دورة التوريد التقني والتفاوض على العقود

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة التوريد التقني والتفاوض على العقود

نظرة عامة

دورة التوريد التقني والتفاوض على العقود هي دورة مدتها أسبوع لمديري مشتريات التقنية ومتخصصي التوريد ومديري العقود ومسؤولي الموردين وقادة المشاريع التقنية، ويغادر المشاركون بحزمة قرارات التوريد والعقود التقنية. تربط الدورة بين التوريد التقني والتفاوض على العقود وتقييم موردي التقنية وشروط عقود البرمجيات والسحابة والبنود السيبرانية في العقود وتوزيع المخاطر والحوكمة والتجديد وخطة الخروج من العقد التقني. تقدم أجايل للتدريب الدورة في التعاقد على المنتجات والخدمات التقنية.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن توريد المنتجات والمنصات والخدمات السحابية والخدمات المدارة
- الوظائف المسؤولة عن تقييم الموردين والعناية الواجبة والتوصيات التجارية
- الفرق المسؤولة عن إعداد المتطلبات والجداول ومستويات الخدمة وأدلة القبول
- الوظائف المسؤولة عن التفاوض على المخاطر والبيانات والأمن والترخيص والتغيير والخروج
- القيادات المسؤولة عن أداء الموردين والتجديد والانتقال وحوكمة العقود

تفترض الدورة أن المشاركين يساهمون في قرارات التوريد أو القرارات التجارية أو القانونية أو التقنية أو قرارات الموردين، ولا تتناول مبادئ إدارة المشتريات أو الاستشارات القانونية الخاصة باختصاص قضائي.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قرارات التوريد والتعاقد المشتركة للخدمات والعمليات المعتمدة على التقنية.

- إدارات مشتريات التقنية والتوريد الاستراتيجي
- وظائف الشؤون القانونية والتجارية وإدارة العقود
- فرق الأمن السيبراني والبيانات والبنية وإدارة الخدمات
- عمليات التقنية في المصارف والتأمين
- وظائف النظم الصحية والخدمات الرقمية
- محافظ التقنية في الطاقة والخدمات اللوجستية والصناعة

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء متطلبات التوريد ومعايير تقييم موردي التقنية
- تحليل التكلفة الكلية والنماذج التجارية وافتراضات الترخيص
- تقييم أحكام الخدمة والبيانات والأمن والاستمرارية والضمان
- تطبيق تخطيط التفاوض على الأولويات والمواقف والمفاضلات
- استخدام مبادئ توزيع المخاطر في التغيير والمسؤولية والاعتماديات
- بناء ضوابط الحوكمة والتجديد والانتقال والخروج

جدول الدورة

اليوم 1: استراتيجية التوريد والمتطلبات

- استراتيجية التوريد التقني وخريطة قرار الشراء أو التنفيذ الداخلي
- حزمة متطلبات الأعمال والمتطلبات الوظيفية والتقنية والخدمية
- تحليل سوق الموردين ومصفوفة مسارات التوريد
- سجل افتراضات التكلفة الكلية والنموذج التجاري
- مصفوفة حوكمة التوريد والأدوار وصلاحيات القرار

اليوم 2: تقييم الموردين والمخاطر

- بطاقة تقييم موردي التقنية وأسلوب الأوزان
- العناية الواجبة المالية والتشغيلية والتقنية وعناية التسليم
- تقييم مخاطر سلسلة التوريد وفق NIST SP 800-161
- تصنيف أهمية الموردين والاعتماد عليهم
- خطة أدلة العرض والمراجع والإثبات والاستيضاح

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: بنية العقد التقني

- بنية صفحة العقد والشروط الأساسية والجداول
- شروط ترخيص البرمجيات والاشتراك والاستخدام والتدقيق
- مسؤوليات السحابة المشتركة وشروط معالجة البيانات
- نظام مستويات الخدمة والاعتمادات والقبول والأداء
- بنود الأمن السيبراني والحوادث والضمان وتبادل المعلومات

اليوم 4: التفاوض وحوكمة دورة العقد

- مصفوفة أهداف التفاوض والأولويات والمفاضلات
- تخطيط المواقف والمصالح والبدائل والتنازلات
- خريطة توزيع المخاطر والمسؤولية والاعتماديات ووسائل المعالجة
- آلية ضبط التغيير والفهرسة والتجديد والمقارنة المرجعية
- خطة الانتقال والإنهاء وإعادة البيانات والخروج

اليوم 5: تطبيق التوريد والتفاوض

- تمرين حزمة المتطلبات ومسار التوريد
- تمرين تقييم الموردين ومخاطر سلسلة التوريد
- تمرين مراجعة بنود البرمجيات والسحابة والخدمة والأمن
- تمرين خطة التفاوض وتبادل التنازلات
- المهمة الختامية لبناء حزمة قرارات التوريد والعقود التقنية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط المتطلبات التقنية بالقرارات التجارية وضوابط التشغيل.

- نشاط مقترح: تحويل حاجة لخدمة رقمية إلى متطلبات قابلة للتقييم ومعايير موزونة وأدلة مطلوبة.
- نشاط مقترح: مقارنة نموذج ترخيص برمجيات ونموذج خدمة سحابية باستخدام التكلفة والمخاطر والمرونة.
- نشاط مقترح: مراجعة مستويات الخدمة وبنود البيانات والأمن والحوادث والضمان وتحديد فجوات الحماية.
- نشاط مقترح: تخطيط تفاوض على السعر والمخاطر والتغيير والتجديد والخروج وتبادل التنازلات.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة التوريد التقني والتفاوض على العقود وماذا تفترض؟

تناسب دورة التوريد التقني والتفاوض على العقود المهنيين المساهمين في قرارات الموردين أو القرارات التجارية أو القانونية أو التقنية أو الحوكمة. تفترض خبرة عمل في المشتريات أو العقود ولا تقدم استشارات قانونية خاصة باختصاص قضائي.

كيف يختلف التوريد التقني عن تدريب المشتريات العام؟

يعالج التوريد التقني ترخيص البرمجيات ومسؤوليات السحابة والمتطلبات التقنية واعتماديات التكامل والبيانات والمخاطر السيبرانية ومستويات الخدمة والقبول والتغيير والخروج. يطبق تدريب المشتريات مبادئ أوسع على فئات متعددة.

ماذا يجب أن يشمل تقييم موردي التقنية؟

يجمع تقييم موردي التقنية بين ملاءمة المتطلبات وأدلة التسليم والبنية والأمن والبيانات والاستمرارية والدعم والوضع المالي والنموذج التجاري والتكلفة الكلية والاعتماديات والضمان وإمكانات الخروج باستخدام أوزان وأدلة موثقة.

لماذا تهم البنود السيبرانية في عقود التقنية؟

تحدد البنود السيبرانية مسؤوليات المورد ومتطلبات الأمن والأدلة والتقارير وتنسيق الحوادث وتبادل المعلومات والمراقبة ومعالجة الثغرات وتوقعات المتعاقدين الفرعيين وواجبات الانتقال بما يتناسب مع أهمية المورد ومخاطره.

ماذا تتضمن خطة الخروج من العقد التقني؟

تحدد خطة الخروج من العقد التقني أدوار الانتقال ومحفزات الإشعار واستمرارية الخدمة ونقل المعرفة وإعادة البيانات أو حذفها ومعالجة الأصول والصلاحيات ومساعدة المورد والاعتماديات والتكاليف والأدلة وحوكمة الإكمال.

الخاتمة

يعود المشاركون إلى العمل بحزمة قرارات التوريد والعقود التقنية. تربط الحزمة بين المتطلبات وتقييم الموردين والتكلفة الكلية وتقييم المخاطر وجداول العقد وبنود الخدمة والأمن ومواقف التفاوض والحوكمة والتجديد وضوابط الخروج. تحول الحزمة المدخلات التقنية والتجارية المتفرقة إلى قرارات قابلة للتتبع للاختيار والتفاوض والتشغيل والتغيير والانتقال.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية