



دورة أسس التنبؤ بالطلب الدوائي



AGILE LEADERS
Training Center



دورة أسس التنبؤ بالطلب الدوائي

لمحة عامة

دورة أسس التنبؤ بالطلب الدوائي هي برنامج تطبيقي مدته أسبوع لمخططي الإمداد والطلب الدوائي وموظفي المشتريات ومحللي المخزون والصيدلة ومنسقي البرامج ومختصي سلاسل الإمداد الصحي الجدد في مجال التنبؤ. يبنّي المشاركون ملفاً للتنبؤ الدوائي يربط النطاق وتقسيم المنتجات وجودة البيانات ومناهج الاستهلاك والمرافعة والافتراضات والحسابات الأساسية وتعديلات البرامج وعدم اليقين والسيناريوهات ودقة التنبؤ والمراجعة التعاونية والتسليم إلى تخطيط الإمداد. تقدم أجائل للتدريب التنبؤ بوصفه عملية قرار موثقة ضمن إدارة إمداد الأدوية، من دون تقديم وصف سريري أو مشورة تنظيمية أو قرارات ترسية أو توقعات تجارية سرية.

الفئات المستهدفة

- مخططو الطلب والإمداد الدوائي
- مختصو المشتريات والمخزون الداعمون لبرامج الأدوية
- الصيدلة ومنسقي البرامج المشاركون في تقدير الاحتياجات
- محللو المنتجات الصحية وموظفو الخدمات اللوجستية
- مختصو سلاسل الإمداد الصحي الذين يبدؤون مسؤوليات التنبؤ

تفترض الدورة معرفة أولية بالأدوية أو المخزون أو المشتريات أو البرامج أو سلاسل الإمداد الصحي. وهي تطور ممارسات تأسيسية في التخطيط والتحليل ولا تخول الوصف الدوائي أو التقديمات التنظيمية أو اختيار الموردين أو قرارات المناقصات أو التوقعات التجارية الخاصة بمنتج.

الإدارات والقطاعات

تخدم الدورة الجهات التي تقدر احتياجات الأدوية وترتبط التوقعات بتخطيط الإمداد.

- المستشفيات والمنظومات الصحية وخدمات الصيدلة
- برامج الصحة العامة والجهات الحكومية
- البرامج الصحية الإنسانية والتنمية
- إدارات شراء الأدوية وتوزيعها
- فرق سلسلة الإمداد والمخزون والتخطيط والبرامج



أهداف التعلم

بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحديد غرض التنبؤ الدوائي ونطاقه وأفقته ومنتجاته وبرامجه ومستخدميه
- رسم مصادر بيانات الاستهلاك والخدمات والمرضاة والسكان والمخزون والطلبات قيد التنفيذ وتقييمها
- تنظيف البيانات وتعديلها مع توثيق الافتراضات والقيود
- بناء خطوط أساس للتنبؤ المعتمد على الاستهلاك والتنبؤ المعتمد على المرضاة
- تطبيق تعديلات البرامج والموسمية والوصول والسياسات والإمداد بشفافية
- بناء سيناريوهات الطلب وتفسير عدم اليقين
- قياس دقة التنبؤ الدوائي وانحيازه
- إكمال المراجعة التعاونية وتسليم النتائج إلى تخطيط الإمداد الدوائي

محتوى الدورة

اليوم 1: نطاق التنبؤ والمنتجات وأسس البيانات

- خريطة غرض التنبؤ وقراره وأفقته ومستخدميه
- تقسيم المنتجات والبرامج والمرافق والفئات السكانية
- خريطة بيانات الاستهلاك والخدمات والمرضاة والسكان والخدمات اللوجستية
- فحص توافر البيانات واكتمالها وتوقيتها واتساقها
- حوكمة التنبؤ والأدوار والتقويم وملف الأدلة

اليوم 2: إعداد البيانات ومناهج خط الأساس

- مراجعة البيانات المفقودة ونفاذ المخزون والاستبدال والقيم الشاذة
- سجل تنظيف البيانات وتعديلها
- خط أساس التنبؤ المعتمد على الاستهلاك
- خط أساس التنبؤ المعتمد على المرضاة والخدمات
- سجل اختيار المنهج ومقارنة الأدلة



اليوم 3: الافتراضات والتعديلات والسيناريوهات

- افتراضات السكان والتغطية والتبني والوصول
- آثار الموسمية والحملات والإرشادات وتغير البرامج
- افتراضات إدخال المنتجات وإيقافها واستبدالها
- سيناريوهات الطلب الأساسي والمنخفض والمرتفع
- ملكية الافتراضات ومراجعة الحساسية

اليوم 4: الدقة والمراجعة وتحسين التنبؤ

- مقارنة الفعلي بالتوقع
- تحليل خطأ التنبؤ والانحياز والاستثناءات
- مراجعة الأسباب الجذرية لانحراف الطلب
- اجتماع المراجعة التعاونية للتنبؤ
- تحديث التنبؤ وضبط الإصدارات وسجل الاعتماد

اليوم 5: التسليم من التنبؤ إلى تخطيط الإمداد

- مدد التوريد ووضع المخزون والطلبات ودورة الطلب
- مطابقة التنبؤ مع تخطيط الإمداد
- تواصل مخاطر الإمداد والسيناريوهات
- موجز افتراضات التنبؤ والقرارات
- المشروع الختامي: ملف التنبؤ بالطلب الدوائي

التمارين العملية

تستخدم الدورة سيناريوهات غير تجارية من صيدليات المستشفيات والصحة العامة والبرامج الإنسانية وإمداد الأدوية لمرافق متعددة.

- نشاط مقترح: تقييم مجموعة بيانات دوائية مختلطة وتوثيق الأدلة القابلة للاستخدام والفجوات.
- نشاط مقترح: بناء ومقارنة خطي أساس من بيانات الاستهلاك والمراضة.
- نشاط مقترح: إنشاء سيناريوهات للطلب وتسجيل الافتراضات وملكيته وحساسيتها.
- نشاط مقترح: مراجعة الدقة وتسليم توقع موثق إلى تخطيط الإمداد.



أسئلة شائعة

لمن تناسب دورة التنبؤ بالطلب الدوائي؟

تناسب مخططي الطلب والإمداد في بداياتهم وموظفي المشتريات ومحلي المخزون والصيدلة ومنسقي البرامج ومختصي المنتجات الصحية.

ما تكميم المنتجات الصحية؟

يربط تقدير الاحتياجات بين التنبؤ وتخطيط الإمداد. يقدر التنبؤ الاحتياجات المستقبلية، بينما يراعي تخطيط الإمداد المخزون والطلبات ومدد التوريد ودورات الشراء والقيود والتوقيت.

متى يناسب التنبؤ المعتمد على الاستهلاك؟

يستخدم الصرف أو الاستهلاك التاريخي الموثوق نقطة بداية، مع تعديلات موثقة لنفاد المخزون وعدم احتمال التقارير والاستبدالات وتغير البرامج والموسمية والوصول والآثار المعروفة.

كيف يختلف التنبؤ المعتمد على المراضة؟

يقدر الاحتياجات انطلاقاً من افتراضات السكان والحالات أو الخدمات والتغطية والتبني ومعايير الاستخدام واحتياجات المنتجات، ثم تقارن الفرق نتائجه بالأدلة الأخرى المتاحة.

ما المخرجات العملية التي يكملها المشاركون؟

تشمل خريطة النطاق وتقييم البيانات وسجل التنظيف وخطي أساس للتنبؤ وسجل الافتراضات ونطاق السيناريوهات ومراجعة الدقة وسجل المراجعة التعاونية وتسليم الإمداد وملف التنبؤ.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا