



دورة التفاوض التكميلي في بيئات الأعمال المتغيرة



AGILE LEADERS
Training Center



دورة التفاوض التكميلي في بيئات الأعمال المتغيرة

نظرة عامة

دورة التفاوض التكميلي في بيئات الأعمال المتغيرة هي دورة متقدمة لمدة أسبوع للمهنيين الذين يتفاوضون بينما تتغير الحقائق والقيود والصلاحيات وأولويات أصحاب المصلحة. يبنى المشاركون ملف استراتيجي التفاوض التكميلي وحوكمة الاتفاق، ويجمع بين الإعداد وتحليل BATNA و ZOPA والمصالح والمعايير الموضوعية وتصميم الخيارات والمقترحات التكرارية وضبط التنازلات وحقوق القرار والتوثيق ومراجعة التنفيذ. تتعامل الدورة مع التكيف بوصفه تعديلا منضبطا يستند إلى الأدلة، لا مساومة ارتجالية. تقدم أجايل للتدريب التفاوض التكميلي بوصفه عملية محكومة لصناعة اتفاقات قابلة للدفاع والتنفيذ المستدام.

الفئة المستهدفة

- المفاوضون والمديرون التجاريون المسؤولون عن اتفاقات معقدة
- مهنيو المشتريات والعقود الذين يديرون متطلبات متغيرة
- قادة المشروعات المسؤولون عن تنسيق الأطراف الداخلية والخارجية
- ملاك الأعمال والقادة الوظيفيون المسؤولون عن نتائج الصفقات
- المستشارون ومهنيو الحوكمة الداعمون لقرارات التفاوض

تفترض الدورة خبرة سابقة في التفاوض أو المشتريات أو العمل التجاري أو المشروعات أو قرارات أصحاب المصلحة. ولا تقدم استشارات قانونية أو اعتمادا عاما لممارسي Agile.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي يجب أن تتكيف اتفاقاتها دون فقد الصلاحية أو الأدلة أو المساءلة.

- المشتريات والعقود والإدارة التجارية وإدارة الموردين
- التقنية والهندسة والمشروعات والخدمات المهنية
- المالية والعمليات والمبيعات والشراكات الاستراتيجية
- الخدمات العامة والمؤسسات المنظمة
- التشييد والطاقة والخدمات اللوجستية والرعاية الصحية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل عدم اليقين والمصالح والصلاحيات والبدائل ونطاق المساومة
- بناء استراتيجيات تفاوض تكيفية باستخدام BATNA و ZOPA والمعايير الموضوعية
- تصميم خيارات متعددة ومقترحات تكرارية تحقق القيمة وتوزعها
- تقييم التنازلات والمخاطر والتبعيات واستجابات أصحاب المصلحة
- تطبيق بوابات القرار والتوثيق والتصعيد وضوابط الاتفاق
- إنشاء مراجعات تنفيذ تحفظ التعهدات المتفاوض عليها

جدول الدورة

اليوم 1: بنية التفاوض التكتيكي

- خريطة البيئة المتغيرة ونظام التفاوض
- مصفوفة القضايا والمصالح والمواقف والأولويات
- خريطة تأثير أصحاب المصلحة وصلاحيات القرار
- سجل افتراضات عدم اليقين والأدلة
- ميثاق غرض التفاوض ومعايير النجاح

اليوم 2: البدائل والنطاق والمعايير

- تقييم قوة BATNA وحد الانسحاب
- نموذج نقطة التحفظ والهدف الطموح
- تحليل سيناريو ZOPA ونطاق المساومة
- معيار المعايير الموضوعية والمشروعية
- مصفوفة القوة والتبعية وتوازن المخاطر



اليوم 3: الخيارات والمقترحات والتنازلات

- لوحة توليد الخيارات القائمة على المصالح
- طريقة العروض المتعددة المتكافئة والمتزامنة
- مصفوفة مقايضة الحزم وصناعة القيمة
- دورة المقترح التكراري والتعلم
- ضوابط تسلسل التنازلات والمعاملة بالمثل

اليوم 4: الحوكمة والاتصال والاتفاق

- مصفوفة أدوار فريق التفاوض والتفويض
- بروتوكول الأسئلة والاستماع وإعادة الصياغة
- بوابة موازنة أصحاب المصلحة والموافقة
- سجل العروض والقرارات والمبررات
- إطار تنفيذ الاتفاق ومراجعته

اليوم 5: ممارسة التفاوض التكاملي

- تمرين: تشخيص عدم اليقين وأصحاب المصلحة
- تمرين: إعداد BATNA و ZOPA والمعايير
- تمرين: تصميم حزمة الخيارات والتنازلات
- تمرين: مراجعة المقترح التكراري والموافقة
- المشروع الختامي: ملف استراتيجية التفاوض التكاملي وحوكمة الاتفاق

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تستند إلى مفاوضات تجارية ومشروعات وشراكات وخدمات.

- نشاط مقترح: تشخيص الحقائق المتغيرة وتعديل تفويض التفاوض.
- نشاط مقترح: مقارنة BATNA و ZOPA والمعايير الموضوعية ومواقف المخاطر.
- نشاط مقترح: اختبار حزم الخيارات والتنازلات عبر جولات تفاوض قصيرة.
- نشاط مقترح: توثيق الاتفاق والموافقات والتبعيات ومراجعات التنفيذ.



الأسئلة الشائعة

ما التفاوض التكييفي في بيئات الأعمال المتغيرة؟

التفاوض التكييفي نهج محكوم يعدل الافتراضات والخيارات والمقترحات والتكتيكات عند تغير الأدلة الموثوقة، مع حفظ الأهداف والصلاحيات والتوثيق.

كيف يستخدم التفاوض التكييفي BATNA وZOPA؟

يستخدم التفاوض التكييفي BATNA للحماية من الاتفاقات غير المناسبة وZOPA لاختبار وجود مساحة للمساومة، ثم يحدث التحليلين مع تغير المعلومات والبدائل.

لمن تناسب دورة التفاوض التكييفي وما الخبرة المفترضة؟

تناسب دورة التفاوض التكييفي مهنيي التجارة والمشتريات والمشروعات والعمليات والأعمال، وتفترض خبرة في المفاوضات أو الاتفاقات أو قرارات أصحاب المصلحة أو علاقات الموردين.

كيف يختلف التفاوض التكييفي عن إدارة المشروعات وفق Agile؟

يركز التفاوض التكييفي على المصالح والبدائل ونطاق المساومة والمقترحات والتنازلات والصلاحيات وحوكمة الاتفاق، بينما تركز إدارة المشروعات وفق Agile على تنظيم أعمال التسليم التكراري.

كيف تحكم اتفاقات التفاوض التكييفي بعد الاجتماع؟

تحكم اتفاقات التفاوض التكييفي من خلال تعهدات موثقة وملاك للمسؤوليات وأدلة موافقة وتبعيات ونقاط مراجعة ومسارات تصعيد واستجابات مضبوطة للظروف المتغيرة.

الخاتمة

تدمج الدورة إعداد التفاوض التكييفي والبدائل ونطاق المساومة والمعايير والخيارات والتنازلات والصلاحيات والاتصال وضبط الاتفاق. ويعود المشاركون بملف استراتيجية التفاوض التكييفي وحوكمة الاتفاق، ويضم خرائط ومصفوفات وسجلات وبوابات قرار وأدوات مراجعة. يمكن الملف الفرق من تعديل نهجها مع حفظ القرارات القابلة للدفاع والتنفيذ الخاضع للمساءلة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا