



دورة مهارات التفاوض على العقود باللغة الإنجليزية



AGILE LEADERS
Training Center



دورة مهارات التفاوض على العقود باللغة الإنجليزية

نظرة عامة

دورة مهارات التفاوض على العقود باللغة الإنجليزية لمدة 5 أيام للمحترفين الدوليين الذين يستخدمون الإنجليزية لغة عمل إضافية، ويعود المشاركون بدليل لغة التفاوض على العقود بالإنجليزية. يمارس المشاركون مناقشة البنود والتوضيح والعروض والعروض المقابلة والتنازلات المشروطة وبيانات الصلاحية وضبط الاجتماع وملخصات الاتفاق والمتابعة في بيئات متعددة الثقافات. تعالج الدورة الغموض والنبرة غير المقصودة دون أن تصبح تدريباً عاماً في اللغة أو الصياغة القانونية. تقدم أجائل للتدريب التفاوض على العقود باللغة الإنجليزية ك تخصص في التواصل.

الفئة المستهدفة

- الفرق التي تناقش شروط العقود التجارية مع موردين أو عملاء دوليين
- الوظائف التي تعد العروض والعروض المقابلة والتنازلات المشروطة بالإنجليزية
- المجموعات التي توضح البنود والصلاحيات والمخاطر والتغييرات المتفاوض عليها
- المختصون برئاسة اجتماعات التفاوض التعاقدية أو تسجيلها
- المدبرون الذين يؤكدون المواقف المتفق عليها والمتابعة عبر الثقافات

تفترض الدورة قدرة المشاركين على العمل بالإنجليزية المهنية، ولا تتناول القواعد العامة أو اختبارات اللغة أو المشورة القانونية أو صياغة العقود.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تجري مفاوضات العقود باللغة الإنجليزية عبر الحدود التنظيمية.

- العقود والمشتريات والشؤون التجارية والمبيعات والمشاريع والدعم القانوني
- الإنشاء والهندسة والبنية التحتية وخدمات المنشآت
- التقنية والاتصالات والخدمات المسندة
- الطاقة والتصنيع والنقل والخدمات اللوجستية
- الرعاية الصحية والضيافة والتعليم والخدمات المهنية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق أنماط إنجليزية دقيقة لمناقشة بنود العقود
- استخدام أسئلة التوضيح والتأكيد لتقليل الغموض
- بناء العروض والعروض المقابلة والتنازلات المشروطة
- تحليل النبرة والمعنى عبر البيئات متعددة الثقافات
- ترتيب حدود الصلاحية والنقاط غير المحسومة
- تقييم ملخصات الاتفاق وسجلات المتابعة

جدول الدورة

اليوم 1: لغة مناقشة البنود

- خريطة عبارات مناقشة بنود العقد
- مجموعة أسئلة توضيح المصطلحات المعروفة
- جدول لغة الواجبات والشروط
- منهج اكتشاف الغموض وإعادة الصياغة
- قالب ملخص الموقف من البند

اليوم 2: العروض والعروض المقابلة

- أنماط جمل صياغة العرض
- هيكل الرد على العرض المقابل
- لغة ربط الأسباب بالأدلة
- بنك عبارات القبول والرفض والتأجيل
- سجل النقاط القابلة وغير القابلة للتفاوض



اليوم 3: التنازلات والصلاحيات

- صيغة لغة التنازل المشروع
- سجل تبادل المفاضلات
- دليل بيان حدود الصلاحية
- سلم التواصل بشأن الموقف البديل
- قالب الرد المعتمد على الموافقة

اليوم 4: ضبط الاجتماع وسجلات الاتفاق

- نص ضبط جدول اجتماع التفاوض
- تسلسل السؤال والاستماع والتلخيص
- منهج فحص النبرة عبر الثقافات
- سجل النقاط المتفق عليها وغير المحسومة
- قالب ملخص الاتفاق المكتوب

اليوم 5: ممارسة التفاوض على العقود بالإنجليزية

- تمرين: توضيح بند تعاقد غامض
- تمرين: تبادل العروض والعروض المقابلة
- تمرين: تبادل تنازلات مشروطة ضمن الصلاحية
- تمرين: رئاسة اجتماع متعدد الثقافات وتلخيصه
- المشروع الختامي: دليل لغة التفاوض على العقود بالإنجليزية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لممارسة لغة التفاوض على العقود في سياقات الأعمال.

- نشاط مقترح: توضيح بند لخدمة تقنية دون تغيير معناه.
- نشاط مقترح: تبادل عرض وعرض مقابل مع مورد هندسي.
- نشاط مقترح: بيان حدود الصلاحية أثناء مناقشة عقد منشآت.
- نشاط مقترح: تلخيص النقاط المتفق عليها والمعلقة في تفاوض لوجستي.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب مهارات التفاوض على العقود باللغة الإنجليزية وماذا تفترض؟

تناسب مهارات التفاوض على العقود باللغة الإنجليزية المختصين الذين يعملون بالإنجليزية ويحتاجون إلى لغة أدق للبنود والعروض والتنازلات والاجتماعات وسجلات الاتفاق.

كيف تختلف مهارات التفاوض على العقود بالإنجليزية عن الإنجليزية العامة للأعمال؟

تركز مهارات التفاوض على العقود بالإنجليزية على معنى البنود وتبادل العروض والتنازلات والصلاحيات وتأكيد الاتفاق، بينما تغطي الإنجليزية العامة للأعمال تواصلًا أوسع وتطويرًا لغويًا عامًا.

كيف تقلل أسئلة التفاوض على العقود بالإنجليزية الغموض؟

تقلل الأسئلة الغموض بتحديد المصطلح أو النطاق أو الشرط أو الاستثناء أو الدليل أو التوقيت أو المسؤولية أو الموافقة التي تحتاج إلى توضيح، ثم تأكيد الإجابة بعبارات محايدة.

كيف تصاغ التنازلات المشروطة في التفاوض على العقود بالإنجليزية؟

تصاغ التنازلات المشروطة بربط ما قد يقدمه طرف بإجراء مقابل محدد، والحفاظ على حدود الصلاحية، وتجنب الاتفاق المبكر، وتسجيل التبادل كاملاً للتأكيد.

ماذا يتضمن ملخص التفاوض على العقود بالإنجليزية؟

يتضمن الملخص النقاط المتفق عليها والصياغة المقترحة والمسائل غير المحسومة وقرارات الصلاحية والمالكين والموافقات المطلوبة والأدلة والأعمال التالية والعبارات التي أكدها الطرفان.

الخاتمة

يعود المشاركون بدليل لغة التفاوض على العقود بالإنجليزية الذي يضم أسئلة البنود وأنماط التوضيح وهياكل العروض ولغة التنازلات وعبارات الاجتماع وقوالب الملخص. يمنح الدليل الفرق مرجعاً مشتركاً للتواصل. يحسن الدقة وضبط النبرة وتأكيد الاتفاق والمتابعة عند التفاوض على العقود باللغة الإنجليزية.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية