

دورة تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الخدمات المصرفية المفتوحة والتمويل المدمج



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الخدمات المصرفية المفتوحة والتمويل المدمج

نظرة عامة

دورة تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الخدمات المصرفية المفتوحة والتمويل المدمج هي دورة تأسيسية لمدة خمسة أيام لمديري المنتجات وقادة التمويل وفرق الشراكات والمخاطر والتحول المالي الرقمي، ويعود المشاركون منها بمخطط حالات استخدام الذكاء الاصطناعي وضوابطه في الخدمات المصرفية المفتوحة. ترسم الدورة أدوار المنظومة ورحلات الموافقة وأدلة المعاملات ورؤى التدفقات النقدية والتخصيص ومخاطر الشركاء وإشارات الاحتيال والحوكمة وقياس القيمة. تقدم أجابيل للتدريب دورة في الذكاء الاصطناعي في الخدمات المصرفية المفتوحة والتمويل المدمج.

الفئة المستهدفة

- فرق منتجات الخدمات المصرفية المفتوحة المسؤولة عن الخدمات ورحلات العملاء
- فرق التمويل المسؤولة عن رؤى المعاملات والتدفقات النقدية
- فرق الشراكات المسؤولة عن أدوار المنظومة وانتقالات الخدمة
- فرق المخاطر المسؤولة عن الموافقة والاحتيال والأطراف الثالثة والنماذج
- فرق البيانات المسؤولة عن الوصول المصرح به وجودة الأدلة
- قادة التحول المسؤولون عن التبني وقيمة المنظومة

تفترض الدورة مساهمة المشاركين في قرارات الخدمات المصرفية المفتوحة أو التمويل المدمج أو المنتجات أو الشراكات أو المخاطر أو التحول، ولا تتناول البرمجة أو تطوير واجهات API أو بناء النماذج أو التكامل التقني أو إدارة منتجات الموردين.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة تطبيقات الذكاء الاصطناعي الخاضعة للضوابط في منظومات الخدمات المصرفية المفتوحة والتمويل المدمج.

- وظائف المنتجات المصرفية للأفراد والشركات
- فرق المدفوعات والإقراض وإدارة النقد
- مزودو التمويل الرقمي والتمويل المدمج
- فرق البيانات والمخاطر والاحتيال والامتثال والرقابة الداخلية
- شركاء التجزئة والمحاسبة ومنصات الأعمال
- مزودو التمويل التعاوني والشمول المالي



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل أدوار المنظومة والرحلات والموافقة والتدفقات البيانات
- تقييم أدلة المعاملات والتدفقات النقدية لحالات الاستخدام
- تصميم حدود التخصيص ودعم القرار
- تطبيق ضوابط الشركاء والاحتيايل والخصوصية والحوكمة
- بناء مقاييس التبنّي وقيمة المنظومة
- إنشاء مخطط لحالات الاستخدام والضوابط في الخدمات المصرفية المفتوحة

جدول الدورة

اليوم 1: سياق المنظومة والموافقة

- خريطة المشاركين وتبادل القيمة في الخدمات المصرفية المفتوحة
- لوحة موافقة العميل ورحلة الخدمة
- سجل غرض البيانات وإذنها وتقليلها
- مصفوفة انتقال المشاركين والمساءلة
- قالب تأطير حالة استخدام الذكاء الاصطناعي المصرفي المفتوح

اليوم 2: رؤى المعاملات والتدفقات النقدية

- قائمة أدلة بيانات الحسابات والمعاملات
- شجرة تصنيف المعاملات وأنماط التجار
- ورقة تباين التدفقات النقدية وإشارات القدرة المالية
- قائمة جودة البيانات وحدثها وفقدانها
- جدول قرار ثقة الرؤية والمراجعة البشرية



اليوم 3: تطبيقات العملاء والشركاء

- خريطة حاجة العميل وسياقه المالي
- مصفوفة التخصيص والملاءمة والتفسير
- مخطط رحلة التمويل المدمج وخدماته
- سجل تبعيات الشركاء ومخاطر الأطراف الثالثة
- بطاقة نتائج العملاء وقيمة المنظومة

اليوم 4: الاحتيال والضوابط المسؤولة

- مكتبة شذوذ المعاملات وإشارات الاحتيال
- مسار التنبيه والتحقيق والتصعيد
- لوحة NIST AI RMF لمخاطر التمويل المفتوح
- قائمة الخصوصية والعدالة والرقابة البشرية والاعتراض
- لوحة مراقبة الذكاء الاصطناعي والحوادث المصرفية المفتوحة

اليوم 5: ممارسة مخطط الخدمات المصرفية المفتوحة

- تمرين مقترح: رسم المشاركين ورحلات الموافقة
- تمرين مقترح: بناء رؤية المعاملات والتدفقات النقدية
- تمرين مقترح: تصميم تطبيقات العملاء والشركاء
- تمرين مقترح: تحديد ضوابط الاحتيال والاستخدام المسؤول
- المشروع الختامي: مخطط حالات استخدام الذكاء الاصطناعي وضوابطه في الخدمات المصرفية المفتوحة

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تحول أدلة المنظومة والمعاملات إلى قرارات ذكاء اصطناعي خاضعة للضوابط.

- نشاط مقترح: رسم المشاركين وتبادل القيمة وموافقة العميل وأغراض البيانات والانتقالات والمساءلة
- نشاط مقترح: تصنيف المعاملات وتقييم إشارات التدفق النقدي واختبار جودة البيانات وتسجيل الثقة
- نشاط مقترح: تصميم التخصيص ورحلات التمويل المدمج ومراجعة الشركاء وتعريف النتائج
- نشاط مقترح: رسم إشارات الاحتيال ووضع الرقابة البشرية وتعريف الحوادث وبناء المخطط



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة الذكاء الاصطناعي في الخدمات المصرفية المفتوحة والتمويل المدمج؟

تناسب الدورة فرق المنتجات والتمويل والشراكات والمخاطر والاحتياط والبيانات والتحول. وتفترض خبرة في قرارات المنظومة ولا تتطلب البرمجة أو تطوير واجهات API.

كيف يختلف الذكاء الاصطناعي المصرفي المفتوح عن تدريب الذكاء الاصطناعي المصرفي العام؟

يركز المصرفي المفتوح على تبادل البيانات المصريح بها وانتقالات المشاركين ورؤى المعاملات والرحلات المدمجة وتبعيات الشركاء وضوابط المنظومة، بينما يغطي التدريب العام تطبيقات أوسع للعملاء والعمليات والاحتياط والائتمان والحوكمة.

كيف تستخدم الفرق بيانات المعاملات بمسؤولية في رؤى الذكاء الاصطناعي؟

تحدد الفرق الغرض والإذن وتقليل البيانات والملكية والجودة والاحتفاظ والوصول والثقة وتفسير العميل والمراجعة البشرية والمراقبة وسحب الموافقة قبل استخدام البيانات.

ما المخاطر التي تتطلب ضوابط في الخدمات المصرفية المفتوحة بالذكاء الاصطناعي؟

تعالج الضوابط فشل الموافقة والاستخدام الزائد للبيانات وضعف التصنيف والتخصيص غير الملائم وتبعيات الشركاء والاحتياط والتحيز والخصوصية وضعف التفسير والقرارات غير المستندة وانقطاع الخدمة وغموض المساءلة.

ماذا يتضمن مخطط حالات استخدام الذكاء الاصطناعي وضباطه في الخدمات المصرفية المفتوحة؟

يتضمن المخطط المشاركين والرحلات والموافقة وتدفعات البيانات وحالات الاستخدام وإشارات المعاملات وحدود القرار والشركاء والمخاطر والضوابط والملك والمقاييس والمراقبة والحوادث والمراجعة.

الخاتمة

يعود المشاركون بمخطط حالات استخدام الذكاء الاصطناعي وضباطه في الخدمات المصرفية المفتوحة يربط الأدوار والموافقة وأدلة المعاملات وتطبيقات العملاء ومخاطر الشركاء والقيمة. يجعل المخطط الأذونات والانتقالات والمراجعة البشرية والضوابط والملكية والمراقبة ظاهرة بين المشاركين. ويدعم قرارات مسؤولية مع الحفاظ على تحكم العميل والحكم الخاضع للمساءلة.



فئات الدورات التدريبية

دورات إدارة الجودة والعمليات	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	اسطنبول تركيا	أمستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلاند
بورتو البرتغال	بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا
تورنتو كندا	تبليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا
زنجبار تنزانيا	روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية



مدن التدريب

طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية
كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا	نيروبي كينيا