

دورة الرئيس التنفيذي للعمليات في الاستراتيجية والتنفيذ

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة الرئيس التنفيذي للعمليات في الاستراتيجية والتنفيذ

نظرة عامة

دورة الرئيس التنفيذي للعمليات في الاستراتيجية والتنفيذ هي دورة لمدة أسبوع للرؤساء التنفيذيين للعمليات ونوابهم ومديري العمليات والقيادات المسؤولة عن أداء المؤسسة، ويخرج منها المشاركون بخطة تنفيذ للرئيس التنفيذي للعمليات لمدة 100 يوم. تربط الدورة تصميم نموذج التشغيل المؤسسي وحوكمة تحويل الاستراتيجية إلى تنفيذ وهيكل الأداء وقرارات الطاقة والمرونة التشغيلية وقيادة التحول عبر حالة تنفيذية. تقدم أجايل للتدريب دورة الرئيس التنفيذي للعمليات في الاستراتيجية والتنفيذ.

الفئة المستهدفة

- وظائف قيادة العمليات المؤسسية المسؤولة عن تحويل الاستراتيجية إلى تنفيذ منسق
- وظائف الأداء العابرة للإدارات المسؤولة عن المستهدفات والقرارات والتصعيد والإجراءات التصحيحية
- وظائف التحول المؤسسي المسؤولة عن تغيير نموذج التشغيل وتحقيق المنافع
- وظائف قيادة الموارد والطاقة المسؤولة عن موازنة الطلب والقدرات والتكلفة ومستويات الخدمة
- وظائف الحوكمة التنفيذية المسؤولة عن إعداد أدلة العمليات وقراراتها لمجلس الإدارة والرعاة

تفترض الدورة أن المشاركين يقودون بالفعل وظيفة أو وحدة أعمال أو مسؤولية عمليات مؤسسية، ولا تتناول الإشراف الميداني أو أساليب العمليات التمهيدية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قيادة العمليات التنفيذية في المؤسسات كثيفة الأصول والخدمية والرقمية والموجهة للجمهور.

- العمليات المؤسسية والاستراتيجية ومكاتب التحول
- التصنيع والطاقة وعمليات البنية الأساسية
- المصارف والتأمين والخدمات المهنية
- الرعاية الصحية والتعليم والخدمات العامة
- التقنية والخدمات اللوجستية والتجزئة والضيافة

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل مسؤولية الرئيس التنفيذي للعمليات ومحركات القيمة ومخاطر التنفيذ
- بناء نموذج تشغيل مؤسسي بصلاحيات قرار واضحة
- تطبيق حوكمة تحويل الاستراتيجية إلى تنفيذ وإيقاع مراجعة الأداء
- تقييم مفاضلات الطاقة والمرونة والموارد
- ترتيب مبادرات التحول وتحقيق المنافع حسب الأولوية
- بناء خطة تنفيذ للرئيس التنفيذي للعمليات لمدة 100 يوم

جدول الدورة

اليوم 1: مسؤولية الرئيس التنفيذي للعمليات وقيمة المؤسسة

- خريطة مسؤولية الرئيس التنفيذي للعمليات والمساءلة
- ميثاق قرارات الشراكة بين الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي للعمليات
- شجرة محركات قيمة المؤسسة
- أداة تشخيص فجوة الاستراتيجية والتنفيذ
- لوحة صياغة سرد العمليات لمجلس الإدارة

اليوم 2: تصميم نموذج التشغيل المؤسسي

- لوحة نموذج التشغيل
- هيكل تدفق القيمة من البداية إلى النهاية
- مصفوفة صلاحيات القرار وأدوار RACI
- إطار قرار التنفيذ أو الشراء أو الشراكة
- خريطة الواجهات العابرة للإدارات

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: حوكمة الأداء والتنفيذ

- خريطة نشر الأهداف والنتائج الرئيسية
- هيكل مؤشرات الأداء القائدة واللاحقة
- إيقاع مراجعة الأداء التنفيذي
- سجل قرارات الانحرافات والاستثناءات
- بروتوكول المساءلة والتصعيد

اليوم 4: الطاقة والمرونة والتحول

- نموذج سيناريوهات الطلب والطاقة
- مصفوفة قرارات المفاضلة بين الموارد
- اختبار ضغط المرونة التشغيلية
- شبكة ترتيب محفظة التحول حسب الأولوية
- ورقة ضبط تحقيق المنافع

اليوم 5: التطبيق التنفيذي والتمرين الختامي

- تمرين مسؤولية الرئيس التنفيذي للعمليات وسرد مجلس الإدارة
- محاكاة قرارات نموذج التشغيل
- تمرين مراجعة حوكمة الأداء
- تمرين سيناريو الطاقة والمرونة
- التمرين الختامي لخطة تنفيذ الرئيس التنفيذي للعمليات لمدة 100 يوم

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على قرارات العمليات المؤسسية والتبعيات العابرة للإدارات.

- نشاط مقترح: تشخيص فجوة بين الاستراتيجية والتنفيذ عبر تدفق قيمة في التصنيع
- نشاط مقترح: إعادة تصميم صلاحيات القرار لعملية خدمية متعددة القنوات
- نشاط مقترح: تقييم مفاضلات الطاقة والمرونة أثناء تغير مفاجئ في الطلب
- نشاط مقترح: عرض محفظة تحول وأجندة تشغيل على لجنة تنفيذية

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة الرئيس التنفيذي للعمليات في الاستراتيجية والتنفيذ وما متطلباتها؟

تناسب الدورة القيادات التي تتحمل بالفعل مسؤولية العمليات العابرة للإدارات أو أداء المؤسسة أو التحول وتحتاج إلى نظام تنفيذي يحول التوجه الاستراتيجي إلى تنفيذ خاضع للمساءلة.

كيف تختلف استراتيجية الرئيس التنفيذي للعمليات وتنفيذه عن إدارة العمليات العامة؟

تركز استراتيجية الرئيس التنفيذي للعمليات وتنفيذه على نماذج التشغيل المؤسسية والحوكمة التنفيذية والمواءمة مع مجلس الإدارة ومفاضلات الطاقة ومحافظ التحول، بينما تركز إدارة العمليات العامة عادة على العمليات والفرق والجودة وتسليم الخدمة داخل وظيفة محددة.

ما نموذج التشغيل المؤسسي للرئيس التنفيذي للعمليات؟

نموذج التشغيل المؤسسي يحدد تدفقات القيمة والقدرات والهياكل وصلاحيات القرار ومنتديات الحوكمة والمقاييس والموارد والواجهات التي تحول الاستراتيجية إلى نشاط تشغيلي منسق.

كيف يحكم الرئيس التنفيذي للعمليات أداء تحويل الاستراتيجية إلى تنفيذ؟

يحكم الرئيس التنفيذي للعمليات الأداء بربط الأهداف الاستراتيجية بالنتائج والمقاييس وإيقاع المراجعة وحدود الاستثناء وصلاحيات القرار والإجراءات التصحيحية وأدلة التصعيد التنفيذي.

ماذا تتضمن خطة تنفيذ الرئيس التنفيذي للعمليات لمدة 100 يوم؟

تتضمن الخطة أولويات المسؤولية وقرارات نموذج التشغيل ومقاييس الأداء وإجراءات الحوكمة وأعمال الطاقة وتبعيات التحول وضوابط المرونة وأصحاب المصلحة والقرارات المطلوبة من مجلس الإدارة.

الخاتمة

يأخذ المشاركون إلى العمل خطة تنفيذ للرئيس التنفيذي للعمليات لمدة 100 يوم تربط المسؤولية ونموذج التشغيل وحوكمة الأداء والطاقة والمرونة وأولويات التحول. تنشئ الخطة إيقاعا تنفيذيا للقرارات العابرة للإدارات والتسليم الخاضع للمساءلة. وتساعد القيادات على عرض الخيارات التشغيلية والمخاطر والتبعيات ونتائج القيمة بصيغة مناسبة لمجلس الإدارة.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية