



دورة التحقيق في قضايا الجرائم السيبرانية والشرط الرقمية



AGILE LEADERS
Training Center



دورة التحقيق في قضايا الجرائم السيبرانية والشرطة الرقمية

نظرة عامة

دورة التحقيق في قضايا الجرائم السيبرانية والشرطة الرقمية دورة متوسطة لمدة 5 أيام لضباط الشرطة الرقمية ومحققي الجرائم السيبرانية والمحليين وموظفي الحوادث في القطاع العام، ويعود المشاركون منها بملف تطوير قضية سيبرانية. تنظم الدورة فرز البلاغات وتأطير الضرر والآثار الإلكترونية وفرضيات التحقيق وتنسيق الضحايا والمنصات والحفظ القانوني والتوثيق والإحالة. وتفصل تطوير القضية عن الفحص الجنائي المختبري والاستجابة المؤسسية للحوادث. تطور أجايل للتدريب ممارسة التحقيق في قضايا الجرائم السيبرانية.

الفئة المستهدفة

- وظائف الشرطة الرقمية المسؤولة عن استقبال قضايا الجرائم عبر الإنترنت وتطويرها
- وظائف التحقيق السيبراني المسؤولة عن الفرضيات والإجراءات التحقيقية
- وظائف التحليل لدى جهات إنفاذ القانون المسؤولة عن تنظيم الآثار الإلكترونية
- وظائف دعم الضحايا المسؤولة عن الإفادات والضرر وتنسيق الحماية
- وظائف الحوادث في القطاع العام المسؤولة عن الرفع القانوني والإحالة بين الجهات

تفترض الدورة أن المشاركين يستطيعون توثيق القضايا واتباع الإجراءات المخولة، وتستبعد التصوير المختبري واستخراج بيانات الأجهزة وتحليل البرمجيات الخبيثة والعمليات السرية والتحضير للشهادات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحقق في الجرائم المدعومة سيبرانيا أو تنسقها.

- وحدات الجرائم السيبرانية والشرطة الرقمية والتحقيق الجنائي
- الاتصال بجهات الادعاء وتنسيق الأدلة الإلكترونية
- الجرائم المالية والتحقيق في الاحتيال
- الاتصالات والتنسيق مع مقدمي الخدمات الإلكترونية
- الخدمات العامة والتعليم ووظائف دعم الضحايا



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق أسلوب منظم لاستقبال قضية سيبرانية
- تحليل الضرر والجهات والحسابات والأحداث والآثار
- بناء فرضيات قابلة للاختبار وخطط إجراءات
- استخدام سجلات الحفظ القانوني وتخطيط طلبات المنصات
- تقييم استمرارية الأدلة وجودة وثائق القضية
- بناء ملف تطوير قضية سيبرانية

جدول الدورة

اليوم 1: تأطير قضية الجريمة السيبرانية

- نموذج استقبال بلاغ الجريمة السيبرانية وفرزه
- مصفوفة تأطير الجريمة والضرر والاستعجال
- قائمة حماية الضحية والشاهد
- مجموعة أسئلة نطاق القضية والاختصاص
- شجرة قرار الإجراء الأولي والإحالة

اليوم 2: تنظيم الآثار الإلكترونية

- خريطة علاقات الحسابات والأجهزة والخدمات
- أسلوب بناء الخط الزمني للأحداث الإلكترونية
- بطاقة تصنيف صلة الأثر الإلكتروني
- مصفوفة موثوقية المصدر والتعاوض
- سجل أولويات حفظ الآثار



اليوم 3: تطوير فرضيات التحقيق

- لوحة الفاعل والوسيلة والدافع والفرصة
- جدول مقارنة الفرضيات المتنافسة
- سجل أسئلة التحقيق وإجراءاته
- خريطة فجوات الأدلة والاعتماديات
- بوابة مراجعة اتجاه القضية

اليوم 4: تنسيق الأدلة وإحالة القضية

- ورقة تخطيط طلب حفظ بيانات المنصة
- سجل الاتصال بمقدم الخدمة
- سجل استمرارية الأدلة الإلكترونية
- خريطة رفع القضية والمسؤوليات بين الجهات
- فهرس إحالة القضية الجاهز لجهة الادعاء

اليوم 5: ممارسة تطوير القضية الرقمية

- تمرين: فرز بلاغ جريمة سيرانية
- تمرين: بناء خط زمني للآثار الإلكترونية
- تمرين: اختبار فرضيات تحقيق متنافسة
- تمرين: إعداد سجلات الحفظ والإحالة
- المشروع الختامي: ملف تطوير قضية سيرانية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من قضايا احتيال المدفوعات وإساءة استخدام الحسابات والمضايقة عبر الإنترنت وتعطيل الخدمات.

- نشاط مقترح: تصنيف بلاغ وفق الضرر والاستعجال والحماية ومسار الإحالة.
- نشاط مقترح: رسم الحسابات والخدمات والاتصالات والأحداث في خط زمني للآثار.
- نشاط مقترح: مقارنة الفرضيات بالأدلة المؤيدة والمتعارضة والمفقودة.
- نشاط مقترح: جمع سجلات الحفظ والاستمرارية والتنسيق والإحالة في ملف قضية.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة التحقيق في قضايا الجرائم السيبرانية، وماذا تفترض؟

تناسب ضباط الشرطة الرقمية والمحققين والمحللين وموظفي الحوادث في القطاع العام، وتفترض القدرة على توثيق القضايا واتباع الإجراءات المخولة.

كيف يختلف التحقيق في قضايا الجرائم السيبرانية عن التدريب المختبري للأدلة الرقمية؟

ينظم التحقيق البلاغات والفرضيات والآثار والتنسيق والحفظ والإحالة، بينما يركز التدريب المختبري على الاقتناء التقني والمعالجة والفحص وإعداد التقارير من الأجهزة أو الوسائط.

ماذا يتضمن سجل استقبال قضية جريمة سيبرانية؟

يتضمن مصدر البلاغ والسلوك المزعوم والضرر والأشخاص والخدمات المتأثرة والاستعجال واحتياجات الحماية والآثار المتاحة ومخاطر الحفظ وأسئلة الاختصاص والإجراءات الفورية وقرار الإحالة.

كيف يبني المحققون فرضيات الجرائم السيبرانية؟

يربط المحققون الفاعلين والوسائل والدوافع والفرص والحسابات والأجهزة والخدمات والأحداث، ثم يقارنون كل فرضية بالأدلة المؤيدة والمتعارضة والمفقودة قبل اختيار الإجراءات التالية.

ماذا يتضمن ملف إحالة قضية جريمة سيبرانية؟

يتضمن نطاق القضية وتسلسلها الزمني وفرضياتها وسجل الإجراءات وفهرس الأدلة وسجلات الاستمرارية والحفظ وتنسيق الضحية واتصال مقدمي الخدمات والطلبات القائمة والاعتبارات القانونية والمخاطر والإجراءات المقترحة.

الخاتمة

يعود المشاركون بملف تطوير قضية سيبرانية يربط الاستقبال وتأثير الضرر وخرائط الآثار والفرضيات وإجراءات الحفظ وسجلات الاستمرارية ومواد الإحالة. يحول الملف البلاغات الرقمية المجزأة إلى سير تحقيق منظم. ويدعم قرارات قابلة للدفاع وتنسيقاً أوضح وأدلة محمية ونقل القضية دون تكرار العمل المختبري.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة



فئات الدورات التدريبية

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيق

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية