

دورة التنقيب عن العمليات للتحسين التشغيلي بالذكاء الاصطناعي

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة التنقيب عن العمليات للتحسين التشغيلي بالذكاء الاصطناعي

نظرة عامة

دورة التنقيب عن العمليات للتحسين التشغيلي بالذكاء الاصطناعي هي دورة تأسيسية لمدة أسبوع لمديري العمليات وفرق التحسين والجودة ومحللي الأعمال وفرق التحول وملاك العمليات، ويعود المشاركون منها بحزمة أدلة تحسين التنقيب عن العمليات. يهيئ المشاركون سجلات الأحداث ويكتشفون المسارات الفعلية ويفحصون المطابقة ويحللون المتغيرات والاختناقات وإعادة العمل ويتحققون من أسبابها ويرتبون إجراءات التحسين. تقدم أجايل للتدريب دورة في التنقيب عن العمليات للتحسين التشغيلي.

الفئة المستهدفة

- فرق العمليات المسؤولة عن أداء العمليات
- فرق تحسين العمليات المسؤولة عن أولويات التغيير
- فرق الجودة المسؤولة عن الانحرافات والإجراءات التصحيحية
- محللو الأعمال المسؤولون عن أدلة العمليات
- فرق التحول المسؤولة عن محافظ التحسين
- ملاك العمليات المسؤولون عن الحوكمة والنتائج

تفترض الدورة قدرة المشاركين على وصف عملية تشغيلية، ولا تتناول التميز التشغيلي العام أو رسم العمليات المستقل أو أتمتة العمليات أو إعداد البرمجيات أو علم البيانات المتقدم أو التنفيذ التقني للتنقيب عن العمليات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة تحسين العمليات القائم على الأدلة عبر العمليات الخدمية والإنتاجية.

- وظائف العمليات وإدارة العمليات
- فرق الجودة والتحسين المستمر
- مكاتب تحليل الأعمال والتحول
- عمليات المالية والمشتريات والخدمات المشتركة
- جهات التصنيع والخدمات اللوجستية والمرافق والصيانة
- القطاعات المصرفية والصحية والحكومية والخدمات المهنية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق معايير جاهزية سجل الأحداث على سؤال العملية
- استخدام اكتشاف العمليات لرسم المسارات والمتغيرات المرصودة
- تحليل انحرافات المطابقة والاختناقات والتأخير وإعادة العمل
- تقييم فرضيات السبب الجذري والأدلة المؤيدة
- ترتيب إجراءات التحسين مع الملكية والتحقق
- بناء حزمة أدلة تحسين التنقيب عن العمليات

جدول الدورة

اليوم 1: الأسئلة وجاهزية سجل الأحداث

- ميثاق سؤال العملية التشغيلية
- ورقة تعريف الحالة والنشاط والطابع الزمني
- سجل مصادر بيانات الأحداث
- فحص اكتمال سجل الأحداث وجودته
- حدود النطاق والخصوصية والوصول

اليوم 2: اكتشاف العمليات ومتغيراتها

- رسم العملية بالتتابع المباشر
- اختيار عرض اكتشاف العمليات
- جدول تكرار المسارات والمتغيرات
- مراجعة أنماط البداية والنهاية والحلقات وإعادة العمل
- جسر تفسير BPMN 2.0

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: تحليل المطابقة والأداء

- مقارنة العملية المتوقعة بالمرصودة
- سجل انحرافات المطابقة
- خريطة الاختناقات وأزمنة الانتظار
- تحليل إعادة العمل والتسليمات
- مصفوفة مقارنة متغيرات الأداء

اليوم 4: الأسباب الجذرية وأولويات التحسين

- شجرة فرضيات السبب الجذري
- جدول أدلة السمات والشرائح
- قائمة التحقق من النتائج بمساعدة الذكاء الاصطناعي
- مصفوفة أثر التحسين وجدواه
- سجل مالك الإجراء وقياسه

اليوم 5: ممارسة تحسين التنقيب عن العمليات

- تمرين مقترح: إعداد مراجعة جاهزية سجل الأحداث
- تمرين مقترح: اكتشاف المسارات ومتغيرات العملية
- تمرين مقترح: فحص المطابقة والاختناقات
- تمرين مقترح: التحقق من الأسباب وترتيب الإجراءات
- المشروع الختامي: حزمة أدلة تحسين التنقيب عن العمليات

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تحول بيانات الأحداث إلى أدلة متحقق منها لتحسين العمليات.

- نشاط مقترح: تأطير سؤال العملية وتعريف الحالات والأنشطة والطوابع الزمنية والمصادر والجودة وحدود الوصول
- نشاط مقترح: بناء عرض بالتتابع المباشر وتفسير المسارات والمتغيرات والحلقات وإعادة العمل
- نشاط مقترح: مقارنة السلوك المتوقع والمرصود وتحليل الانحرافات والاختناقات والانتظار والتسليمات
- نشاط مقترح: اختبار فرضيات السبب والتحقق من النتائج وترتيب الإجراءات وتعيين الملاك والمقاييس

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن يناسب التنقيب عن العمليات للتحسين التشغيلي بالذكاء الاصطناعي؟

يناسب التنقيب عن العمليات فرق العمليات والتحسين والجودة والتحليل والتحول وملاك العمليات. ويفترض معرفة عملية أعمال ولا يتطلب البرمجة.

كيف يختلف التنقيب عن العمليات عن رسم العمليات المستقل؟

يعيد التنقيب عن العمليات بناء السلوك المرصود من سجلات الأحداث ويقيس المتغيرات والانحرافات والأداء. أما الرسم المستقل فيوثق عملية مصممة أو موصوفة دون اشتراط أدلة الأحداث.

ما البيانات التي يتطلبها التنقيب عن العمليات؟

يتطلب التنقيب عن العمليات أحداثا مرتبطة بحالة ونشاط وطابع زمني، تدعمها معرفات وسمات وتعريفات مصادر وقواعد استخراج وفحوص جودة وحدود نطاق مناسبة.

كيف يكشف التنقيب عن العمليات الاختناقات وإعادة العمل؟

يقارن التنقيب عن العمليات تسلسل الأحداث والأزمنة ونقاط الانتظار والأنشطة المتكررة والتسليمات والمتغيرات والشرائح لتحديد مواضع البطء أو الحلقات أو الانحراف أو الجهد الإضافي.

ماذا تتضمن حزمة أدلة تحسين التنقيب عن العمليات؟

تتضمن الحزمة ميثاق السؤال ومراجعة جاهزية السجل وعروض الاكتشاف وجدول المتغيرات وسجل المطابقة وتحليل الاختناقات وأدلة الأسباب وفحوص التحقق ومصفوفة الأولويات والملاك والإجراءات والمقاييس.

الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة أدلة تحسين التنقيب عن العمليات تربط جاهزية سجل الأحداث والاكتشاف والمتغيرات والمطابقة والأداء والأسباب والتحقق وأولويات التحسين. تفصل الحزمة السلوك المرصود عن الافتراضات. وتدعم قرارات تشغيلية قابلة للتتبع وإجراءات مسؤولة وتغييرا قابلا للقياس.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية