

دورة التميز التشغيلي لاستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة التميز التشغيلي لاستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث

نظرة عامة

دورة التميز التشغيلي لاستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث هي دورة متقدمة لمدة أسبوع لمتخصصي الاستمرارية والتعافي والأزمات والمخاطر والضمان، ويخرج المشاركون بحزمة التميز التشغيلي والاستمرارية والتعافي. تربط الدورة المرونة التشغيلية وتحليل أثر الأعمال وأهداف التعافي وخطط استعادة التقنية وتمارين الأزمات ومؤشرات الأداء والإجراءات التصحيحية والتحسين المستمر. يحول المشاركون مخاطر التعطل إلى قرارات تعاف قابلة للقياس. تقدم أجايل للتدريب التميز التشغيلي للاستمرارية والتعافي من خلال أدلة الجاهزية والاستعادة.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن حوكمة استمرارية الأعمال ومرونة الخدمات الحرجة
- الفرق المسؤولة عن التعافي التقني وأولويات استعادة الأنظمة
- الفرق المسؤولة عن تنسيق الأزمات والاستجابة للطوارئ والقرارات التنفيذية
- الفرق المسؤولة عن المخاطر التشغيلية والضمان والتدقيق واختبار الضوابط
- الفرق المسؤولة عن استمرارية المرافق وسلاسل الإمداد والأطراف الثالثة
- الفرق المسؤولة عن التمارين وأدلة الأداء والإجراءات التصحيحية

تفترض الدورة أن المشاركين يديرون أنشطة الاستمرارية أو التعافي أو المخاطر أو الأزمات، ولا تتناول مفاهيم المخاطر الأولية أو الإعداد التقني الخاص بمنصة بعينها.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الوظائف والقطاعات التي يجب أن تحافظ على المنتجات والخدمات والأنظمة والمرافق الحرجة أثناء التعطل.

- إدارات استمرارية الأعمال والمرونة التشغيلية والمخاطر والامتثال والضمان
- فرق عمليات التقنية والأمن السيبراني والتعافي من الكوارث وإدارة الخدمات
- الخدمات المالية والتأمين والرعاية الصحية والاتصالات وخدمات البيانات
- قطاعات الطاقة والتصنيع والخدمات اللوجستية والنقل والبنية التحتية
- الخدمات العامة والتعليم والضيافة والخدمات المهنية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل الخدمات الحرجة والتبعيات ومخاطر التعطل
- بناء أدلة تحليل الأثر ومتطلبات التعافي
- تطبيق منهج اختيار استراتيجيات الاستمرارية والتعافي
- استخدام هياكل الأزمات وخطط التعافي أثناء التعطل
- تقييم التمارين والمؤشرات وفاعلية الضوابط
- ترتيب الإجراءات التصحيحية والتحسين المستمر

جدول الدورة

اليوم 1: حوكمة الاستمرارية والخدمات الحرجة

- خريطة سياق وحوكمة نظام استمرارية الأعمال وفق ISO 22301:2019
- مصفوفة ترتيب أولويات المنتجات والخدمات الحرجة
- خريطة تبعيات العمليات والتقنية والأفراد والمرافق والموردين
- تقييم مخاطر التعطل والضوابط القائمة
- مخطط أدوار الاستمرارية والصلاحيات والتصعيد

اليوم 2: الأثر ومتطلبات التعافي

- خطة مقابلات تحليل أثر الأعمال وأدلته
- جدول قرار أقصى مدة مقبولة للتعطل
- ورقة هدف زمن التعافي وهدف نقطة التعافي
- ملف الحد الأدنى لقدرة استمرارية الأعمال
- سجل تتبع متطلبات التعافي

اليوم 3: حلول الاستمرارية والتعافي

- منهج اختيار استراتيجيات الاستمرارية وفق ISO 22313:2020
- مصفوفة حلول الأفراد والمواقع والتقنية والمعلومات والموردين
- تسلسل استراتيجية الطوارئ وفق NIST SP 800-34 Rev. 1
- تصميم خطة التعافي وموجات الاستعادة
- مقارنة تكلفة حلول الاستمرارية ومخاطرها وجدواها

اليوم 4: ضبط الأزمات وتحسين الأداء

- سجل تفعيل الأزمة والقيادة والقرارات
- إيقاع تقرير الموقف والتواصل مع أصحاب المصلحة
- خطة أهداف التمرين وسيناريوهاته ورسائله وتقييمه
- لوحة مؤشرات أداء الاستمرارية والتعافي وضوابطهما
- حلقة ملكية الإجراءات التصحيحية والتحسين المستمر

اليوم 5: ممارسة الاستمرارية والتعافي

- تمرين: تشخيص الخدمات الحرجة والتبعيات
- تمرين: معايرة الأثر وأهداف التعافي
- تمرين: محاكاة تفعيل الأزمة وموجات الاستعادة
- تمرين: مراجعة الأدلة وتحدي الإجراءات التصحيحية
- المشروع الختامي: حزمة التميز التشغيلي والاستمرارية والتعافي

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط أدلة التعطل بقرارات التعافي وملكية التحسين.

- نشاط مقترح: تتبع خدمة حرجة عبر تبعيات العمليات والأنظمة والمرافق والموردين والأفراد.
- نشاط مقترح: معايرة أهداف التعافي مقابل الأثر والموارد وتسلسل الاستعادة.
- نشاط مقترح: تنفيذ دورة قرار أزمة باستخدام معايير التفعيل وتقارير الموقف وسجل الإجراءات.
- نشاط مقترح: تحويل أدلة التمرين إلى مؤشرات وإجراءات تصحيحية ومالكين ومعايير إغلاق.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة التميز التشغيلي لاستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث؟

تناسب الدورة المتخصصين المسؤولين عن الاستمرارية والتعافي والمرونة التشغيلية والاستجابة للأزمات والمخاطر والضمان. وتفترض مسؤولية عملية عن أنشطة الاستمرارية أو الاستعادة.

كيف يختلف التميز التشغيلي للاستمرارية والتعافي عن التدريب التمهيدي لاستمرارية الأعمال؟

يدمج التميز التشغيلي تحليل الأثر وأهداف التعافي وتصميم الحلول وضبط الأزمات والتمارين والمؤشرات والإجراءات التصحيحية، بينما يركز التدريب التمهيدي على المصطلحات والوعي بدورة العمل الأساسية.

كيف يدعم تحليل أثر الأعمال وأهداف التعافي استعادة الخدمات؟

يحدد تحليل أثر الأعمال الأنشطة الحرجة والتبعيات والآثار والحساسية الزمنية، وتحول أهداف التعافي هذه الأدلة إلى أولويات استعادة ومتطلبات موارد وقرارات حلول.

ما الذي يجعل تمرين استمرارية الأعمال والتعافي مفيدا للتميز التشغيلي؟

يتطلب التمرين المفيد أهدافا واضحة وظروف تعطل قابلة للتصديق وقرارات قابلة للملاحظة وجمع أدلة ومعايير تقييم وإجراءات تصحيحية بمساءلة وتتبع حتى الإغلاق.

الخاتمة

تربط الدورة الحوكمة والخدمات الحرجة وتحليل الأثر وأهداف التعافي وحلول الاستمرارية وضبط الأزمات والتمارين والمؤشرات والتحسين. ويأخذ المشاركون حزمة التميز التشغيلي والاستمرارية والتعافي بما تتضمنه من أدوات القرار والخطط والتمارين والقياس والإجراءات. تجعل الحزمة الجاهزية وأولويات الاستعادة وأدلة الضوابط وملكية التحسين أسهل في الاختبار والحوكمة.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أكرا** غانا
أمستردام هولندا	**اسطنبول** تركيا	**الدار البيضاء** المغرب
الدوحة قطر	**القاهرة** مصر	**الكويت** الكويت
المنامة مملكة البحرين	**باريس** فرنسا	**باكو** أذربيجان
بالي جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند	**براغ** جمهورية التشيك
برشلونة إسبانيا	**برلين** ألمانيا	**بورت لويس** موريشيوس
بورتو البرتغال	**بوكيت** تايلاند	**تبليسي** جورجيا
تورنتو كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا	**جنيف** سويسرا
جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة	**روما** إيطاليا
زنجبار تنزانيا	**زيورخ** سويسرا	**سان دييغو** الولايات المتحدة الأمريكية
سنغافورة سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية	**شرم الشيخ** مصر
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا	**طشقند** أوزبكستان

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طوكيو اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية	**عن بعد** منصة زووم
فرانكفورت ألمانيا	**فيينا** النمسا	**كوالالمبور** ماليزيا
كيب تاون جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا	**لانكاوي** ماليزيا
لشبونة البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة	**ماربيا** اسبانيا
مدريد إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان	**مونترو** سويسرا
ميلان إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا	**نيروبي** كينيا
نيس فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية	