

دورة الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء للخدمات الحكومية الرقمية

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء للخدمات الحكومية الرقمية

نظرة عامة

دورة الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء للخدمات الحكومية الرقمية هي دورة متقدمة مدتها أسبوع لقادة التحول الحكومي ومديري الحكومة الرقمية ومصممي الخدمات والمهنيين التقنيين وفرق تنفيذ السياسات، ويغادر المشاركون منها بمخطط الخدمة الحكومية الرقمية. تربط الدورة الخدمات الحكومية المدعومة بالذكاء الاصطناعي والأصول الحكومية المتصلة واتخاذ القرار بالبيانات وتصميم الخدمات وحوكمة البيانات والخصوصية والأمن السيبراني وقياس الأداء وخارطة طريق التنفيذ. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء للحكومة الرقمية.

الفئة المستهدفة

- وظائف التحول المسؤولة عن محافظ الحكومة الرقمية ونتائج الخدمات
- وظائف تصميم الخدمات المسؤولة عن رحلات المستفيدين وتكامل القنوات
- الوظائف التقنية المسؤولة عن بنية إنترنت الأشياء والمنصات وقابلية التشغيل البيني
- وظائف البيانات المسؤولة عن التحليلات وحالات استخدام الذكاء الاصطناعي والإشراف على المعلومات
- وظائف الحوكمة المسؤولة عن الخصوصية والأمن السيبراني والمخاطر والرقابة
- وظائف تنفيذ السياسات المسؤولة عن التبني التشغيلي والأداء

تفترض الدورة أن المشاركين يديرون مبادرات للخدمات العامة أو تقنيات داعمة، ولا تتناول نظريات الذكاء الاصطناعي التمهيدية أو هندسة الأجهزة أو البرمجة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة تحول الخدمات المتصلة في الجهات الحكومية والمرافق العامة والنقل والرعاية الصحية والتعليم والعمليات البلدية.

- إدارات التحول الرقمي والاستراتيجية وتصميم الخدمات
- إدارات التقنية والبيانات والبنية المؤسسية والأمن السيبراني
- مؤسسات المرافق العامة وخدمات البنية التحتية
- مؤسسات النقل والتنقل والخدمات البلدية
- مؤسسات الرعاية الصحية والتعليم

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل رحلات الخدمات العامة لاكتشاف فرص الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء
- ترتيب حالات الاستخدام بحسب القيمة والجدوى والبيانات والمخاطر
- بناء خرائط بيانات الخدمات المتصلة وقابلية التشغيل البيني
- تطبيق ضوابط حوكمة الذكاء الاصطناعي والخصوصية والأمن السيبراني
- تقييم أداء الحكومة الرقمية من خلال مقاييس النتائج
- بناء خارطة طريق للتنفيذ تحدد الملاك ونقاط المراجعة

جدول الدورة

اليوم 1: سياق خدمات الحكومة الرقمية

- خريطة إطار OECD لسياسات الحكومة الرقمية
- لوحة رحلة الخدمة العامة ونتائجها
- نموذج قدرات الحكومة كمنصة
- مصفوفة اكتشاف فرص الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء
- خريطة احتياجات أصحاب المصلحة والشمول

اليوم 2: قرارات الخدمات المدعومة بالذكاء الاصطناعي

- بطاقة قيمة وجدوى ومخاطر حالة استخدام الذكاء الاصطناعي
- نموذج تدفق طلب الخدمة والقرار
- تقييم جودة البيانات وجاهزيتها
- تصميم الرقابة البشرية ومسارات التصعيد
- سجل أدلة تجارب خدمات الذكاء الاصطناعي

اليوم 3: الأصول والعمليات المتصلة

- خريطة بنية أجهزة إنترنت الأشياء وربطها بالخدمة
- مصفوفة دورة حياة بيانات المستشعرات والإشراف عليها
- خريطة اعتماديات قابلية التشغيل البيني وواجهات API
- لوحة عمليات الأصول الحكومية المتصلة
- مصفوفة اختيار الحوسبة الطرفية والسحابية والمنصة

اليوم 4: الحوكمة والمخاطر والأداء

- خريطة مواءمة الحوكمة مع NIST AI RMF
- قائمة فحص أثر الخصوصية وتقليل البيانات
- مصفوفة تهديدات وضوابط الأمن السيبراني لإنترنت الأشياء
- لوحة اختيار النتائج ومؤشرات الأداء وفق U4SSC
- سجل افتراضات المنافع ومراجعتها

اليوم 5: تطبيق تكامل الحكومة الرقمية

- تمرين مقترح: مراجعة فرص رحلة الخدمة
- تمرين مقترح: محاكاة ترتيب حالات استخدام الذكاء الاصطناعي
- تمرين مقترح: تحدي بنية الأصول المتصلة
- تمرين مقترح: مراجعة الحوكمة ومؤشرات الأداء
- التمرين الختامي: مخطط الخدمة الحكومية الرقمية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتحويل احتياجات الخدمات العامة إلى قرارات محكومة لتطبيق الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء.

- نشاط مقترح: تشخيص رحلة خدمة وتحديد فرص القرار والبيانات والأصول المتصلة.
- نشاط مقترح: ترتيب الخدمات الحكومية المدعومة بالذكاء الاصطناعي وفق القيمة والجدوى والجاهزية والمخاطر.
- نشاط مقترح: رسم تدفق تشغيلي مدعوم بإنترنت الأشياء مع ضوابط التشغيل البيني والخصوصية والأمن السيبراني.
- نشاط مقترح: عرض مخطط الخدمة الحكومية الرقمية بالنتائج والملاك والمقاييس وقرارات خارطة الطريق.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء للحكومة الرقمية وماذا تفترض؟

تناسب الدورة فرق التحول والخدمات والتقنية والبيانات والحوكمة والسياسات في القطاع العام، وتفترض مسؤولية عملية عن مبادرات الخدمات أو العمليات أو الأنظمة الداعمة.

كيف تختلف دورة الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء للحكومة الرقمية عن أساسيات التحول الرقمي؟

تركز الدورة على قرارات حالات الاستخدام والأصول المتصلة وتدفقات البيانات والضوابط ونتائج الخدمة القابلة للقياس، بينما تقدم دورة الأساسيات مفاهيم التحول ومصطلحاته العامة.

كيف تحافظ الخدمات الحكومية المدعومة بالذكاء الاصطناعي على الرقابة البشرية؟

تبدأ الرقابة البشرية بتحديد حقوق القرار وحدود المراجعة ومسارات التصعيد وسجلات الأدلة ومقاييس المراقبة وآلية واضحة تتيح للموظفين مساءلة مخرجات النظام أو تجاوزها.

ماذا يجب أن تتضمن بنية الأصول الحكومية المتصلة؟

يجب أن توضح البنية الأجهزة وتدفقات البيانات والمكونات الطرفية أو السحابية والواجهات والملكية وضوابط الوصول واعتماديات الخدمة والمراقبة ومسؤوليات التعامل مع الأعطال.

كيف يقاس أداء الحكومة الرقمية؟

يربط قياس الأداء نتائج المستفيدين والوصول إلى الخدمة والمؤشرات التشغيلية وجودة البيانات والشمول والمخاطر والتبني وافتراضات المنافع بالملاك وقرارات المراجعة.

الخاتمة

يغادر المشاركون بمخطط الخدمة الحكومية الرقمية الذي يربط نتائج الخدمات وحالات استخدام الذكاء الاصطناعي وبنية إنترنت الأشياء والإشراف على البيانات والحوكمة ومقاييس الأداء وأولويات التنفيذ. يجعل المخطط الاعتماديات والمخاطر والملكية ونقاط المراجعة ظاهرة لفرق الخدمات العامة. ويدعم قرارات الترتيب والتجربة والتطبيق والتكيف.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية