



دورة متقدمة في السلامة الشخصية والحد من الأخطاء



AGILE LEADERS
Training Center



دورة متقدمة في السلامة التشخيصية والحد من الأخطاء

نظرة عامة

دورة متقدمة في السلامة التشخيصية والحد من الأخطاء لمدة أسبوع، موجهة إلى الأطباء والتمريض وقادة الخدمات التشخيصية ووظائف الحوكمة والسلامة والجودة والتعليم، ويعود المشاركون منها بملف تحسين السلامة التشخيصية. تربط الدورة عملية التشخيص والاستدلال السريري والتواصل بشأن عدم اليقين والمتابعة مغلقة الحلقة وتحليل أحداث السلامة التشخيصية. تقدم أجايل للتدريب السلامة التشخيصية والحد من الأخطاء من خلال موثوقية النظام والتعلم المؤسسي.

الفئة المستهدفة

- الوظائف السريرية المسؤولة عن الاستدلال التشخيصي وقرارات الفحوص والتشخيصات المبدئية
- وظائف التمريض المسؤولة عن الملاحظة والتصعيد والمتابعة وتنسيق الرعاية
- وظائف الخدمات التشخيصية المسؤولة عن الفحوص وتواصل النتائج الحرجة
- وظائف الحوكمة والسلامة المسؤولة عن مراجعة الأحداث والقياس والتحسين
- وظائف التعليم المسؤولة عن التغذية الراجعة والمحاكاة والتعلم الجماعي

تفترض الدورة أن المشاركين يساهمون بالفعل في الرعاية التشخيصية أو تحسين السلامة، ولا تتناول التشخيص التخصصي أو التأهيل السريري الأولي أو وصف العلاج.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تقدم عمليات التشخيص أو تنسقها أو تراجعها أو تحسنها.

- المستشفيات وخدمات العيادات والرعاية الأولية
- المختبرات والتصوير الطبي وعلم الأمراض والخدمات التشخيصية
- إدارات الحوكمة السريرية والجودة وسلامة المرضى
- فرق المعلومات الصحية والإحالة وتنسيق الرعاية
- مراكز التعليم المهني والمحاكاة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل عملية التشخيص وفجوات الموثوقية
- تطبيق وسائل حماية الاستدلال السريري
- بناء ضوابط مغلقة الحلقة للنتائج والإحالات والتسليم
- استخدام أساليب التواصل بشأن عدم اليقين وإشراك المريض
- تقييم أحداث السلامة التشخيصية والعوامل المساهمة
- ترتيب أولويات قياس السلامة والتحسين

جدول الدورة

اليوم 1: عملية التشخيص والموثوقية

- خريطة عملية التشخيص المتمحورة حول المريض
- مراجعة جمع المعلومات وتكاملها
- سجل التشخيص المبدئي وعدم اليقين
- مصفوفة مسؤوليات فريق التشخيص
- سجل فجوات موثوقية التشخيص

اليوم 2: الاستدلال ووسائل الحماية المعرفية

- شبكة معايرة التشخيص التفريقي
- أداة تأمل المساهمات المعرفية
- منهجية التوقف التشخيصي
- مجموعة محفزات الأدلة النافية
- سجل التغذية الراجعة والتعلم في الاستدلال



اليوم 3: التواصل والمتابعة مغلقة الحلقة

- دليل محادثة التواصل بشأن عدم اليقين
- قائمة شراكة المريض في التشخيص
- مسار تصعيد نتائج الفحوص الحرجة
- لوحة تتبع النتائج مغلقة الحلقة
- سجل موثوقية الإحالة والتسليم

اليوم 4: التعلم من الأحداث والتحسين

- خطة اكتشاف أحداث السلامة التشخيصية
- قائمة جاهزية Measure Dx
- تحليل العوامل المعرفية وعوامل النظام
- لوحة قياس السلامة التشخيصية
- متتبع إجراءات التعلم والحوكمة

اليوم 5: ممارسة السلامة التشخيصية

- تمرين: رسم فشل في موثوقية التشخيص
- تمرين: تطبيق وسيلة حماية للاستدلال
- تمرين: تصميم ضابط للمتابعة مغلقة الحلقة
- تمرين: مراجعة حدث للسلامة التشخيصية
- المشروع الختامي: ملف تحسين السلامة التشخيصية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من المستشفيات والرعاية الأولية والخدمات التشخيصية والعيادات وفرق الحوكمة والتعليم المهني.

- نشاط مقترح: رسم رحلة تشخيصية تشمل الحضور وجمع المعلومات والفحوص والتفسير والتواصل والإحالة والمتابعة.
- نشاط مقترح: فحص سيناريو استدلال بحثاً عن الافتراضات وعدم اليقين والأدلة النافية وفرص التغذية الراجعة.
- نشاط مقترح: تصميم ضابط مغلق الحلقة لنتائج الفحوص والإحالات والتسليم وتواصل المريض والتصعيد.
- نشاط مقترح: تحليل حدث سلامة تشخيصية وتجميع المقاييس وإجراءات التعلم والملكية ومراجعة الحوكمة.



الأسئلة الشائعة

لمن يناسب التدريب المتقدم في السلامة التشخيصية والحد من الأخطاء، وما الذي يفترضه؟

يناسب التدريب المتقدم في السلامة التشخيصية والحد من الأخطاء الوظائف السريرية والتمريضية والتشخيصية ووظائف الحوكمة والسلامة والجودة والتعليم ذات الخبرة. يفترض مشاركة حالية في التشخيص أو تحسين عملياته.

كيف تختلف السلامة التشخيصية والحد من الأخطاء عن التدريب العام في سلامة المرضى؟

تركز السلامة التشخيصية على جمع المعلومات والاستدلال والفحوص والتفسير والتواصل والإحالات والمتابعة والتعلم عبر رحلة التشخيص. يغطي التدريب العام في سلامة المرضى نطاقاً أوسع من الضرر السريري والتشغيلي.

ما الذي يسبب الأخطاء التشخيصية في الرعاية الصحية؟

تنشأ الأخطاء التشخيصية من تفاعل عوامل معرفية واتصالية وعوامل سير العمل والتقنية والعمل الجماعي والعبء والمتابعة والمؤسسة. يفحص التحسين الموثوق نظام العمل كله بدلاً من إسناد سبب واحد.

لماذا تهتم المتابعة مغلقة الحلقة للسلامة التشخيصية؟

تؤكد المتابعة مغلقة الحلقة استلام النتائج والإحالات ومراجعتها وتوصيلها واتخاذ الإجراء بشأنها وتوثيقها وتصعيدها عند الحاجة. وتحدد من الفشل الناتج عن غموض الملكية أو عدم اكتمال التسليم.

كيف ينبغي للمؤسسات الصحية أن تتعلم من أحداث السلامة التشخيصية؟

ينبغي للمؤسسات اكتشاف الأحداث من مصادر متعددة، وتحليل المساهمات المعرفية والنظامية، وإشراك المرضى والعاملين، وتحديد الأنماط، وتعيين الإجراءات، وقياس التغيير، وتقديم التغذية الراجعة دون اختزال التعلم في اللوم.

الخاتمة

تربط الدورة رسم عملية التشخيص ووسائل حماية الاستدلال والتواصل بشأن عدم اليقين وشراكة المريض والمتابعة مغلقة الحلقة وتحليل الأحداث والقياس والحوكمة. يعود المشاركون بملف تحسين السلامة التشخيصية. يغير الملف طريقة تحديد فجوات الموثوقية وتواصل عدم اليقين وتتبع النتائج والتعلم من الأحداث وتحسين السلامة التشخيصية.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا