



دورة التواصل المتقدم بشأن الموازنة والتأثير



AGILE LEADERS
Training Center



دورة التواصل المتقدم بشأن الموازنة والتأثير

نظرة عامة

دورة التواصل المتقدم بشأن الموازنة والتأثير هي دورة مدتها أسبوع لمديري المالية ومختصي التخطيط والتحليل المالي والمراقبين ومسؤولي الموازنات وشركاء الأعمال الماليين والمديرين الذين يعرضون توصيات الموازنة، ويأخذ المشاركون منها حزمة التواصل بشأن الموازنة والتأثير. تحول الدورة الافتراضات والانحرافات وخيارات الموارد إلى سرد القرار الذي يمكن اختباره والعمل به. ويبنى المشاركون تصور أدلة الموازنة وتعليق الانحرافات ومواءمة أصحاب المصلحة والاتصال المالي التنفيذي. تطور أجائل للتدريب قدرات التواصل بشأن الموازنة والتأثير.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن شرح افتراضات الموازنة وخيارات الموارد
- الفرق المسؤولة عن عرض الانحرافات والتوصيات التصحيحية
- الفرق المسؤولة عن تيسير اجتماعات تحدي الموازنة
- الفرق المسؤولة عن مواءمة أصحاب المصلحة التشغيليين والماليين
- الفرق المسؤولة عن تقديم المشورة للتنفيذيين بشأن مفاضلات الموازنة
- الفرق المسؤولة عن تبسيط الأدلة المالية للجمهور غير المالي

تفترض الدورة أن المشاركين يحلون معلومات الموازنة أو يعرضونها في عملهم، ولا تتناول بناء الموازنة أو آليات التنبؤ أو تعليم المحاسبة أو مهارات العرض العامة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي يجب أن توجه فيها أدلة الموازنة قرارات الموارد.



- إدارات المالية والتخطيط والتحليل المالي والمحاسبة والرقابة
- إدارات الاستراتيجية والعمليات والتحول والشؤون التجارية
- منشآت التصنيع والطاقة والخدمات اللوجستية والبنية التحتية
- منشآت الرعاية الصحية والتجزئة والاتصالات والتقنية
- منشآت الخدمات المصرفية والتأمين والخدمات المهنية

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تشخيص احتياجات الجمهور وسياق قرار الموازنة
- بناء سرد للافتراضات والانحرافات والمفاضلات
- تطبيق مبادئ تصور أدلة الموازنة
- استخدام أساليب التحدي البناء ومعالجة الاعتراضات
- تقييم مواقف أصحاب المصلحة وخيارات المواءمة
- بناء توصيات تنفيذية للموازنة وسجلات للمتابعة



جدول الدورة

اليوم 1: الجمهور وسياق القرار

- لوحة سياق قرار الموازنة
- خريطة احتياجات أصحاب المصلحة من المعلومات
- ملف الإلهام المالي للجمهور
- أداة تشخيص مخاطر رسالة الموازنة
- موجز غرض التواصل ونتيجته

اليوم 2: بنية سرد الموازنة

- سلسلة السرد من الافتراض إلى القرار
- هيكل أدلة تعليق الانحرافات
- تسلسل المحرك والأثر والإجراء
- مصفوفة تأطير مفاضلات الموارد
- خريطة رسالة التوصية التنفيذية



اليوم 3: أدلة الموازنة المرئية

- قائمة تحقق لاختيار أدلة الموازنة
- منهج تصميم جسر الانحرافات
- شبكة عرض مقارنة السيناريوهات
- تسلسل الانتباه في لوحة معلومات الموازنة
- دليل شرح الرسوم وإشارات القرار

اليوم 4: التحدي ومواءمة أصحاب المصلحة

- خطة تيسير اجتماع تحدي الموازنة
- سلم أسئلة التحدي البناء
- مصفوفة الرد على الاعتراض بالأدلة
- خريطة مواقف أصحاب المصلحة واهتماماتهم
- سجل التعهدات والمتابعة



اليوم 5: ممارسة تكامل التأثير في الموازنة

- تمرين: تشخيص جمهور تنفيذي للموازنة
- تمرين: عرض سرد قرار لانحراف
- تمرين: تيسير اجتماع تحدي الموازنة
- تمرين: الدفاع عن توصية لمفاضلة الموارد
- التمرين الختامي: حزمة التواصل بشأن الموازنة والتأثير

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط أدلة الموازنة بقرارات أصحاب المصلحة.

- نشاط مقترح: إعادة صياغة تقرير انحرافات صناعي في صورة سرد قرار
- نشاط مقترح: إعادة تصميم لوحة معلومات موازنة للرعاية الصحية حول أسئلة التنفيذيين
- نشاط مقترح: تيسير اعتراضات في اجتماع لتحدي موارد التجربة
- نشاط مقترح: عرض مفاضلة استثمار تقني وتسجيل تعهدات أصحاب المصلحة

الأسئلة الشائعة

لمن يناسب تدريب التواصل المتقدم بشأن الموازنة، وماذا يفترض؟

يناسب التدريب المهنيين الماليين والتشغيليين الذين يشرحون الافتراضات أو الانحرافات أو المفاضلات أو التوصيات، ويفترض خبرة في تحليل معلومات الموازنة والمشاركة في مناقشات الموارد.



كيف يختلف التواصل بشأن الموازنة عن تدريب إعداد الموازنات والتنبؤ؟

يبدأ التواصل بشأن الموازنة بعد توافر التحليل المالي، ويركز على احتياجات الجمهور وسرد القرار والأدلة المرئية وحوارات التحدي والاعتراضات والتعهدات، بينما يركز تدريب إعداد الموازنات والتنبؤ على بناء الخطط والنماذج والتوقعات.

ما الذي يجعل سرد قرار الموازنة موثوقاً؟

يربط سرد قرار الموازنة الموثوق الافتراضات والمحركات التشغيلية بالآثار المالية، ويبين عدم اليقين والمفاضلات، ويفصل الأدلة عن الحكم، وينتهي بتوصية محددة ومالك للقرار وإجراء تال.

كيف تعرض فرق المالية انحرافات الموازنة على التنفيذيين؟

تعرض فرق المالية انحرافات الموازنة من خلال المحركات الجوهرية وأثر الأعمال وقابلية التحكم وخيارات الاستجابة والقرارات المطلوبة، ويوجه التركيز المرئي الانتباه إلى الاستثناءات التي تتطلب إجراء.

كيف تحقق اجتماعات تحدي الموازنة مواءمة أصحاب المصلحة؟

تحقق اجتماعات تحدي الموازنة المواءمة عندما يختبر المشاركون الافتراضات المشتركة، ويظهرون الاهتمامات، ويقارنون المفاضلات، ويعالجون الاعتراضات بالأدلة، ويوثقون القرارات، ويسندون المتابعة.

الخاتمة

يأخذ المشاركون حزمة التواصل بشأن الموازنة والتأثير التي تضم ملفات الجمهور وسرد القرار وعروض الأدلة وأسئلة التحدي وردود الاعتراض وسجلات التعهدات. تغير الحزمة مناقشات الموازنة من سرد البيانات إلى حوار منظم للقرار. كما تساعد الفرق على شرح خيارات الموارد بالأدلة والوضوح والمتابعة ذات المساهمة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا