



دورة تأسيسية في التفاوض وضبط عقود المشاريع



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تأسيسية في التفاوض وضبط عقود المشاريع

نظرة عامة

دورة تأسيسية في التفاوض وضبط عقود المشاريع لمدة 5 أيام لمديري المشاريع والمختصين بالتسليم، ويعود المشاركون بملف قرارات التفاوض في عقود المشاريع. تربط الدورة ضوابط عقود المشاريع وأداء المورد والتغيير والمخاطر بإعداد التفاوض والمصالح والخيارات والصلاحيات والتنازلات وإدارة الاجتماع وتوثيق الاتفاق والمتابعة. تعالج الدورة الفجوة بين أدلة التنفيذ والقرارات المتفاوض عليها بأساليب عملية. تقدم أجابيل للتدريب التفاوض وضبط عقود المشاريع كتمارين منظمة للتسليم.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تحويل الاتفاقات الموقعة إلى ضوابط للمشروع
- الوظائف التي تعد مناقشات الموردين وقرارات المشاريع المتفاوض عليها
- المجموعات التي تراقب المخرجات والأداء والتغييرات ومخاطر العقود
- المختصون بتوثيق الصلاحيات والتنازلات والاتفاقات وأعمال المتابعة
- المديرون الذين ينسقون واجهات المشاريع والمشتريات والشؤون التجارية والموردين

تفترض الدورة مشاركة الحاضرين في تسليم المشاريع أو قرارات الموردين، ولا تتناول الصياغة القانونية أو المرافعة في المطالبات أو تحليل التسعير المتقدم أو الإعداد للشهادات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تدير اتفاقات الموردين ضمن تسليم المشاريع.

- المشاريع والمشتريات والعقود والشؤون التجارية والمالية والعمليات
- الإنشاء والهندسة والبنية التحتية وخدمات المنشآت
- التقنية والاتصالات والخدمات المسندة
- الطاقة والمرافق والتصنيع والصيانة الصناعية
- النقل والخدمات اللوجستية والرعاية الصحية ومشاريع الضيافة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق مناهج تسليم عقد المشروع وضبطه
- تحليل أدلة أداء المورد والتغيير والمخاطر
- بناء أهداف التفاوض والمصالح والخيارات وحدود الصلاحية
- استخدام أدوات التنازلات والأسئلة وضبط الاجتماع
- تقييم الاتفاقات المقترحة مقابل قيود المشروع
- ترتيب أعمال المتابعة وسجلات القرارات

جدول الدورة

اليوم 1: أسس ضبط عقود المشاريع

- خريطة تسليم عقد المشروع
- مصفوفة الأدوار والصلاحيات والواجهات
- سجل ضبط المخرجات والقبول
- منهج سجل التواصل مع المورد
- هيكل ملف قرارات عقد المشروع

اليوم 2: أدلة الأداء والتغيير والمخاطر

- ورقة أدلة أداء المورد
- تقييم أثر تغيير العقد
- سجل مخاطر المشروع ومسائله
- قائمة تحقق المدفوعات والمعامل
- مصفوفة قرار حدود التصعيد



اليوم 3: إعداد التفاوض للمشاريع

- موجز تفويض التفاوض والصلاحيات
- منهج رسم خريطة المصالح والمواقف
- سلم أولويات المسائل والأهداف
- مصفوفة تطوير الخيارات والمفاضلة
- ورقة ضبط تخطيط التنازلات

اليوم 4: إدارة التفاوض والاتفاق والمتابعة

- خطة افتتاح التفاوض وجدول الاجتماع
- منهج السؤال والاستماع والتلخيص
- سجل العرض والعرض المقابل
- منهج تبادل التنازلات المشروطة
- سجل تأكيد الاتفاق والأعمال

اليوم 5: ممارسة التفاوض في عقود المشاريع

- تمرين: تشخيص مسألة في أداء المورد
- تمرين: إعداد الأهداف وحدود الصلاحية
- تمرين: إدارة اجتماع تفاوض بشأن تغيير
- تمرين: تسجيل الاتفاق وأعمال المتابعة
- المشروع الختامي: ملف قرارات التفاوض في عقود المشاريع

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لممارسة التفاوض وضبط عقود المشاريع في سياقات التسليم.

- نشاط مقترح: تقييم أدلة الأداء قبل مناقشة مورد تقني.
- نشاط مقترح: إعداد المصالح والخيارات وحدود الصلاحية لتغيير هندسي.
- نشاط مقترح: تبادل تنازلات مشروطة في تفاوض على خدمة منشآت.
- نشاط مقترح: توثيق اتفاق وأعمال متابعة لمشروع لوجستي.



الأسئلة الشائعة

لمن يناسب التفاوض وضبط عقود المشاريع وماذا يفترض؟

يناسب التفاوض وضبط عقود المشاريع المختصين الذين يدعمون تسليم المشاريع ومناقشات الموردين وتغييرات العقود والقرارات الموثقة، ويفترض تعاملهم مع معلومات المشروع أو العقد.

كيف يختلف التفاوض في عقود المشاريع عن التفاوض التجاري المتقدم؟

يركز التفاوض في عقود المشاريع على أدلة التسليم والصلاحيات والتغييرات ومسائل المورد والمتابعة الموثقة، بينما يتناول التفاوض التجاري المتقدم استراتيجية الصفقات والتسعير المعقد وقوة المحفظة والهياكل التجارية العليا.

كيف تعد أهداف التفاوض في عقود المشاريع؟

تعد أهداف التفاوض في عقود المشاريع بربط الأدلة والمصالح وأولويات المسائل والنتائج المطلوبة والخيارات المقبولة وحدود الصلاحية والتنازلات والأسئلة ومسؤوليات المتابعة في سجل واحد.

كيف تضبط التنازلات أثناء التفاوض في عقود المشاريع؟

تضبط التنازلات من خلال حدود مخططة وتبادلات مشروطة وموافقات موثقة وفحص الأثر وملخصات واضحة وتأكيد دعم كل تبادل لقيود المشروع والأهداف المتفق عليها.

ماذا يتضمن سجل التفاوض في عقود المشاريع؟

يتضمن سجل التفاوض في عقود المشاريع التفويض والحاضرين والمسائل والأدلة والعروض والعروض المقابلة والتنازلات وقرارات الصلاحية والصياغة المتفق عليها والمسائل المعلقة والمالكين ومواعيد الإجراء وأعمال المتابعة.

الخاتمة

يعود المشاركون بملف قرارات التفاوض في عقود المشاريع الذي يربط أدلة التنفيذ والأهداف والمصالح والخيارات والصلاحيات والتنازلات والاتفاقات والأعمال. يمنح الملف فرق المشاريع أساساً مضبوطاً لمناقشات الموردين. يعزز تتبع القرارات وانضباط التفاوض والمتابعة عبر عقود المشاريع.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية