



دورة التخطيط المتقدم لاستمرارية الأعمال والتحقق من الجاهزية



AGILE LEADERS
Training Center



دورة التخطيط المتقدم لاستمرارية الأعمال والتحقق من الجاهزية

نظرة عامة

دورة التخطيط المتقدم لاستمرارية الأعمال والتحقق من الجاهزية لمدة 5 أيام لمديري الاستمرارية ومخططي الأزمات ومتخصصي المخاطر والضمان، ويعود المشاركون بملف ضمان تخطيط الاستمرارية. تطبق الدورة NCEMA 7000:2021 لتحويل الواجبات المؤسسية إلى أدلة أثر وأولويات تعاف وضوابط خطط وسجلات تمارين وقرارات تحسين. وتعالج الفجوة بين الترتيبات المكتوبة والجاهزية القابلة للإثبات من خلال التخطيط والتحقق المنظمين. تقدم أجايل للتدريب تخطيط الاستمرارية كنخصص حوكمة قائم على الأدلة.

الفئة المستهدفة

- وظائف الاستمرارية المسؤولة عن التخطيط والتنسيق والصيانة وأدلة الجاهزية
- وظائف الطوارئ والأزمات المسؤولة عن التصعيد وروابط الاستجابة والتنسيق التشغيلي
- وظائف المخاطر المسؤولة عن سيناريوهات الاضطراب والضوابط والتبعيات وأولويات التعافي
- وظائف الضمان الداخلي المسؤولة عن مراجعة أدلة التخطيط وإجراءات التحسين
- وظائف الخدمات العامة والجهات المنظمة المسؤولة عن مواعمة ترتيبات الاستمرارية مع المتطلبات المنطبقة

تفترض الدورة أن المشاركين يساهمون فعليا في تخطيط الاستمرارية أو تحليل المخاطر أو تنسيق الأزمات أو الضمان، ولا تتناول التوعية الأساسية أو التحضير للشهادات أو الإعداد التقني للتعافي من الكوارث.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي يتعين عليها إثبات تخطيط الاستمرارية والجاهزية التشغيلية.

- استمرارية الأعمال وإدارة الطوارئ والمخاطر المؤسسية والضمان الداخلي
- العمليات والمرافق والتقنية وسلسلة الإمداد والخدمات المؤسسية
- الخدمات المصرفية والتأمين والاتصالات والخدمات المهنية
- الطاقة والنقل والتصنيع والمرافق العامة
- الرعاية الصحية والتعليم والخدمات العامة والضيافة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل واجبات حوكمة الاستمرارية وحدود التخطيط
- بناء أدلة تحليل أثر الأعمال والتبعيات
- تقييم مخاطر الاضطراب مقابل أولويات التعافي
- مقارنة استراتيجيات الاستمرارية وخيارات الموارد
- تطبيق ضوابط الخطط ومناهج تصميم التمارين
- ترتيب نتائج الضمان وإجراءات التحسين حسب الأولوية

جدول الدورة

اليوم 1: الحوكمة وحدود التخطيط

- خريطة تطبيق NCEMA 7000:2021
- مصفوفة مسؤوليات حوكمة الاستمرارية
- سجل الواجبات المؤسسية وأصحاب المصلحة
- لوحة نطاق التخطيط وحدوده
- بنية أدلة الجاهزية

اليوم 2: أدلة الأثر والاضطراب

- دليل مقابلات تحليل أثر الأعمال
- مقياس تقييم الأثر عبر الزمن
- شبكة الأنشطة ذات الأولوية والتبعيات
- مصفوفة سيناريوهات مخاطر الاضطراب
- ورقة أدلة متطلبات التعافي



اليوم 3: الاستراتيجيات وضوابط الخطط

- تقييم بدائل استراتيجية الاستمرارية
- سجل فجوات قدرات الموارد
- بنية خطة الاستجابة والتعافي
- شجرة قرار عتبات التصعيد
- سجل ملكية الخطط وضبط التغيير

اليوم 4: التمارين والضمان

- أداة بناء أهداف التمرين والسيناريو
- ورقة ملاحظة تصرفات المشاركين
- مقياس تقييم قدرة الاستمرارية
- منهج تصنيف نتائج الضمان
- لوحة أولويات إجراءات التحسين

اليوم 5: ممارسة ضمان تخطيط الاستمرارية

- تمرين: تشخيص أدلة الحوكمة والنطاق
- تمرين: التحقق من سجلات الأثر والتبعيات
- تمرين: اختبار خيارات الاستراتيجية والموارد
- تمرين: تقييم أدلة الخطة والتمرين
- المشروع الختامي: ملف ضمان تخطيط الاستمرارية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتطبيق تخطيط الاستمرارية والضمان في بيئات تشغيلية مختلفة.

- نشاط مقترح: رسم خريطة واجبات الاستمرارية وملكيتها للأدلة لخدمة عامة.
- نشاط مقترح: تقييم الأثر والتبعيات وأولويات التعافي عند تعطل خدمات اتصالات.
- نشاط مقترح: مقارنة استراتيجيات الاستمرارية عند انقطاع إمدادات الطاقة.
- نشاط مقترح: تقييم ملاحظات تمرين وإعداد قرارات تحسين لخدمة رعاية صحية.



الأسئلة الشائعة

لمن يناسب التخطيط المتقدم لاستمرارية الأعمال وماذا يفترض؟

يناسب التخطيط المتقدم مدبري الاستمرارية والمنسقين ومتخصصي المخاطر والضمان ممن يساهمون في التحليل أو التخطيط أو تنسيق الأزمات أو التمارين أو المراجعة.

كيف يختلف ضمان تخطيط الاستمرارية عن التدريب التأسيسي في استمرارية الأعمال؟

يختبر ضمان التخطيط ما إذا كانت الحوكمة وأدلة الأثر والاستراتيجيات والخطط والتمارين تؤسس قرارات جاهزة قابلة للتتبع، بينما يركز التدريب التأسيسي على المفاهيم والمكونات الأساسية.

كيف يدعم تحليل أثر الأعمال تخطيط الاستمرارية؟

يحدد تحليل أثر الأعمال الأنشطة والتبعيات والأثر عبر الزمن واحتياجات الموارد وأولويات التعافي التي توجه استراتيجية الاستمرارية وتصميم الخطط.

ما الأدلة التي تدعم ضمان تمارين الاستمرارية؟

تستخدم عملية ضمان التمارين أهدافاً محددة وسيناريوهات وتصرفات المشاركين والملاحظات ومعايير القدرة والنتائج والإجراءات المسندة وفحوص الفاعلية.

كيف ترتب إجراءات تحسين الاستمرارية حسب الأولوية؟

ترتب إجراءات التحسين وفق أثر الخدمة وضعف الضوابط وتعرض التبعيات ومخاطر التعافي والملكية والأدلة المطلوبة لتأكيد الإنجاز.

الخاتمة

يعود المشاركون بملف ضمان تخطيط الاستمرارية الذي يضم خريطة الحوكمة وأدلة الأثر وأولويات التعافي وتقييم الاستراتيجية وضوابط الخطط وسجلات التمارين ولوحة التحسين. يربط الملف قرارات التخطيط بأدلة قابلة للتتبع. كما يتيح تحديد فجوات الجاهزية وإسناد المسؤولية عن الإجراءات ودعم مراجعة الإدارة المنظمة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة



فئات الدورات التدريبية

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيق

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية