



دورة التفكير الاستراتيجي واتخاذ القرار في البيئات التنافسية



AGILE LEADERS
Training Center



دورة التفكير الاستراتيجي واتخاذ القرار في البيئات التنافسية

نظرة عامة

دورة التفكير الاستراتيجي واتخاذ القرار في البيئات التنافسية لمدة أسبوع، موجهة إلى القيادات ومديري الوحدات وفرق الاستراتيجية والتحول والمحللين، ويعود المشاركون منها بدليل القرار التنافسي. تربط الدورة تحليل البيئة التنافسية بمسح الآفاق وبناء السيناريوهات والقرار المبني على المخاطر وتقييم الخيارات، وتعالج تشتت الأدلة والافتراضات الخفية والتحيزات والقرارات الهشة أمام عدم اليقين. تقدم أجايل للتدريب التفكير الاستراتيجي والقرار التنافسي بوصفهما ممارسة قيادية قابلة للاختبار.

الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن استراتيجية المؤسسة وخيارات المحافظ
- القيادات التي توجه وحدات الأعمال في ظروف تنافسية متغيرة
- الفرق التي تفسر الأسواق والمنافسين والتقنيات والمحرركات الخارجية
- الوظائف التي تقود التحول والابتكار والمبادرات الاستراتيجية
- المحللون الذين يعدون الخيارات والسيناريوهات والتوصيات التنفيذية
- فرق الحوكمة التي تختبر الافتراضات وجودة القرار

تفترض الدورة أن المشاركين يساهمون فعليا في التحليل الاستراتيجي أو القرارات المؤثرة، ولا تتناول نظريات الإدارة التمهيدية أو الجدولة التشغيلية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تتخذ خيارات مؤثرة في بيئات متنازع عليها أو سريعة التغير.

- الاستراتيجية والتحول والابتكار والمكاتب التنفيذية
- المالية والاستثمار والمخاطر والتطوير المؤسسي
- التقنية والاتصالات والمنصات الرقمية
- الطاقة والتصنيع والنقل والبنية التحتية
- الخدمات المالية والرعاية الصحية والخدمات المهنية
- الخدمات العامة والمؤسسات ذات الرسالة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل البيئات التنافسية والمحركات الاستراتيجية
- تطبيق تفكير استراتيجي يراعي تحيزات الحكم
- بناء سيناريوهات متباينة وإشارات قرار
- مقارنة الخيارات بمعايير ومخاطر صريحة
- تقييم القرارات بالاختبار الضاغط والتحدي النقدي
- ترتيب الإجراءات والمؤشرات والملوك ونقاط المراجعة

جدول الدورة

اليوم 1: انضباط التفكير الاستراتيجي

- إطار السؤال والقرار الاستراتيجي
- سجل الأدلة والافتراضات والمجهولات
- فحص التحيز المعرفي والحكم
- خريطة حدود النظام وأصحاب المصلحة
- معايير جودة القرار

اليوم 2: تحليل البيئة التنافسية

- لوحة تحليل البيئة التنافسية
- مسح المحركات وفق PESTLE
- ملف نوايا المنافس وقدراته
- خريطة ضغوط القطاع والمنظومة
- سجل الإشارات الضعيفة ومسح الاتفاق



اليوم 3: السيناريوهات وعدم اليقين

- ترتيب حالات عدم اليقين الحرجة
- منهج اختيار محاور السيناريو
- خريطة سرد السيناريو وآثاره
- الاستشراف الاستراتيجي وتخطيط السيناريوهات
- سجل الإشارات ومؤشرات الإنذار المبكر

اليوم 4: الخيارات والقرارات

- إطار اتخاذ القرار المبني على المخاطر
- مصفوفة تقييم الخيارات الاستراتيجية
- اختبار المفاضلة وقابلية الرجوع
- تحليل ما قبل الإخفاق والتحدي النقدي
- سجل القرار وحدود التصعيد

اليوم 5: تطبيق القرار التنافسي

- تمرين: تأطير خيار استراتيجي متنازع عليه
- تمرين: بناء السيناريوهات ومقارنتها
- تمرين: اختبار الخيارات الاستراتيجية تحت الضغط
- تمرين: عرض توصية تنفيذية والدفاع عنها
- المشروع الختامي: دليل القرار التنافسي

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من التقنية والطاقة والتصنيع والخدمات والقطاع العام.

- نشاط مقترح: فصل الحقائق والافتراضات والتقدير وحالات عدم اليقين والتحيزات داخل إطار قرار استراتيجي.
- نشاط مقترح: إجراء تحليل البيئة التنافسية وتحويل الإشارات الضعيفة إلى محركات مرتبطة بالقرار.
- نشاط مقترح: بناء السيناريوهات واختبار الخيارات ضمن اتخاذ القرار الاستراتيجي في ظل عدم اليقين.
- نشاط مقترح: تجميع دليل القرار التنافسي والدفاع عن توصيته أمام أسئلة نقدية.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة التفكير الاستراتيجي واتخاذ القرار، وما الخبرة التي تفترضها؟

تناسب الدورة المديرين والمحليين ذوي الخبرة الذين يساهمون في الاستراتيجية أو التحول أو الاستثمار أو المخاطر أو التوصيات التنفيذية.

كيف يختلف التفكير الاستراتيجي عن التدريب العام على اتخاذ القرار؟

يركز التفكير الاستراتيجي على المحركات الخارجية والمنافسين والنظم وعدم اليقين والسيناريوهات والمفاضلات طويلة الأجل، بدلاً من القرارات التشغيلية الروتينية.

ما المقصود باتخاذ القرار المبني على المخاطر في بيئة تنافسية؟

يجعل القرار المبني على المخاطر الأهداف والأدلة وعدم اليقين والفرص والجوانب السلبية والافتراضات والمعايير والملك ومحركات المراجعة صريحة قبل تخصيص الموارد.

كيف يحسن الاستشراف الاستراتيجي القرارات التنافسية؟

يوسع الاستشراف نطاق الظروف المحتملة ويتحدى التوقع الواحد ويكشف هشاشة الخيارات ويحدد الإشارات التي توضح متى ينبغي للقيادة التكيف.

ما الذي يجعل الخيار الاستراتيجي متيناً في ظل عدم اليقين؟

يكون الخيار متيناً عندما يحقق أداء مقبولا عبر سيناريوهات متباينة، ويوضح المفاضلات، ويحافظ على المرونة، ويحدد محركات التغيير ووسائل المتابعة.

الخاتمة

تربط الدورة الاستقصاء المنضبط ومسح البيئة والسيناريوهات واختبارات الخيارات وسجلات القرار والاتصال التنفيذي. يعود المشاركون بدليل القرار التنافسي الذي يجمع الأدلة والافتراضات والسيناريوهات والمعايير والتحديات والمؤشرات والإجراءات. يساعد الدليل القيادة على اتخاذ خيارات شفافة واستشعار تغير الظروف وتعديل الالتزامات قبل تحول المخاطر الاستراتيجية إلى خسائر يمكن تفاديها.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا