



دورة العمليات المحاسبية المالية من البداية إلى النهاية



AGILE LEADERS
Training Center



دورة العمليات المحاسبية المالية من البداية إلى النهاية

نظرة عامة

دورة العمليات المحاسبية المالية من البداية إلى النهاية هي دورة متوسطة لمدة أسبوع للعاملين في العمليات المحاسبية وملاك العمليات وفرق الخدمات المشتركة ومنسقي الرقابة والمشرفين، ويعود المشاركون منها بحزمة ضوابط وتحسين العمليات المالية، تربط الدورة خرائط العمليات المالية وتسليمات العمل والمستندات المصدرة بضوابط العمليات ومعالجة الاستثناءات والتسويات والإقفال وقياس الأداء، تقدم أجابيل للتدريب دورة في العمليات المحاسبية المالية المتكاملة.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تشغيل معاملات العملاء والفوترة والتحصيل وتطبيق النقد
- الفرق المسؤولة عن معاملات الموردين والمطابقة والمدفوعات
- الفرق المسؤولة عن تسليمات الرواتب والأصول الثابتة وحركة المخزون
- الفرق المسؤولة عن التسويات والإقفال وإعداد التقارير المالية
- الفرق المسؤولة عن ضوابط العمليات والاستثناءات وتحسين الأداء

تفترض الدورة أن المشاركين يعملون مع معاملات أو تسويات أو أنشطة إقفال، وتستبعد تعليم المدين والدائن للمبتدئين وتهيئة الأنظمة والتأهيل للتدقيق والتقارير المالية المتقدمة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تدير تدفقات المعاملات من المستند المصدر إلى التقارير.



- المحاسبة والمالية والخدمات المشتركة والرقابة الداخلية
- المبيعات وخدمة العملاء والمشتريات وسلاسل الإمداد
- التصنيع والتوزيع والتجزئة والخدمات اللوجستية
- الرعاية الصحية والضيافة والتعليم والخدمات المهنية
- المرافق والإنشاءات وإدارة الأصول والصيانة

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء خرائط العمليات المالية وتحديد حدودها ومخرجاتها
- تحليل التسليمات والأدوار ومسارات المستندات والبيانات
- تطبيق ضوابط العمليات على دورات العملاء والموردين والرواتب والأصول والمخزون
- تشخيص الاستثناءات وفجوات التسوية ومخاطر الإقفال
- استخدام مؤشرات أداء العمليات المالية لتحديد إجراءات التحسين
- بناء حزمة ضوابط وتحسين العمليات المالية



جدول الدورة

اليوم 1: هندسة العمليات والملكية

- لوحة حدود العمليات المالية ومخرجاتها
- خريطة الأنشطة والتسليمات من البداية إلى النهاية
- مصفوفة مسؤوليات مالك العملية والأدوار
- سجل المستندات المصدرة ومسار البيانات
- قائمة الضوابط والاستثناءات والأدلة

اليوم 2: دورات معاملات العملاء والموردين

- خريطة عملية الطلب إلى التحصيل
- نقاط ضبط ائتمان العملاء والفوترة والتحصيل
- سجل استثناءات تطبيق النقد والحسميات
- خريطة عملية الشراء إلى الدفع
- مصفوفة مطابقة الشراء والاستلام والفاتورة والدفع



اليوم 3: عمليات الرواتب والأصول والمخزون

- جدول تسليمات الرواتب إلى دفتر الأستاذ
- قائمة فحص تغييرات الرواتب وضوابط الترحيل
- خريطة عملية الأصول الثابتة من الاقتناء إلى الاستبعاد
- تسوية سجل الأصول والإهلاك
- خريطة حركة المخزون والتسوية المحاسبية

اليوم 4: السجل إلى التقرير وأداء العمليات

- خريطة أنشطة الإقفال من السجل إلى التقرير
- مصفوفة ملكية تسويات الحسابات
- قائمة فحص الجاهزية للإقفال والتبعيات
- بطاقة مؤشرات أداء العمليات المالية
- سجل الأسباب الجذرية وإجراءات التحسين



اليوم 5: ممارسة العمليات المالية

- تمرين: رسم تسليمات العملاء والموردين
- تمرين: تشخيص استثناءات الرواتب والأصول والمخزون
- تمرين: اختبار التسويات والجاهزية للإقفال
- تمرين: مقارنة مقاييس العمليات وخيارات التحسين
- التمرين الختامي: حزمة ضوابط وتحسين العمليات المالية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتطبيق أدوات العمليات على معاملات من قطاعات مختلفة.

- نشاط مقترح: رسم تسليمات الطلب إلى التحصيل والشراء إلى الدفع في شركة توزيع
- نشاط مقترح: تحليل استثناءات الرواتب والأصول والمخزون في منشأة خدمية
- نشاط مقترح: اختبار تسويات الحسابات وتبعيات الإقفال في مجموعة تشغيلية
- نشاط مقترح: إعداد بطاقة أداء وسجل تحسين لعملية مالية

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة العمليات المحاسبية المالية من البداية إلى النهاية؟

تناسب الدورة فرق العمليات المحاسبية وملاك العمليات والخدمات المشتركة والرقابة والمشرفين الذين يديرون تدفقات المعاملات إلى التقارير، وتفترض عملاً سابقاً مع المعاملات أو التسويات أو الإقفال.



كيف تختلف العمليات المحاسبية المالية عن تدريب أساسيات المحاسبة؟

تركز العمليات المحاسبية المالية على تدفقات العمل والتسليمات والضوابط والاستثناءات والتسويات وقياس الأداء، بينما يركز تدريب الأساسيات على منطق المدين والدائن والقيود ودفاتر الأستاذ والدورة المحاسبية.

ما عملية الطلب إلى التحصيل من البداية إلى النهاية؟

ترتبط عملية الطلب إلى التحصيل طلب العميل وفحص الائتمان والتنفيذ والفوترة والذمم المدينة والتحويل وتطبيق النقد، مع تحديد التسليمات والضوابط والاستثناءات في كل مرحلة.

ما عملية الشراء إلى الدفع من البداية إلى النهاية؟

ترتبط عملية الشراء إلى الدفع طلب الشراء والموافقة والتوريد والاستلام ومعالجة الفاتورة والمطابقة وحل الاستثناءات والدفع، مع توضيح مسؤوليات الفرق والأدلة المطلوبة.

كيف تحسن فرق السجل إلى التقرير الإقفال الدوري؟

تحسن فرق السجل إلى التقرير الإقفال عبر تحديد التبعيات وملكية التسويات ومواعيد التسليم ونقاط المراجعة والاستثناءات، ثم متابعة الجاهزية وأسباب التأخير وإجراءات التحسين.

الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة ضوابط وتحسين العمليات المالية تضم خرائط العمليات ومصفوفات المسؤوليات وسجلات الاستثناءات وأدوات التسوية والجاهزية للإقفال ومؤشرات الأداء. توضح الحزمة مواقع التسليم والرقابة والأدلة عبر دورات المعاملات. تستطيع الفرق استخدامها لتقليل غموض الملكية وتشخيص التعطل وترتيب إجراءات التحسين.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا