



دورة التخطيط المتقدم للتأهب والاستجابة للجوائح للمهنيين الصحيين



AGILE LEADERS
Training Center



دورة التخطيط المتقدم للتأهب والاستجابة للجوائح للمهنيين الصحيين

نظرة عامة

التخطيط المتقدم للتأهب والاستجابة للجوائح هو دورة لمدة أسبوع لقادة التأهب الصحي وفرق الصحة العامة والإدارة والاستمرارية والخدمات اللوجستية والتواصل، ويغادر المشاركون ومعهم محفظة جاهزية القطاع الصحي للجوائح. تطبق الدورة التأهب للطوارئ الصحية وجاهزية الأنظمة الصحية وتخطيط القدرات الاستيعابية واستمرارية الخدمات الصحية الأساسية والتواصل بشأن المخاطر ضمن دورة تخطيط متعددة الجهات. يقدم أجايل للتدريب تخطيط الجوائح بوصفه نظاما مختبرا للقرارات المنسقة وحماية الخدمات والتحسين القابل للقياس.

الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن حوكمة الطوارئ الصحية وتخطيط التأهب
- الفرق المسؤولة عن التردد وتنسيق الحوادث والمعلومات التشغيلية
- العاملون المسؤولون عن القدرة السريعة والقوى العاملة والوقاية من العدوى
- الوظائف المسؤولة عن مرونة الإمدادات والتدابير الطبية المضادة
- الفرق المسؤولة عن استمرارية الرعاية ودعم الفئات الأكثر عرضة
- الوظائف المسؤولة عن التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية

تفترض الدورة أن المشاركين يقودون أنشطة التأهب الصحي أو ينسقونها، ولا تشمل التخطيط التمهيدي للطوارئ أو تعليم الوقاية الروتينية من العدوى أو أساليب استقصاء الفاشيات أو استمرارية الأعمال العامة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والمؤسسات التي تهوى تقديم الرعاية الصحية وأنظمة الصحة العامة لاضطرابات الجوائح.

- المستشفيات وشبكات الرعاية المتنقلة وخدمات الرعاية طويلة الأجل
- جهات الصحة العامة ومراكز تنسيق الطوارئ
- مؤسسات الإمداد الصحي والصناعات الدوائية والخدمات اللوجستية الطبية
- وظائف المختبرات والتشخيص والترصد
- فرق الموارد البشرية والصحة المهنية وتخطيط القوى العاملة
- مؤسسات التواصل والمشاركة المجتمعية والدعم الاجتماعي



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل مخاطر الجوائح ومواطن الضعف والاعتماديات وافتراضات التخطيط
- بناء هياكل الحوكمة والقيادة والتنسيق واتخاذ القرار
- تطبيق مؤشرات التردد ومستويات تفعيل الاستجابة القابلة للتوسع
- ترتيب القوى العاملة والقدرة السريية والإمدادات والخدمات الأساسية
- استخدام خطط التدابير المضادة والتواصل والإنصاف والتعافي
- تقييم التمارين وأدلة الأداء والإجراءات التصحيحية

جدول الدورة

اليوم 1: المخاطر والحوكمة وهيكل التخطيط

- تقييم مخاطر الجوائح متعددة الأخطار ومواطن الضعف
- سجل الاعتماديات الحرجة وافتراضات التخطيط
- خط أساس قدرات التأهب ومصفوفة الفجوات
- ميثاق حوكمة الجوائح والمساءلة
- دورة التخطيط متعددة الجهات وخريطة الاعتماد

اليوم 2: القيادة والتردد والتفعيل

- هيكل أدوار إدارة الحوادث والتنسيق
- نموذج معلومات الصورة التشغيلية المشتركة
- لوحة إشارات التردد ومؤشرات اتخاذ القرار
- مصفوفة مستويات تفعيل الاستجابة والتصعيد
- بروتوكول إخطار الشركاء وتقارير الموقف



اليوم 3: القدرات الاستيعابية والقوى العاملة ومرونة الإمدادات

- نموذج سيناريو الطلب والقدرة الاستيعابية السريية
- خريطة تكييف مسار الرعاية وقرارات الفرز
- خطة توافر القوى العاملة وإعادة توزيعها
- متعقب معدل استهلاك الإمدادات الحرجة وإعادة الطلب
- قائمة تحقق دمج ضوابط الوقاية من العدوى

اليوم 4: الاستمرارية والتدابير المضادة والتواصل

- شبكة ترتيب استمرارية الخدمات الصحية الأساسية
- خطة نشر اللقاحات والتدابير الطبية المضادة
- تقييم وصول الفئات الأكثر عرضة والإنصاف
- خطة التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية
- خريطة طريق الانتقال إلى التعافي وحوكمة التحسين

اليوم 5: اختبار خطة الجوائح ودمجها

- تمرين مقترح: تحليل مخاطر الجوائح ومؤشرات التفعيل
- تمرين مقترح: محاكاة القيادة والتنسيق
- تمرين مقترح: اختبار ضغط القدرات والقوى العاملة والإمدادات
- تمرين مقترح: مراجعة قرارات التواصل والاستمرارية
- التمرين الختامي: محفظة جاهزية القطاع الصحي للجوائح

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على حالات افتراضية في المستشفيات والصحة العامة والرعاية طويلة الأجل والمختبرات وشبكات الإمداد.

- نشاط مقترح: تقييم الأخطار والاعتماديات والقدرات والافتراضات ومؤشرات الاستجابة في سيناريو جائحة متطور.
- نشاط مقترح: تنفيذ نقاش لتسيق الحوادث باستخدام صورة تشغيلية مشتركة ومصفوفة تصعيد.
- نشاط مقترح: اختبار ضغط القدرة السريية والقوى العاملة والإمدادات وضوابط العدوى واستمرارية الخدمات الأساسية.
- نشاط مقترح: دمج نشر التدابير المضادة والإنصاف والتواصل والتعافي ونتائج التمارين والإجراءات التصحيحية.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة التخطيط للتأهب والاستجابة للجوائح، وما الذي تفترضه؟

تناسب الدورة وظائف التأهب الصحي والصحة العامة والإدارة والاستمرارية والخدمات اللوجستية والوقاية من العدوى والتواصل، وتفترض مسؤولية عن التخطيط أو الاستجابة المنسقة، ولا تشمل تعليم إدارة الطوارئ الأساسي.

كيف يختلف التخطيط للتأهب للجوائح عن تدريب استقصاء الفاشيات؟

يبنى التخطيط للتأهب للجوائح ترتيبات الحوكمة والقدرات والاستمرارية والتدابير المضادة والتواصل والتعافي على مستوى النظام، بينما يركز استقصاء الفاشيات على مصادر حدث محدد وأنماط انتقاله وحالاته ومخالفاته وتدابير السيطرة عليه.

ماذا تتضمن خطة استجابة القطاع الصحي للجوائح؟

تربط خطة استجابة القطاع الصحي للجوائح افتراضات المخاطر والصلاحيات والقيادة والترصد والقدرات والقوى العاملة والإمدادات وضوابط العدوى والخدمات الأساسية والتدابير المضادة والتواصل والإنصاف والتعافي والتمارين والإجراءات التصحيحية.

كيف تختبر المؤسسات الصحية التأهب للجوائح؟

تختبر المؤسسات الصحية التأهب للجوائح من خلال سيناريوهات متصاعدة ونقاشات القرار ومحاكاة التنسيق واختبارات ضغط القدرات وتمارين التواصل وجمع الأدلة ومراجعة ما بعد الحدث وإسناد الإجراءات التصحيحية وإعادة التحقق.

الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم محفظة جاهزية القطاع الصحي للجوائح التي تضم أدوات المخاطر والحوكمة والمؤشرات والقيادة والقدرات والقوى العاملة والإمدادات والاستمرارية والتدابير المضادة والتواصل والإنصاف والتعافي والتمارين والتحسين. تربط المحفظة الافتراضات الاستراتيجية بالقرارات التشغيلية. وتساعد المؤسسات على اختبار الجاهزية وتحديد الفجوات وإسناد الإجراءات والمحافظة على قدرة استجابة منسقة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا