

دورة متقدمة في التفاوض وحوكمة علاقات الشركاء المحوريين

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة متقدمة في التفاوض وحوكمة علاقات الشركاء المحوريين

نظرة عامة

دورة متقدمة في التفاوض وحوكمة علاقات الشركاء المحوريين هي دورة تطبيقية متقدمة تمتد أسبوع للمسؤولين عن الموردين والعملاء والرعاة وشركاء الخدمات والمجتمع، ويعود المشاركون بملف تفاوض وحوكمة الشريك المحوري. تربط الدورة التفاوض وحوكمة علاقات الشركاء بإدارة العلاقات التعاونية والأهداف المشتركة والثقة وصلاحيات القرار ومؤشرات الأداء وخطط التحسين عبر دورة حياة العلاقة. يستبدل المشاركون التنسيق غير الرسمي بقرارات موثقة ومراجعات دورية. تقدم أجايل للتدريب دورة في إدارة التفاوض والحوكمة مع الشركاء المحوريين.

الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن اختيار الشركاء الخارجيين وتصنيفهم ورعايتهم
- الفرق المسؤولة عن علاقات الموردين والعملاء والرعاة وشركاء المجتمع
- المجموعات المسؤولة عن تطوير الأعمال والتحالفات والمبادرات المشتركة
- الوظائف المسؤولة عن واجهات المشاريع وتسليم الشركاء ومسارات التصعيد
- العاملون المسؤولون عن صلاحيات التفاوض والاتفاقات ومراجعات العلاقات
- الفرق المسؤولة عن أداء الشركاء وأدلة القيمة وإجراءات التحسين

تفترض الدورة أن المشاركين يديرون علاقات خارجية أو يساهمون في قرارات التفاوض، ولا تشمل مبادئ التواصل التمهيدية أو تفاوض المبيعات العام أو صياغة العقود أو إدارة عقود الشراكة بين القطاعين.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تعتمد على التعاون الخارجي المستمر والتسليم المشترك.

- المشتريات والإدارة التجارية وإدارة علاقات الموردين
- تطوير الأعمال والعلاقات المؤسسية وإدارة التحالفات
- إدارة المشاريع والعمليات ووظائف تسليم الخدمات
- التقنية والخدمات المهنية والمؤسسات الصناعية
- إدارة الرعاية الصحية والخدمات التعليمية والمنظمات غير الربحية
- البنية التحتية والمرافق وخدمات المنشآت

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل محورية الشريك والاعتماد المتبادل وجاهزية العلاقة.
- بناء الأهداف المشتركة وأدوار الحوكمة وقواعد مشاركة المعلومات.
- تطبيق صلاحيات التفاوض ومصفوفات القضايا وضوابط المقايضة.
- تشخيص فجوات الثقة وأنماط النزاع واحتياجات التصعيد.
- تقييم قيمة الشريك وأدلة الأداء ونتائج المراجعة.
- بناء قرارات الاستمرارية والتحسين والخروج لعلاقات الشركاء.

جدول الدورة

اليوم 1: رسم علاقات الشركاء المحوريين

- مصفوفة تقسيم محفظة الشركاء المحوريين
- تقييم الاعتماد المتبادل والمخاطر وإمكان الاستبدال
- تحليل تفضيلات المورد وجاذبية حساب العميل
- خريطة دورة حياة العلاقة ومواءمتها مع ISO 44001
- أداة تشخيص جاهزية الشريك والقدرة الداخلية

اليوم 2: تأسيس الحوكمة والثقة

- ميثاق الهدف المشترك والقيمة المتبادلة
- إطار حوكمة الشركاء ومصفوفة صلاحيات القرار
- مصفوفة RACI للعلاقة وخريطة تصعيد الراعي
- بروتوكول مشاركة المعلومات وحماية المعرفة
- أداة تشخيص سلوكيات الثقة وصحة العلاقة

اليوم 3: التفاوض على قرارات الشراكة

- ورقة صلاحية التفاوض وحدود السلطة
- مصفوفة المصالح والمواقف وقضايا الاعتماد
- سجل BATNA ونقطة التحفظ والمقايضات
- هيكل المقترح المشترك واجتماع التفاوض
- خطة أدوار فريق التفاوض والمواءمة الداخلية

اليوم 4: حوكمة الأداء والتحسين

- بطاقة القيمة المشتركة وقواعد الأدلة
- سجل تعريف مؤشرات KPI للشريك وقياسها
- دورية المراجعة المشتركة وسجل القرارات
- مسار نزاع الشراكة والتصعيد
- خطة تحسين الشراكة ومتابعة المساءلة

اليوم 5: تطبيق حوكمة الشراكة

- تمرين مقترح: تقسيم محفظة الشركاء المحوريين
- تمرين مقترح: التفاوض على هدف مشترك وميثاق حوكمة
- تمرين مقترح: معالجة نزاع على أداء الشريك
- تمرين مقترح: اختيار الاستمرارية أو التحسين أو الخروج
- المهمة الختامية: تجميع ملف تفاوض وحوكمة الشريك المحوري

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لاختبار قرارات الشركاء في بيئات تشغيلية مختلفة.

- نشاط مقترح: رسم الموردين المحوريين وشركاء الخدمات وفق الاعتماد المتبادل والمخاطر وإمكان الاستبدال وجاذبية الحساب.
- نشاط مقترح: إعداد أهداف مشتركة وصلاحيات قرار وقواعد معلومات ومسارات تصعيد ثم التفاوض عليها ضمن تحالف تقني.
- نشاط مقترح: تشخيص الثقة وأدلة الأداء قبل مراجعة شريك في خدمات الرعاية الصحية.
- نشاط مقترح: استخدام بطاقة القيمة المشتركة للاتفاق على إجراءات تصحيحية أو شروط الاستمرار أو خروج منظم.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن يناسب تدريب التفاوض مع الشركاء المحوريين وماذا يفترض؟

يناسب تدريب التفاوض مع الشركاء المحوريين من يديرون علاقات خارجية مؤثرة ويساهمون في قرارات الحوكمة أو التفاوض أو الأداء أو التصعيد.

كيف يختلف التفاوض مع الشركاء المحوريين عن تدريب التفاوض العام؟

يربط التفاوض مع الشركاء المحوريين التحضير للاتفاق بحوكمة العلاقة والأهداف المشتركة ومراجعة الأداء والثقة والتحسين والاستمرارية والخروج، بينما يركز تدريب التفاوض العام عادة على الوصول إلى اتفاق.

ما الذي يتضمنه إطار حوكمة الشركاء؟

يتضمن إطار حوكمة الشركاء الأهداف وصلاحيات القرار والرعاة والأدوار التشغيلية وقواعد المعلومات ودورية الاجتماعات ومتطلبات الأدلة ومسارات التصعيد وبوابات المراجعة والمساءلة عن الإجراءات.

كيف تعالج إدارة العلاقات التعاونية ضعف أداء الشريك؟

تعالج إدارة العلاقات التعاونية ضعف الأداء بفصل الأدلة عن الافتراضات وفحص المسؤوليات والتبعيات وتشخيص الأسباب والاتفاق على إجراءات وملاك وبوابات مراجعة مع الحفاظ على مسار محدد للتصعيد أو الخروج.

الخاتمة

يعود المشاركون بملف تفاوض وحوكمة الشريك المحوري. يربط الملف تصنيف الشركاء بالأهداف المشتركة والحوكمة وصلاحيات التفاوض وتشخيص الثقة وأدلة الأداء وقرارات المراجعة وخطة تحسين الشراكة. يحول الملف إدارة العلاقة من تنسيق غير رسمي إلى أساس محكوم لصنع القيمة وحل النزاع وتحديد الاستمرار أو التحسين أو الخروج.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية