

دورة التوجيه الاستراتيجي للحوادث الكبرى والطوارئ

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة التوجيه الاستراتيجي للحوادث الكبرى والطوارئ

نظرة عامة

دورة التوجيه الاستراتيجي للحوادث الكبرى والطوارئ لمدة أسبوع للمديرين وقادة الأزمات ومخططي الطوارئ ومنسقي الحوادث ومختصي الاستمرارية والتنفيذيين، ويعود المشاركون بحزمة التوجيه الاستراتيجي للحوادث والطوارئ. يحدد المشاركون عتبات التصعيد ويبنون واجهات القيادة التنفيذية ويفسرون معلومات الموقف ويوجهون الأولويات والموارد وينسقون أصحاب المصلحة ويحكمون الانتقال إلى التعافي والدروس. تحافظ الدورة على مستوى أعلى من قيادة الحوادث التكتيكية. تقدم أجايل للتدريب التوجيه الاستراتيجي للحوادث والطوارئ كممارسة للحوكمة التنفيذية.

الفئة المستهدفة

- القيادات العليا المسؤولة عن التوجيه الاستراتيجي أثناء الاضطرابات الكبرى
- المختصون المسؤولون عن حوكمة الأزمات ودعم القرارات التنفيذية
- الفرق المسؤولة عن تنسيق واجهات الحوادث والطوارئ والاستمرارية والتعافي
- القيادات المسؤولة عن تحديد الأولويات وتوجيه الموارد
- التنفيذيون المسؤولون عن الانتقال إلى التعافي وحوكمة الدروس

تفترض الدورة مساهمة المشاركين في القرارات التشغيلية العليا أو قرارات الأزمات، وتستبعد قيادة الحوادث التكتيكية والعمليات الميدانية وإجراءات الطوارئ وصياغة الرسائل.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تتطلب توجيها تنفيذيا عبر حوادث وطوارئ معقدة.

- إدارة الأزمات وتخطيط الطوارئ واستمرارية الأعمال
- الخدمات الحكومية والرعاية الصحية والتعليم والبنية التحتية العامة
- الطاقة والمرافق والنقل والخدمات اللوجستية والإنشاءات
- المصارف والتأمين والاتصالات والتقنية
- التصنيع والتجزئة والضيافة والخدمات المهنية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل ظروف الحادث مقابل عتبات التصعيد الاستراتيجي
- بناء حوكمة الأزمات التنفيذية وترتيبات واجهات القيادة
- ترتيب أهداف السياسات والنتائج الحرجة والموارد المقيدة
- استخدام الوعي الاستراتيجي بالموقف لدعم قرارات قابلة للتتبع
- تقييم مفاضلات التنسيق والانتقال إلى التعافي والعواقب
- تطوير إجراءات حوكمة الدروس لتعزيز الجاهزية

جدول الدورة

اليوم 1: التصعيد والحوكمة الاستراتيجية

- مصفوفة عتبات التصعيد الاستراتيجي للحوادث
- تفويض حوكمة الأزمات التنفيذية
- خريطة واجهات القيادة الاستراتيجية
- سجل صلاحيات القرار والتفويض
- ملف عواقب الحوادث الكبرى

اليوم 2: تقييم الموقف والأولويات

- إطار الوعي الاستراتيجي بالموقف
- سجل افتراضات الحادث والأدلة
- سجل قرارات الأهداف والأولويات
- مصفوفة حماية النتائج الحرجة
- مراجعة غموض القرار ومعضلاته

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: الموارد والتنسيق

- سجل التوجيه الاستراتيجي للموارد
- خريطة التنسيق بين الوظائف
- سجل الاعتماديات بين المؤسسات
- مصفوفة مسؤوليات تنسيق أصحاب المصلحة
- سجل قيود السياسات والاستثناءات

اليوم 4: الانتقال إلى التعافي والدروس

- بوابة الانتقال من الاستجابة إلى التعافي
- قائمة تحقق تسليم قيادة التعافي
- تقييم العواقب المتبقية
- خط زمني لمراجعة القرارات الاستراتيجية
- سجل حوكمة الدروس والإجراءات

اليوم 5: ممارسة التوجيه الاستراتيجي

- تمرين: تطبيق عتبات تصعيد الحوادث
- تمرين: تحديد الأهداف والأولويات الاستراتيجية
- تمرين: توجيه الموارد والتنسيق
- تمرين: حوكمة الانتقال إلى التعافي
- المشروع الختامي: حزمة التوجيه الاستراتيجي للحوادث والطوارئ

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة حالة متطورة لحادث كبير ليمارس المشاركون التوجيه الاستراتيجي للحوادث والطوارئ دون تولي القيادة الميدانية التكتيكية.

- نشاط مقترح: تقييم العواقب وتطبيق عتبات التصعيد لتفعيل هيكل الحوكمة التنفيذية.
- نشاط مقترح: تفسير معلومات موقف ناقصة وتسجيل الأهداف والأولويات والافتراضات والقرارات الاستراتيجية.
- نشاط مقترح: توجيه الموارد المقيدة وتنسيق الاعتماديات بين الوظائف والمؤسسات.
- نشاط مقترح: اعتماد شروط الانتقال إلى التعافي وتجميع حزمة التوجيه الاستراتيجي للحوادث والطوارئ.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة التوجيه الاستراتيجي للحوادث والطوارئ؟

تناسب المديرين وقادة الأزمات ومخططي الطوارئ ومنسقي الحوادث ومختصي الاستمرارية والتنفيذيين ممن يساهمون مسبقا في القرارات الاستراتيجية أو التشغيلية.

كيف يختلف التوجيه الاستراتيجي للحوادث عن قيادة الحوادث التكتيكية؟

يحدد التوجيه الاستراتيجي الحوكمة وأهداف السياسات والأولويات وتوجيه الموارد وتوقعات التنسيق وشروط التعافي، بينما تقود القيادة التكتيكية العمليات الميدانية وتنفيذ المهام.

متى يصعد الحادث الكبير إلى حوكمة الأزمات التنفيذية؟

يحدث التصعيد عندما تبين العتبات المحددة وجود عواقب أو غموض أو أثر متعدد الوظائف أو تعارض موارد أو تعرض لأصحاب المصلحة أو آثار سياسات أو تعقيد تعاف يتجاوز الصلاحيات الاعتيادية.

ماذا يتضمن الوعي الاستراتيجي بالموقف أثناء الطوارئ؟

يتضمن الحقائق المتحقق منها والافتراضات والعواقب والاعتماديات الحرجة وقدرة الاستجابة وقيود الموارد وآثار أصحاب المصلحة ومواعيد القرارات والتوقعات المعقولة.

ماذا تتضمن حزمة التوجيه الاستراتيجي للحوادث والطوارئ؟

تتضمن عتبات التصعيد وتفويض الحوكمة وواجهات القيادة وتقييم الموقف والأهداف والأولويات وتوجيه الموارد واعتماديات التنسيق وبوابات الانتقال إلى التعافي ومراجعات القرارات وإجراءات الدروس.

الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة التوجيه الاستراتيجي للحوادث والطوارئ التي تربط التصعيد والحوكمة التنفيذية والوعي بالموقف والأولويات والموارد والتنسيق والانتقال إلى التعافي وحوكمة الدروس. تنشئ الحزمة أساسا قابلا للتتبع للقرارات العليا أثناء تطور الحادث. وتفصل التوجيه التنفيذي عن القيادة التكتيكية مع الحفاظ على المواءمة التشغيلية.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية