



دورة التعرف على الاضطرابات النفسية وتنسيق الرعاية



AGILE LEADERS
Training Center

دورة التعرف على الاضطرابات النفسية وتنسيق الرعاية

نظرة عامة

دورة التعرف على الاضطرابات النفسية وتنسيق الرعاية هي دورة لمدة أسبوع لمديري الرعاية الصحية وفرق الدعم السريري وتنسيق الرعاية والخدمات الاجتماعية والإدارة، ويغادر المشاركون ومعهم حزمة التعرف والإحالة النفسية. تبني الدورة القدرة على ملاحظة العلامات والأثر الوظيفي، وإجراء تواصل داعم، وتحديد المخاطر وحدود الإحالة دون تشخيص أو علاج. يضع أجايل للتدريب التعرف على الاضطرابات النفسية ضمن ممارسة مهنية تحترم الكرامة والحدود.

الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن إدارة خدمات الرعاية الصحية ومتابعة احتياجات المستفيدين
- الفرق المسؤولة عن الدعم السريري غير التشخيصي وملاحظة التغيرات الوظيفية
- الوظائف المسؤولة عن تنسيق الرعاية والإحالة والمتابعة بين الخدمات
- الفرق المسؤولة عن الدعم الاجتماعي والتواصل مع الأفراد والأسر
- الوظائف المسؤولة عن إدارة الخدمات والسجلات ومسارات الوصول إلى الرعاية

تفترض الدورة أن المشاركين يتعاملون مع مستفيدين أو ينسقون خدماتهم، ولا تشمل التأهيل للتشخيص أو العلاج النفسي أو إدارة الأدوية النفسية أو التدخل المتخصص في الأزمات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحتاج إلى التعرف المبكر والتواصل الداعم والإحالة المنضبطة.

- المستشفيات والعيادات ومراكز الرعاية المجتمعية
- إدارات تجربة المستفيد وتنسيق الرعاية والخدمات الاجتماعية
- المؤسسات التعليمية ووحدات دعم الطلبة والموظفين
- جهات الخدمات العامة والمؤسسات غير الربحية
- إدارات الموارد البشرية والصحة المهنية ومساندة العاملين



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق خريطة تصنيفات الاضطرابات النفسية عند ملاحظة الحالات
- تحليل العلامات والضييق والأثر الوظيفي ضمن السياق والثقافة
- استخدام أساليب التواصل الداعم المراعية للصدمات والوصمة
- تقييم مؤشرات السلامة وحدود الإحالة والتصعيد
- بناء سجل لتنسيق الرعاية والموافقة والمتابعة
- تطبيق حدود الدور غير التشخيصي ودعم التعافي

جدول الدورة

اليوم 1: نطاق التعرف والوظيفة

- خريطة تصنيفات الاضطرابات النفسية وفق ICD-11
- شبكة ملاحظة العلامات والضييق والأثر الوظيفي
- قائمة تحقق حدود التباين الطبيعي ومؤشرات القلق
- ملف السياق والثقافة والتواصل
- ميثاق الدور غير التشخيصي والحدود المهنية

اليوم 2: مظاهر المزاج والقلق والصدمة

- بطاقة مراجعة مظاهر القلق والوظيفة
- مصفوفة مظاهر الاكتئاب واحتياجات الدعم
- الخط الزمني لملاحظة تغيرات المزاج ثنائي القطب
- خريطة الوعي بعلامات الصدمة ومحفزاتها
- قائمة تحقق مخاوف الأكل ومؤشرات الإحالة



اليوم 3: الذهان والسلوك والنمو

- دليل مظاهر الذهان والتواصل
- سجل ملاحظة السلوك غير المنظم والهياج
- ملف اختلافات النمو العصبي واحتياجات الدعم
- تحليل سياق السلوك المعرقل ووظيفته
- خريطة المظاهر المرتبطة بالمواد وحدود الإحالة

اليوم 4: المخاطر والإحالة ودعم التعافي

- قائمة تحقق التعرف على مخاوف السلامة الفورية
- شجرة قرار حدود الإحالة والتصعيد
- دليل السلامة والثقة والاختيار المراعي للخدمات
- أداة محادثة الأهداف ونقاط القوة الموجهة نحو التعافي
- سجل تنسيق الرعاية والموافقة والمتابعة

اليوم 5: ممارسة التعرف والإحالة

- تمرين مقترح: مراجعة العلامات والأثر الوظيفي
- تمرين مقترح: محادثة الدعم باحترام
- تمرين مقترح: قرار المخاطر وحدود الإحالة
- تمرين مقترح: مراجعة الحدود وسجل التنسيق
- التمرين الختامي: حزمة التعرف والإحالة النفسية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لحالات افتراضية من الرعاية الصحية والتعليم والخدمات الاجتماعية.

- نشاط مقترح: مراجعة العلامات والضيق والأثر الوظيفي مع مراعاة السياق والثقافة.
- نشاط مقترح: إجراء محادثة دعم تراعي الصدمة وتحفظ الكرامة والاختيار.
- نشاط مقترح: تحديد مخاطر السلامة وحدود الإحالة والتصعيد في حالة متعددة الاحتياجات.
- نشاط مقترح: توثيق الحدود والموافقة وتنسيق الرعاية والمتابعة ضمن سجل عملي.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة التعرف على الاضطرابات النفسية، وما الذي تفترضه؟

تناسب الدورة المديرين وفرق الدعم والتنسيق والخدمات الاجتماعية والإدارة ممن يتعاملون مع مستفيدين، وتفترض خبرة عملية أساسية في الخدمة، ولا تؤهل للتشخيص أو العلاج النفسي أو إدارة الأدوية.

كيف يختلف التعرف على الاضطرابات النفسية عن التدريب التشخيصي في الصحة النفسية؟

يركز التعرف على ملاحظة العلامات والأثر الوظيفي والتواصل والإحالة ضمن حدود الدور، بينما يتطلب التشخيص تقييمًا سريريًا متخصصًا وكفاءات وصلاحيات مهنية لا تقدمها الدورة.

ما الذي ينبغي لغير المتخصصين ملاحظته عند التعرف على الاضطرابات النفسية؟

ينبغي ملاحظة التغيرات في التفكير وتنظيم الانفعال والسلوك والوظيفة اليومية والضغط والسلامة والسياس، مع تجنب وضع تشخيص أو تفسير علامة منفردة خارج نمطها.

متى تستدعي العلامات النفسية الإحالة أو التصعيد؟

تستدعي العلامات الإحالة عندما يكون الضغط أو تراجع الوظيفة مستمرًا أو متزايدًا، والتصعيد الفوري عند وجود مخاوف سلامة أو ارتباك شديد أو عجز عن تلبية الاحتياجات الأساسية.

الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم حزمة التعرف والإحالة النفسية التي تجمع خرائط الملاحظة وأدلة التواصل وشجرة القرار وسجل التنسيق. تجعل الحزمة العلامات والأثر الوظيفي والحدود والإحالة أكثر اتساقًا في العمل. وتدعم تواصلًا يحفظ الكرامة ويصل المستفيد بالخدمة المناسبة دون تجاوز الدور المهني.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا