



## دورة الرقابة المالية المتقدمة وتقييم الأداء



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة الرقابة المالية المتقدمة وتقييم الأداء

### نظرة عامة

دورة الرقابة المالية المتقدمة وتقييم الأداء هي دورة لمدة أسبوع للمراقبين الماليين وقيادات التخطيط والتحليل المالي ومديري الأداء وشركاء الأعمال وقيادات الرقابة الداخلية، ويعود المشاركون منها بحزمة الرقابة المالية والأداء. تربط الدورة بنية الرقابة المالية ونظم الرقابة الإدارية ومحاسبة المسؤولية وقياس الأداء وتحليل الانحرافات والتنبؤ المتجدد ولوحات مؤشرات الأداء واختبار الضوابط وحوكمة الإجراءات التصحيحية. وتحول التقارير المتفرقة إلى قرارات قابلة للتبعية بملك وأدلة محددة. تطور أجائل للتدريب قدرات الرقابة المالية وتقييم الأداء.

### الفئة المستهدفة

- فرق المالية المسؤولة عن بنية الرقابة ونزاهة التقارير ومتابعة الإجراءات التصحيحية
- فرق التخطيط المسؤولة عن الافتراضات والتنبؤات والسيناريوهات وسرد الأداء
- شركاء الأعمال المسؤولون عن تحليل المحركات ودعم القرار ومناقشات المساءلة
- فرق الأداء المسؤولة عن المقاييس المالية وغير المالية ولوحات المتابعة ودورات المراجعة
- فرق الرقابة المسؤولة عن تصميم الضوابط وأدلة الاختبار والاستثناءات وتتبع المعالجة

تفترض الدورة أن المشاركين يحللون الأداء المالي أو التشغيلي في عملهم، وتترك المحاسبة الأساسية والقواعد الخاصة بكل دولة خارج نطاقها.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحتاج إلى تقييم منضبط للأداء وتحديثات للتنبؤ وقرارات رقابية قائمة على الأدلة.



- المالية والتخطيط والتحليل المالي والمحاسبة الإدارية وشراكة الأعمال
- الرقابة الداخلية والمخاطر والتدقيق الداخلي والحوكمة
- التصنيع والطاقة والخدمات اللوجستية والبنية التحتية
- الخدمات المصرفية والتأمين والتقنية والخدمات المهنية
- الرعاية الصحية والتعليم والضيافة وتجارة التجزئة

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- بناء بنية رقابة مالية بصلاحيات قرار قابلة للمساءلة
- تطبيق محاسبة المسؤولية على ملكية الأداء
- تحليل الانحرافات ومحركات الأداء التشغيلي
- تقييم المقاييس المالية وغير المالية للأداء
- استخدام التنبؤ المتجدد لتحديث إجراءات الإدارة
- ترتيب معالجة الضوابط بناء على أدلة الاختبار



## جدول الدورة

### اليوم 1: بنية الرقابة المالية

- خريطة بنية الرقابة المالية
- لوحة تصميم نظام الرقابة الإدارية
- مصفوفة صلاحيات القرار والمساءلة
- خريطة مواعمة مكونات COSO
- سجل أهداف الضبط والأدلة

### اليوم 2: المسؤولية والقياس

- نموذج تصنيف مراكز المسؤولية
- تقييم قابلية التحكم والتأثير
- شجرة المقاييس المالية وغير المالية
- بطاقة تعريف مؤشرات الأداء وملكيته
- بطاقة تقييم الأداء



### اليوم 3: تحليل الانحرافات والمحركات

- جسر انحراف الموازنة عن النتائج الفعلية
- تفكيك السعر والحجم والمزيج
- شجرة تحليل المحركات التشغيلية
- مصفوفة فرضيات الأسباب الجذرية
- صحيفة أدلة التعليق الإداري

### اليوم 4: التنبؤ وحوكمة التصحيح

- سجل افتراضات التنبؤ المتجدد
- نموذج السيناريوهات والحساسية
- بروتوكول مراجعة لوحة مؤشرات الأداء
- سجل اختبار الضوابط والاستثناءات
- متتبع حوكمة الإجراءات التصحيحية



## اليوم 5: تطبيق الرقابة المتكاملة

- تمرين: تصميم بنية الرقابة
- تمرين: تقييم مركز مسؤولية
- تمرين: تشخيص جسر الانحراف
- تمرين: تحديث تنبؤ متجدد
- المشروع الختامي: حزمة الرقابة المالية والأداء

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط الأدلة المالية والمحركات التشغيلية والضوابط والتنبؤات والإجراءات ذات الملكية المحددة.

- نشاط مقترح: رسم ملكية الضوابط وملاحظات القرار لحالي تصنيع وخدمات
- نشاط مقترح: فصل محركات السعر والحجم والمزيج والتشغيل في حالة انحراف
- نشاط مقترح: اختبار أدلة الضبط وتعيين إجراءات تصحيحية للاستثناءات المتكررة
- نشاط مقترح: عرض تحديث للتنبؤ مع المقاييس والافتراضات والمخاطر والملاك

## الأسئلة الشائعة

### لمن يناسب التدريب المتقدم على الرقابة المالية وتقييم الأداء؟

يناسب التدريب قيادات المالية والتخطيط والأداء وشراكة الأعمال والرقابة والتدقيق. وتفترض الدورة مسؤولية عن التقارير أو التنبؤات أو المقاييس أو الضوابط أو قرارات الإدارة.



## كيف تختلف الرقابة المالية وتقييم الأداء عن التدريب العام على الإدارة المالية؟

تدمج الرقابة المالية وتقييم الأداء بنية الرقابة ومراكز المسؤولية وتصميم المقاييس ومحركات الانحراف وتحديثات التنبؤ وأدلة الاختبار وملكية الإجراءات التصحيحية، بينما يغطي التدريب العام قرارات مالية أوسع بعمق أقل في نظم الرقابة.

## كيف تدعم محاسبة المسؤولية تقييم الأداء؟

تدعم محاسبة المسؤولية التقييم بتحديد النتائج القابلة للتحكم وصلاحيّة القرار وملكية المقاييس ومسارات التصعيد والمحركات السياقية. ويميز سجل التقييم بين الأداء الذي يخضع للمساءلة والعوامل الخارجة عن تأثير المسؤول.

## كيف يعزز التنبؤ المتجدد الرقابة المالية؟

يعزز التنبؤ المتجدد الرقابة المالية عبر تحديث الافتراضات وتوقعات المحركات والسيناريوهات وأثر الموارد والإجراءات التصحيحية مع تغير الأدلة. ويسجل كل تحديث سببه ومالكه وقراره وأثره على مقاييس الأداء.

## كيف يرتبط اختبار الضوابط بلوحات مؤشرات الأداء؟

يرتبط اختبار الضوابط باللوحات من خلال حالة الأدلة وشدة الاستثناءات وأنماط الإخفاق المتكرر وملك المعالجة والإجراءات المفتوحة. وبذلك تميز مراجعات الأداء بين النتائج التشغيلية ونقاط الضعف في الضوابط الداعمة لها.

## الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة الرقابة المالية والأداء وتضم خريطة البنية ونموذج المسؤولية وشجرة المقاييس وجسر الانحراف وسجل التنبؤ وسجل الضوابط وبروتوكول اللوحة ومتتبع الإجراءات التصحيحية. تربط الحزمة النتائج المعلنة بالافتراضات والمحركات والأدلة والملك، وتستخدمها فرق المالية والرقابة لتنظيم مراجعات الأداء وتوثيق القرارات.



## فئات الدورات التدريبية

|                                                     |                                                            |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة         | الأعمال الزراعية والأمن الغذائي                            |
| دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  | دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال                     |
| دورات إدارة المرافق والعقارات                       | دورات إدارة الرعاية الصحية                                 |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات    | دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية |
| دورات إدارة وعمليات الطيران                         | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                        |
| دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة | دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات               |
| دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات | دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات               |
| دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة               | دورات التعليم وتطوير التعلم                                |
| دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    | دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال                     |
| دورات الصحة والسلامة والأمن المهني                  | دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ                      |
| دورات الضيافة والسياحة                              | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة            |
| دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 | دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية           |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                    | دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف                            |



## فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



## مدن التدريب

|                                                |                                        |                                             |
|------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>أكرا</b><br>غانا                            | <b>أثينا</b><br>اليونان                | <b>أبوظبي</b><br>الإمارات العربية المتحدة   |
| <b>الدار البيضاء</b><br>المغرب                 | <b>استنبول</b><br>تركيا                | <b>أمستردام</b><br>هولندا                   |
| <b>الكويت</b><br>الكويت                        | <b>القاهرة</b><br>مصر                  | <b>الدوحة</b><br>قطر                        |
| <b>باكو</b><br>أذربيجان                        | <b>باريس</b><br>فرنسا                  | <b>المنامة</b><br>مملكة البحرين             |
| <b>براغ</b><br>جمهورية التشيك                  | <b>بانكوك</b><br>تايلند                | <b>بالي</b><br>جمهورية إندونيسيا            |
| <b>بورت لويس</b><br>موريشيوس                   | <b>برلين</b><br>ألمانيا                | <b>برشلونة</b><br>إسبانيا                   |
| <b>تبليسي</b><br>جورجيا                        | <b>بوكيت</b><br>تايلند                 | <b>بورتو</b><br>البرتغال                    |
| <b>جنيف</b><br>سويسرا                          | <b>جاكرتا</b><br>جمهورية إندونيسيا     | <b>تورنتو</b><br>كندا                       |
| <b>روما</b><br>إيطاليا                         | <b>دبي</b><br>الإمارات العربية المتحدة | <b>جوهانسبرغ</b><br>جنوب إفريقيا            |
| <b>سان دييغو</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية | <b>زيورخ</b><br>سويسرا                 | <b>زنبار</b><br>تنزانيا                     |
| <b>شم الشيخ</b><br>مصر                         | <b>سيول</b><br>كوريا الجنوبية          | <b>سنغافورة</b><br>سنغافورة                 |
| <b>طشقند</b><br>أوزبكستان                      | <b>طرابزون</b><br>تركيا                | <b>شيكاغو</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية |



## مدن التدريب

|                              |                                              |                                 |
|------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>عن بعد</b><br>منصة زووم   | <b>عمان</b><br>المملكة الأردنية الهاشمية     | <b>طوكيو</b><br>اليابان         |
| <b>كوالالمبور</b><br>ماليزيا | <b>فيينا</b><br>النمسا                       | <b>فرانكفورت</b><br>ألمانيا     |
| <b>لانكاوي</b><br>ماليزيا    | <b>لاغوس</b><br>نيجيريا                      | <b>كيب تاون</b><br>جنوب إفريقيا |
| <b>ماربيا</b><br>إسبانيا     | <b>لندن</b><br>المملكة المتحدة               | <b>لشبونة</b><br>البرتغال       |
| <b>مونترال</b><br>سويسرا     | <b>مسقط</b><br>سلطنة عمان                    | <b>مدريد</b><br>إسبانيا         |
| <b>نيروبي</b><br>كينيا       | <b>ميونخ</b><br>ألمانيا                      | <b>ميلان</b><br>إيطاليا         |
|                              | <b>نيويورك</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية | <b>نيس</b><br>فرنسا             |