



دورة الرقابة المتكاملة على المشاريع والاستشاريين والمقاولين



AGILE LEADERS
Training Center



دورة الرقابة المتكاملة على المشاريع والاستشاريين والمقاولين

نظرة عامة

دورة الرقابة المتكاملة على المشاريع والاستشاريين والمقاولين لمدة 5 أيام للقيادات والوظائف الممثلة للعميل، ويعود المشاركون بملف الرقابة المتكاملة على المشروع. تربط الدورة ضوابط المشروع بتنسيق الاستشاريين وواجهات المقاولين والنطاق والجدول والتكلفة والجودة والمخاطر والتغيير والتسليم والإغلاق. تعالج الدورة تشتت التقارير وغموض الصلاحيات بسجلات مشتركة ونقاط مراجعة ومسارات قرار. تقدم أجايل للتدريب الرقابة المتكاملة على المشاريع كمنهج إداري من جانب العميل.

الفئة المستهدفة

- وظائف قيادة المشاريع المسؤولة عن أولويات التسليم والحوكمة والقرارات التنفيذية
- وظائف تمثيل العميل المسؤولة عن توجيه الاستشاريين وإدارة واجهات المقاولين
- الوظائف الهندسية المسؤولة عن المخرجات والاستفسارات الفنية وأدلة الجودة والقبول
- الوظائف التجارية ووظائف المشتريات المسؤولة عن النطاق والتكلفة والتغيير وتنسيق الموردين
- وظائف إدارة العقود المسؤولة عن السجلات ومراجعات الأداء ومسارات التصعيد
- وظائف القيادة الفنية المسؤولة عن التقارير المتكاملة والمخاطر وجاهزية التسليم

تفترض الدورة مشاركة الحضور في تنسيق معلومات تسليم المشاريع والأطراف الخارجية، ولا تقدم تعليماً متخصصاً لسلامة المواقع أو مشورة قانونية خاصة بنطاق قضائي أو مرافعة متقدمة للمطالبات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تنفذ المشاريع بواسطة الاستشاريين والمقاولين.

- مكاتب إدارة المشاريع والهندسة وتسليم الأصول
- المشتريات والشؤون التجارية وإدارة العقود
- الطاقة والمرافق والإنشاءات والتصنيع
- النقل والخدمات اللوجستية والاتصالات والتقنية
- الرعاية الصحية والضيافة والعقارات والخدمات المهنية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق ضوابط حوكمة الرقابة المتكاملة على المشروع والأدوار
- بناء خطوط أساس النطاق والجدول والتكلفة والتقارير
- استخدام سجلات تنسيق الاستشاريين وواجهات المقاولين
- تحليل أدلة الجودة والمخاطر والمسائل والأداء
- تقييم قرارات التغيير ومسارات الحل الفني
- بناء سجلات التسليم والإغلاق والدروس

جدول الدورة

اليوم 1: حوكمة الرقابة المتكاملة

- خريطة حوكمة الرقابة على المشروع
- مصفوفة أدوار العميل والاستشاري والمقاول
- مسار صلاحيات القرار والتصعيد
- هيكل معلومات الرقابة والتقارير
- تقويم مراجعات توكيد المشروع

اليوم 2: ضوابط النطاق والجدول والتكلفة

- مصفوفة خط أساس النطاق والمخرجات
- لوحة المعالم الرئيسة للجدول المتكامل
- ورقة مراجعة حالة التكلفة والتوقعات
- سجل تنسيق تصاميم الاستشاري
- سجل تبعيات واجهات المقاول



اليوم 3: الجودة والتواصل والمخاطر

- خطة أدلة الجودة والقبول
- بروتوكول اجتماعات المشروع والتواصل
- سجل المخاطر والمسائل المتكامل
- سجل قرارات أصحاب المصلحة وإجراءاتهم
- مراجعة أداء الاستشاري والمقاول

اليوم 4: التغيير والتسليم والإغلاق

- تقييم أثر التغيير المتكامل
- مسار قرار انحراف الجدول والتكلفة
- سجل الاستفسارات الفنية وال حلول
- قائمة جاهزية التسليم والبنود المفتوحة
- سجل إغلاق المشروع والدروس

اليوم 5: ممارسة الرقابة المتكاملة

- تمرين: رسم أدوار الرقابة وصلاحياتها
- تمرين: دمج تقارير النطاق والجدول والتكلفة
- تمرين: تنسيق الجودة والمخاطر والواجهات
- تمرين: تقييم قرارات التغيير والتسليم
- المشروع الختامي: ملف الرقابة المتكاملة على المشروع

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتطبيق الرقابة المتكاملة في سياقات مشاريع مختلفة.

- نشاط مقترح: رسم صلاحيات العميل والاستشاري والمقاول لمشروع في قطاع الطاقة.
- نشاط مقترح: دمج سجلات النطاق والمعالج والتكلفة وتنسيق التصميم لمشروع نقل.
- نشاط مقترح: تقييم أدلة الجودة ومخاطر الواجهات وأثر التغيير لمشروع تصنيع.
- نشاط مقترح: إعداد سجلات جاهزية التسليم والبنود المفتوحة والإغلاق والدروس لمشروع تقني.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة الرقابة المتكاملة على المشاريع والاستشاريين والمقاولين، وماذا تفترض؟

تناسب وظائف المشاريع وتمثيل العميل والهندسة والمشتريات والشؤون التجارية والعقود والقيادة الفنية، وتفترض مشاركة الحضور في تنسيق معلومات التسليم والأطراف الخارجية.

كيف تختلف الرقابة المتكاملة على المشاريع عن إدارة المقاولين المستقلة؟

ترتبط الرقابة المتكاملة على المشاريع حوكمة العميل ومخرجات الاستشاري وواجهات المقاول وضوابط المشروع، بينما تركز إدارة المقاولين المستقلة على علاقة مورد واحد وأدائه.

ما السجلات التي تدعم الرقابة على الاستشاريين والمقاولين؟

تشمل السجلات المفيدة مصفوفات الأدوار وخطوط أساس المخرجات وسجلات التنسيق والواجهات ولوحات المعالم ومراجعات التكلفة وأدلة الجودة وسجلات المخاطر وتقييمات التغيير وقرارات التسليم.

كيف تدعم ضوابط المشروع قرارات الرقابة المتكاملة؟

تجمع ضوابط المشروع أدلة النطاق والجدول والتكلفة والمخاطر والتغيير والتوقعات كي توثق الجهات صاحبة الصلاحية القرارات وإجراءات التصعيد.

ماذا تتضمن مراجعة التسليم في الرقابة المتكاملة على المشروع؟

تختبر مراجعة التسليم قبول المخرجات والبنود المفتوحة والسجلات الفنية والجاهزية التشغيلية والقرارات المتبقية وواجهات الإغلاق التجاري والأدلة المحفوظة والدروس المسجلة.

الخاتمة

يعود المشاركون بملف الرقابة المتكاملة على المشروع ويضم خرائط الحوكمة ومصفوفات الأدوار وخطوط الأساس واللوحات وسجلات التنسيق والواجهات ومراجعات الأداء وتقييمات التغيير وأدلة الإغلاق. يستبدل الملف الإشراف المتفرق بقرارات مترابطة من جانب العميل. كما يربط مخرجات الاستشاري وتنفيذ المقاول بضوابط المشروع من التفويض حتى التسليم.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية