



دورة التحقيقات في مكان العمل وتقييم الأدلة



AGILE LEADERS
Training Center



دورة التحقيقات في مكان العمل وتقييم الأدلة

نظرة عامة

دورة التحقيقات في مكان العمل وتقييم الأدلة هي دورة متقدمة مدتها 5 أيام لمهنيي الموارد البشرية وعلاقات الموظفين والأخلاقيات والامتثال والتدقيق، ويغادر المشاركون منها بملف قضية تحقيق وظيفي. تربط الدورة الاستقبال والفرز ونطاق التكلفة واستقلالية المحقق وحفظ الأدلة ومراجعة الوثائق ومقابلات الشهود وتقييم المصادقية والعدالة الإجرائية والسرية والنتائج والتقرير وتسليم القرار وتتبع المعالجة. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في التحقيقات في مكان العمل وتقييم الأدلة.

الفئة المستهدفة

- وظائف الموارد البشرية المسؤولة عن الشكاوى والتظلمات وعمليات التحقيق
- وظائف علاقات الموظفين المسؤولة عن معالجة القضايا بعدالة وتقديم المشورة للإدارة
- وظائف الأخلاقيات والامتثال المسؤولة عن البلاغات وقنوات الإبلاغ وتقصي الحقائق المدايد
- وظائف العمليات القانونية المسؤولة عن حوكمة التحقيق وجودة الأدلة
- وظائف التدقيق الداخلي والحماية المسؤولة عن المراجعات الحساسة وأدلة الضبط
- وظائف الإدارة المباشرة المسؤولة عن تكليف التحقيقات واستلام النتائج

تفترض الدورة أن المشاركين يعالجون مخاوف مكان العمل أو قضايا الموظفين أو مراجعات التأكد، ولا تتناول التحقيق الجنائي أو تحليل الأسباب الجذرية لحوادث السلامة أو اتخاذ القرار التأديبي.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قدرات التحقيق في مكان العمل عبر المؤسسات الخاصة والعامة وغير الربحية والتعليمية والصحية والخاضعة للضوابط.

- إدارات الموارد البشرية وعلاقات الموظفين
- وظائف الأخلاقيات والامتثال والإبلاغ والحماية
- فرق العمليات القانونية والتدقيق الداخلي والأمن المؤسسي
- قطاعات الرعاية الصحية والتعليم والخدمات المالية والمهنية
- مؤسسات التصنيع والخدمات اللوجستية والضيافة والتقنية
- مؤسسات الخدمة العامة والقطاع غير الربحي



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق فحوص الاستقبال والفرز والاستقلالية
- بناء نطاق التكليف وخطة التحقيق
- استخدام سجلات حفظ الأدلة ومراجعتها
- إجراء مقابلات منظمة مع الشهود
- تقييم المصادقية والأدلة المتعارضة
- بناء النتائج والتقارير وسجلات ضمان الجودة

جدول الدورة

اليوم 1: الاستقبال وحوكمة التحقيق

- سجل استقبال الشكوى وفرزها
- فحص استقلالية المحقق وتعارض المصالح
- مصفوفة صياغة الادعاءات والمسائل
- قالب نطاق التكليف
- خريطة ضوابط العدالة الإجرائية وعدم الانتقام

اليوم 2: التخطيط وضبط الأدلة

- خطة التحقيق وجدول المراحل
- خريطة مصادر الأدلة وحائزها
- سجل حفظ الوثائق وجمعها
- مصفوفة السرية والتحكم في الوصول
- أداة فحص صلة الأدلة وموثوقيتها



اليوم 3: المقابلات والمصادقية

- تسلسل الشهود واستراتيجية المقابلات
- إطار الأسئلة المفتوحة والاستقصائية
- سجل المقابلة وبروتوكول تأكيده
- مصفوفة تقييم عوامل المصادقية
- خريطة التعارض والتأييد

اليوم 4: النتائج وتقرير التحقيق

- جدول تحليل الادعاء مقابل الأدلة
- سجل النتيجة وفق ترجيح الأدلة
- هيكل تقرير التحقيق
- خريطة تسليم القرار والتواصل بالنتيجة
- متابعة ضمان جودة القضية ومعالجتها

اليوم 5: ممارسة التحقيق في مكان العمل

- تمرين مقترح: قرار الاستقبال والاستقلالية
- تمرين مقترح: تحدي حفظ الأدلة
- تمرين مقترح: مقابلة شاهد ومراجعة المصادقية
- تمرين مقترح: فحص جودة النتائج والتقرير
- التمرين الختامي: ملف قضية تحقيق وظيفي

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط عدالة العملية بأدلة ونتائج قابلة للتتبع.

- نشاط مقترح: فرز شكوى وتحديد استقلالية المحقق والنطاق ونطاق التكليف.
- نشاط مقترح: بناء خريطة أدلة وسجل حفظ ومصفوفة وصول وتسلسل مراجعة.
- نشاط مقترح: إجراء مقابلة شاهد وتقييم المصادقية والتعارض والتأييد.
- نشاط مقترح: كتابة نتيجة وإكمال فحص الجودة وإعداد تسليم القرار.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة التحقيقات في مكان العمل وماذا تفترض؟

تناسب دورة التحقيقات في مكان العمل المهنيين الذين يعالجون مخاوف الموظفين أو بلاغات الأخلاقيات أو التظلمات أو مسائل الحماية أو قضايا الامتثال أو مراجعات التأكيد.

كيف تختلف التحقيقات في مكان العمل عن إدارة الإجراءات التأديبية؟

تثبت التحقيقات في مكان العمل الحقائق والأدلة عبر عملية محايدة، بينما تحدد إدارة الإجراءات التأديبية ما إذا كان الإجراء مناسباً بعد النظر في النتائج والإجراءات التنظيمية المعمول بها.

ما الذي يجعل التحقيق في مكان العمل محايداً؟

يتطلب التحقيق المحايد محققاً مستقلاً ونطاقاً محدداً وعملية متسقة وأدلة ذات صلة وفرصة عادلة للرد وتفكيراً موثقاً وضوابط للسرية وحماية من الانتقام.

كيف تقيم المصدقية في التحقيقات في مكان العمل؟

تقيم المصدقية وفق التفاصيل والاتساق والمعقولية والتأييد وفرصة الملاحظة والسجلات المعاصرة والمصالح المحتملة والرد على الأدلة المتعارضة، لا وفق السلوك الظاهري وحده.

ماذا يتضمن تقرير التحقيق في مكان العمل؟

يتضمن تقرير التحقيق النطاق والعملية والادعاءات والأدلة المراجعة وإفادات الشهود والوقائع المتنازع عليها وتحليل المصدقية والنتائج وأسبابها والقيود وتسليم الملف إلى أصحاب القرار المخولين.

الخاتمة

يغادر المشاركون بملف قضية تحقيق وظيفي يضم سجل الاستقبال وفحص الاستقلالية ونطاق التكاليف وخطة التحقيق وسجل الأدلة ومحضر المقابلة ومصفوفة المصدقية وجدول النتائج والتقرير ومتبوع الجودة. يحول الملف الادعاءات المتفرقة إلى قصي حقائق قابل للتتبع. ويدعم العدالة والسرية والتفكير القابل للدفاع والتسليم المسؤول.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات معتمدة من قبل هيئات دولية	دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
	دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية