



دورة متقدمة في التنظيف البيئي والتطهير بالمنشآت الصحية



AGILE LEADERS
Training Center



دورة متقدمة في التنظيف البيئي والتطهير بالمنشآت الصحية

نظرة عامة

دورة متقدمة في التنظيف البيئي والتطهير بالمنشآت الصحية هي دورة لمدة أسبوع لقادة الخدمات البيئية وفرق مكافحة العدوى والإشراف التمريضي وإدارة المرافق والجودة والصحة المهنية والمقاولين، ويعود المشاركون منها بملف ضمان التنظيف الصحي. تربط الدورة تصنيف المخاطر وتسلسل التنظيف واستخدام المنتجات والعزل والكفاءة وضبط المقاولين والرد والإجراءات التصحيحية في المستشفيات ومرافق الرعاية المتنقلة. تقدم أجايل للتدريب التنظيف البيئي والتطهير الصحي بوصفهما تخصصاً منسقا لسلامة المرضى.

الفئة المستهدفة

- الجهات المسؤولة عن تصميم خدمات التنظيف البيئي والإشراف عليها
- الفرق المسؤولة عن مكافحة العدوى وضوابط المخاطر البيئية
- الموظفون المسؤولون عن واجهات التمريض والمرافق وتنظيف المعدات
- الجهات المسؤولة عن رصد الجودة والتدقيق والإجراءات التصحيحية
- فرق إدارة العقود المسؤولة عن خدمات التنظيف الخارجية

تفترض الدورة أن المشاركين يشرفون على التنظيف الصحي أو مكافحة العدوى أو المرافق أو الجودة أو المقاولين، ولا تشمل أعمال النظافة التمهيدية أو تعقيم الأجهزة الحرجة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تقدم التنظيف البيئي في مناطق رعاية المرضى أو تشرف عليه أو تضمن جودته.

- المستشفيات ومرافق الرعاية المتنقلة
- خدمات الرعاية طويلة الأجل وإعادة التأهيل
- إدارات الخدمات البيئية والمرافق
- وظائف مكافحة العدوى والتمريض والصحة المهنية
- خدمات جودة الرعاية الصحية والتنظيف التعاقدي



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل مناطق رعاية المرضى وتحديد فئات مخاطر التنظيف
- بناء جداول الأسطح والمعدات والمسؤوليات
- تقييم منتجات التنظيف والتخفيف وزمن التلامس والمناولة الآمنة
- تطبيق تسلسلات التنظيف الروتيني والنهائي والعزل والتفشي
- استخدام أدلة الكفاءة والملاحظة والرصد
- ترتيب ضوابط المقاولين والإجراءات التصحيحية

جدول الدورة

اليوم 1: حوكمة التنظيف القائمة على المخاطر

- مصفوفة تصنيف مخاطر مناطق رعاية المرضى
- خريطة مسارات انتقال التلوث البيئي
- إطار حوكمة التنظيف والمساءلة
- جدول مسؤوليات الأسطح والمعدات
- سجل مخاطر خدمة التنظيف

اليوم 2: المنتجات والطرق والاستخدام الآمن

- دليل قرار التنظيف مقابل التطهير
- مصفوفة ملائمة المنتج وتوافق المواد
- قائمة فحص التخفيف وزمن التلامس والتخزين
- تقييم معدات الحماية الشخصية حسب المهمة
- تسلسل منع انتقال التلوث



اليوم 3: بروتوكولات التنظيف السريري

- إجراء التنظيف الروتيني لمنطقة المريض
- جدول تكرار تنظيف الأسطح كثيرة اللمس
- خريطة واجهات تنظيف المعدات غير الحرجة
- قائمة فحص التنظيف النهائي وإطلاق الغرفة
- منهج الاستجابة للانسكابات وسوائل الجسم

اليوم 4: العزل والكفاءة والضمان

- بروتوكول تصعيد حالات العزل والتفشي
- أداة ملاحظة كفاءة موظفي التنظيف
- خطة رصد النظافة الفنية
- بطاقة أداء المقاول وأدلة التنفيذ
- سجل النتائج والتغذية الراجعة والإجراءات التصحيحية

اليوم 5: ممارسة ضمان التنظيف الصحي

- تمرين: تصميم تصنيف المخاطر والتكرار
- تمرين: حالة قرار المنتج وتسلسل التنظيف
- تمرين: مراجعة الاستجابة للتنظيف النهائي والعزل
- تمرين: تحليل الرصد وضمان المقاولين
- المشروع الختامي: ملف ضمان التنظيف الصحي

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تستند إلى سيناريوهات المستشفيات والرعاية المتنقلة والرعاية طويلة الأجل والخدمات التعاقدية.

- نشاط مقترح: تصنيف مناطق الرعاية وتحويل أدلة المخاطر إلى مسؤوليات وتكرارات ومواصفات تنظيف.
- نشاط مقترح: اختيار طريقة آمنة لاستخدام المنتج وفق السطح وحالة التلوث وزمن التلامس المطلوب.
- نشاط مقترح: مراجعة أدلة التنظيف النهائي والعزل قبل إطلاق الغرفة.
- نشاط مقترح: دمج أدلة الكفاءة والرصد والتغذية الراجعة والمقاولين في خطة تحسين.



الأسئلة الشائعة

ما التنظيف البيئي والتطهير في المنشآت الصحية؟

التنظيف البيئي والتطهير الصحيان هما إزالة الأوساخ وضبط خفض الكائنات الدقيقة الضارة على أسطح رعاية المرضى والمعدات غير الحرجة عبر طرق ومسؤوليات وجدول ومنتجات وتحقق قائمة على المخاطر.

لمن تناسب دورة التنظيف البيئي والتطهير الصحي المتقدمة وما الخبرة التي تفترضها؟

تناسب الدورة ذوي الخبرة في الخدمات البيئية ومكافحة العدوى والتمريض والمرافق والجودة والصحة المهنية وإدارة المقاولين، وتفترض مسؤولية تشغيلية عن ضوابط التنظيف.

كيف يختلف التنظيف البيئي الصحي المتقدم عن التدريب الأساسي على أعمال النظافة؟

يتم دمج التنظيف البيئي الصحي المتقدم مخاطر العدوى ومناطق المرضى وقرارات المنتجات وزمن التلامس والاستجابة للعزل والكفاءة والرصد وضمان المقاولين والإجراءات التصحيحية، بينما يركز التدريب الأساسي على تنفيذ المهام الروتينية.

متى يلزم التطهير ضمن التنظيف البيئي الصحي؟

يلزم التطهير عندما تستدعي مخاطر منطقة الرعاية أو حالة التلوث أو ظروف المريض أو بروتوكول المنشأة خفض الكائنات الدقيقة بعد التنظيف الفعال، مع اتباع تعليمات المنتج وزمن التلامس.

كيف ترصد فعالية التنظيف في المنشآت الصحية؟

ترصد فعالية التنظيف الصحي عبر معايير محددة وملاحظة مباشرة وأدلة قوائم الفحص وقياسات النظافة الفنية عند ملامستها ومراجعة الاتجاهات وتغذية الموظفين الراجعة والإجراءات التصحيحية الموثقة.

الخاتمة

تدمج الدورة تصنيف المخاطر والمسؤوليات والمنتجات والطرق والتسلسلات السريرية والاستجابة للعزل والكفاءة والرصد وضمان المقاولين. يعود المشاركون بملف ضمان التنظيف الصحي ويضم البروتوكولات والجداول وأدوات الإثبات والقرارات والإجراءات التصحيحية. يغير الملف طريقة تنسيق فرق الرعاية للخدمات البيئية مع مكافحة العدوى وتحسين الجودة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا