

دورة التحول المؤسسي ونموذج التشغيل بالذكاء الاصطناعي الوكيلي

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة التحول المؤسسي ونموذج التشغيل بالذكاء الاصطناعي الوكيلي

نظرة عامة

دورة التحول المؤسسي ونموذج التشغيل بالذكاء الاصطناعي الوكيلي دورة متقدمة لمدة أسبوع لقادة التحول ونماذج التشغيل ومالكي العمليات ومعماريي المؤسسة وفرق الاستراتيجية الرقمية والتنفيذيين، ويعود المشاركون منها بخارطة طريق للتحول بالذكاء الاصطناعي الوكيلي. يحدد المشاركون نتائج المؤسسة، ويكتشفون فرص العمليات الوكيلية، ويرتبون محفظة الوكلاء، ويصممون نموذج التشغيل البشري الوكيلي، ويضعون حوكمة حقوق القرار، ويخططون لبناء القدرات وقياس المنافع. تقدم أجايل للتدريب دورة في التحول المؤسسي المسؤول بالذكاء الاصطناعي الوكيلي.

الفئة المستهدفة

- قادة التحول المسؤولون عن نتائج المؤسسة والمحافظ وخطط تحقيق القيمة
- فرق نموذج التشغيل المسؤولة عن الأدوار والحوكمة والتنسيق بين الوظائف
- مالكو العمليات المسؤولون عن سير العمل والقرارات والضوابط والأداء من البداية إلى النهاية
- فرق معمارية المؤسسة والاستراتيجية الرقمية المسؤولة عن التبعيات وتسلسل التنفيذ
- التنفيذيون الوظيفيون المسؤولون عن التبني والقدرات والمخاطر وتحقيق القيمة

تفترض الدورة قدرة المشاركين على تحليل عمليات الأعمال وأولويات التحول، ولا تتناول برمجة الوكلاء أو تنفيذ الأدوات أو تهيئة منصات الموردين.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة وظائف التحول ونماذج التشغيل في الخدمات المالية والإدارة الصحية والتصنيع والخدمات اللوجستية والخدمات المهنية والخدمات العامة.

- التحول المؤسسي والاستراتيجية
- العمليات والتميز التشغيلي
- قيادة التقنية والبيانات والتحول الرقمي
- الموارد البشرية وتحول القوى العاملة
- الحوكمة والمخاطر وإدارة الأداء

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- ترتيب الفرص الوكيلية حسب النتيجة والجدوى والمخاطر
- تحليل العمليات والقرارات والتبعيات من البداية إلى النهاية
- بناء نموذج تشغيل بشري وكيلي مستهدف
- تقييم تسلسل المحفظة وقيود الجاهزية
- تطبيق حقوق القرار وضوابط التبني والمخاطر
- استخدام مؤشرات المنافع لحوكمة التحول المرحلي

جدول الدورة

اليوم 1: النتائج والعمليات والقرارات

- خريطة نتائج المؤسسة ومحركات القيمة
- لوحة العملية والقرار من البداية إلى النهاية
- معايير تحديد الفرص الوكيلية
- حدود الحكم البشري والأتمتة
- سجل افتراضات التحول

اليوم 2: جاهزية المحفظة وتسلسلها

- مصفوفة قيمة حالة الاستخدام الوكيلية وجدواها
- بطاقة جاهزية البيانات والتقنية والعمليات
- خريطة حرارية للقدرات والتبعيات
- شبكة مخاطر محفظة الوكلاء وأولوياتها
- خطة التسلسل من التجربة إلى التوسع

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: نموذج التشغيل البشري الوكيلي

- مخطط سير العمل البشري الوكيلي المستهدف
- خريطة أدوار فريق النتائج ومساءلته
- مصفوفة حقوق القرار والتصعيد
- سجل حصر الوكلاء وملكيتهم
- وتيرة الحوكمة بين الوظائف

اليوم 4: التبني والقيمة والضبط

- خريطة أثر القوى العاملة وانتقال الأدوار
- خطة بناء القدرات والتبني
- قائمة فحص ضوابط المخاطر والضمان
- شجرة فرضية المنافع ومؤشراتها
- دورة مراجعة القيمة وتصحيح المسار

اليوم 5: تطبيق التحول والمشروع الختامي

- تمرين مقترح: تحدي نتيجة وفرصة عملية
- تمرين مقترح: إعادة ترتيب محفظة الوكلاء تحت القيود
- تمرين مقترح: اختبار حقوق القرار البشري الوكيلي
- تمرين مقترح: مراجعة أدلة التبني والمنافع
- المشروع الختامي: خارطة طريق التحول بالذكاء الاصطناعي الوكيلي

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط خيارات التحول الوكيلي بأدلة التشغيل والمساءلة.

- نشاط مقترح: رسم عملية خدمة وقراراتها ونقاط الاحتكاك والحكم البشري
- نشاط مقترح: تقييم الفرص حسب القيمة والجدوى والجاهزية والتبعيات والمخاطر
- نشاط مقترح: توزيع الأدوار والملكية وحقوق الموافقة ومسارات التصعيد
- نشاط مقترح: تحديد إجراءات التبني ومؤشرات التحول المرحلي

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة التحول المؤسسي ونموذج التشغيل بالذكاء الاصطناعي الوكيلي، وماذا تفترض؟

تناسب الدورة قادة التحول ونماذج التشغيل والعمليات والمعمارية والاستراتيجية والوظائف ممن يحللون أولويات الأعمال ويحتاجون إلى حوكمة تبني الوكلاء دون بنائهم برمجيا.

كيف يختلف تدريب التحول المؤسسي بالذكاء الاصطناعي الوكيلي عن تدريب تصميم وكلاء الذكاء الاصطناعي؟

يركز تدريب التحول المؤسسي على النتائج وإعادة تصميم العمليات وخيارات المحفظة وأدوار التشغيل والتبني والحوكمة والمنافع، بدلا من عقود الأدوات والذاكرة والتنسيق والتنفيذ التقني.

كيف ترتب المؤسسات فرص التحول بالذكاء الاصطناعي الوكيلي؟

تقارن المؤسسات قيمة النتائج وملاءمة العملية وجاهزية البيانات والتقنية والتبعيات وآثار القوى العاملة والمخاطر وقابلية التراجع والأدلة اللازمة للتوسع بعد حالة الاستخدام الأولى.

ما الذي يتغير في نموذج التشغيل البشري الوكيلي؟

يعيد نموذج التشغيل توزيع المهام وحقوق القرار، ويحدد المالكين الخاضعين للمساءلة، ويعيد تصميم سير العمل بين الوظائف، ويضع الإشراف والتصعيد، ويبني القدرات، ويربط المقاييس بالنتائج المتكاملة.

كيف تقاس المنافع في التحول المؤسسي بالذكاء الاصطناعي الوكيلي؟

ترتبط المنافع بفرضية قيمة وخط أساس ومؤشرات تشغيلية وأدلة تبني وإشارات مخاطر ومالك خاضع للمساءلة ووتيرة مراجعة وقرارات للاستمرار أو التعديل أو التوسع أو الإيقاف.

الخاتمة

يعود المشاركون بخارطة طريق التحول بالذكاء الاصطناعي الوكيلي التي تربط النتائج وفرص العمليات وتسلسل المحفظة وأدوار التشغيل والحوكمة والتبني والمنافع. تنقل الخارطة الوكلاء من تجارب متفرقة إلى خيارات تحول خاضعة للمساءلة. وتدعم الاستثمار المرحلي وإظهار التبعيات والملكية البشرية واستعداد القوى العاملة ومراجعة المخاطر والتوسع المبني على الأدلة.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية