



دورة إدارة التحكم في خسائر العمل وتقليل المخاطر



AGILE LEADERS
Training Center



دورة إدارة التحكم في خسائر العمل وتقليل المخاطر

نظرة عامة

دورة إدارة التحكم في خسائر العمل وتقليل المخاطر لمدة أسبوع، موجهة للعاملين في السلامة ومنع الخسائر والعمليات والمرافق والمخاطر، ويعود المشاركون منها بخطة تحسين التحكم في الخسائر. يرسم المشاركون حالات التعرض للخسارة ويحللون بيانات الحوادث والحوادث الوشيكة ويقيمون المخاطر ويختارون الضوابط وينفذون الفحوص ويتابعون الإجراءات التصحيحية والمؤشرات. تربط الدورة سلامة العاملين بضوابط الأصول والمقاولين. تقدم أجايل للتدريب التحكم في خسائر العمل من خلال أدلة تطبيقية.

الفئة المستهدفة

- الجهات المسؤولة عن أداء الصحة والسلامة المهنية
- الفرق المسؤولة عن منع الخسائر وضوابط المخاطر التشغيلية
- العاملون المسؤولون عن فحوص مكان العمل والإجراءات التصحيحية
- المجموعات المسؤولة عن المرافق والأصول والصيانة والإشراف على المقاولين
- المديرون المسؤولون عن التعلم من الحوادث وتقارير الأداء

تفترض الدورة أن المشاركين يدعمون ضوابط مخاطر مكان العمل، ولا تشمل تسوية خسائر التأمين أو تقييم المطالبات أو تحقيقات الأمن.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تسعى إلى تقليل خسائر الأشخاص والأصول والعمليات.

- التصنيع والصيانة والعمليات التشغيلية
- الإنشاء والمرافق وخدمات البنية التحتية
- الخدمات اللوجستية والتخزين والنقل والتوزيع
- الرعاية الصحية والضيافة والخدمات العامة
- وظائف السلامة والمخاطر والجودة والمقاولين وإدارة الأصول



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- بناء ملف لحالات التعرض لخسائر العمل
- تطبيق تقييم المخاطر وقرارات تسلسل ضوابط التحكم
- تحليل أدلة الحوادث والحوادث الوشيكة والفحوص
- ترتيب الإجراءات التصحيحية وتعيين الملاك
- تقييم مؤشرات التحكم في الخسائر الاستباقية واللاحقة
- بناء خطة تحسين التحكم في الخسائر

جدول الدورة

اليوم 1: أسس التعرض للخسائر

- خريطة خسائر الأشخاص والأصول والعمليات
- مصفوفة تصنيف أحداث الخسارة والتعرض
- قائمة تحديد أخطار مكان العمل
- منهج احتمال المخاطر وعواقبها
- إطار مسؤوليات التحكم في الخسائر

اليوم 2: تصميم الوقاية والضوابط

- دليل اختيار تسلسل ضوابط التحكم
- ورقة تعريف الضوابط الحرجة
- خطة مسار فحص مكان العمل
- بطاقة أدلة ملاحظة السلامة
- سجل ضوابط المقاولين والأصول



اليوم 3: التعلم من الحوادث والإجراءات التصحيحية

- مراجعة بيانات الحوادث والحوادث الوشيكة
- خريطة الأسباب المباشرة والكامنة
- منهج أسئلة الأسباب الجذرية
- مصفوفة ترتيب الإجراءات التصحيحية
- متابعة ملكية الإجراءات وإغلاقها

اليوم 4: الأداء والضمان

- محفظة المؤشرات الاستباقية واللاحقة
- لوحة إنجاز الفحوص والصيانة
- قائمة التحقق من فاعلية الضوابط
- تحليل اتجاهات الخسائر وتكرارها
- حزمة مراجعة الإدارة للتحكم في الخسائر

اليوم 5: ممارسة التحكم في الخسائر

- تمرين: تصنيف حالات التعرض لخسائر العمل
- تمرين: اختيار ضوابط لسيناريو مرتفع المخاطر
- تمرين: تشخيص أدلة حادث وحادث وشيك
- تمرين: مراجعة المؤشرات والإجراءات المتأخرة
- المشروع الختامي: خطة تحسين التحكم في الخسائر

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من التصنيع والإنشاء والمرافق والخدمات اللوجستية والعمليات الخدمية.

- نشاط مقترح: رسم حالات التعرض لخسائر الأشخاص والممتلكات والعمليات والمقاولين والاستمرارية.
- نشاط مقترح: تقييم خطر واختيار الضوابط وتحديد أدلة التحقق لكل إجراء حرج.
- نشاط مقترح: تحليل حادث وحادث وشيك للتمييز بين الأسباب المباشرة والكامنة وأسباب النظام.
- نشاط مقترح: بناء خطة تحسين التحكم في الخسائر تتضمن الأولويات والملاك والمؤشرات ونقاط المراجعة.



الأسئلة الشائعة

ما التحكم في خسائر مكان العمل وتقليل المخاطر؟

التحكم في خسائر مكان العمل وتقليل المخاطر هو التنسيق بين تحديد الظروف التي قد تضر الأشخاص أو الأصول أو العمليات أو الاستمرارية وتقييمها ومنعها ومراقبتها وتحسينها.

لمن يناسب تدريب التحكم في خسائر العمل، وما الذي يفترضه؟

يناسب تدريب التحكم في الخسائر العاملين في السلامة والعمليات والمرافق والمخاطر والصيانة والمقاولين ومنع الخسائر، ويفترض مشاركة عملية في الضوابط أو أدلة الأداء.

كيف يختلف التحكم في خسائر العمل عن تسوية خسائر التأمين؟

يركز التحكم في خسائر العمل على منع الحوادث وتقليل التعرض باستخدام الضوابط والأدلة والتحسين، بينما تقيم تسوية خسائر التأمين المطالبة وتحدد قيمة الخسارة بعد الحدث.

لماذا تستخدم المؤشرات الاستباقية واللاحقة في التحكم في الخسائر؟

توضح المؤشرات الاستباقية مدى تنفيذ الأنشطة الوقائية والضوابط الحرجة، بينما تكشف المؤشرات اللاحقة الحوادث والأضرار والخسائر التي وقعت بالفعل.

كيف تقلل الإجراءات التصحيحية تكرار خسائر العمل؟

تقلل الإجراءات التصحيحية التكرار بمعالجة أسباب النظام والأسباب الجذرية وتعيين الملاك ووضع معايير إغلاق مبنية على الأدلة والتحقق من الفاعلية ومراجعة الأحداث المتشابهة.

الخاتمة

تربط الدورة رسم حالات التعرض وتقييم المخاطر واختيار الضوابط والفحص والتعلم من الحوادث والإجراءات التصحيحية ومؤشرات الأداء. يعود المشاركون بخطة تحسين التحكم في الخسائر تتضمن الأولويات والملاك والأدلة والمقاييس ونقاط المراجعة. تغيير الخطة طريقة منع الفرق للخسائر والتحقق من الضوابط والتعلم من أدلة مكان العمل.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا