

دورة التحضير لاختبار مهندس الجودة المعتمد CQE

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة التحضير لاختبار مهندس الجودة المعتمد CQE

نظرة عامة

دورة التحضير لاختبار مهندس الجودة المعتمد CQE هي دورة متقدمة مدتها أسبوع لمهندسي الجودة والمهنيين المستعدين للاختبار، ويعود المشاركون منها بخطة الجاهزية والمراجع لاختبار CQE. تنظم الدورة مجالات مجموعة المعارف والأدوات الكمية ونظم الجودة وضبط العمليات والقياس والموثوقية والمخاطر وتحليل السيناريوهات ضمن مراجعة عملية. تقدم أجايل للتدريب التحضير لاختبار مهندس الجودة المعتمد CQE.

الفئة المستهدفة

- وظائف الجودة المسؤولة عن ضمان المنتجات والخدمات والعمليات
- الوظائف الهندسية المسؤولة عن قدرة العمليات والضوابط التقنية
- وظائف العمليات المسؤولة عن استقرار الأداء والتحسين
- وظائف القياس المسؤولة عن الفحص والاختبار والمترولوجيا
- المهنيون المسؤولون عن الاستعداد وفق مجموعة معارف CQE

تفترض الدورة أن المشاركين يطبقون أساليب هندسة الجودة في العمل، ولا تشمل الإحصاء التمهيدي أو قرارات الأهلية أو منح الاعتماد المهني.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تطبق هندسة الجودة وضوابط العمليات.

- إدارات ضمان الجودة وهندسة الجودة
- قطاعات التصنيع والعمليات الصناعية
- تقنيات الرعاية الصحية والخدمات المخبرية
- قطاعات الطاقة والمرافق والخدمات التقنية
- فرق جودة الموردين وتطوير المنتجات

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل مجالات مجموعة معارف CQE ومستويات التفكير.
- تطبيق الأساليب الإحصائية على سيناريوهات هندسة الجودة.
- تقييم أدلة القياس والفحص والموثوقية.
- استخدام أدوات ضبط العمليات وقياس قدرتها.
- تشخيص قرارات نظم الجودة والمخاطر.
- بناء خطة مرتبة للجاهزية للاختبار.

جدول الدورة

اليوم 1: رسم نظم الجودة والقيادة

- خريطة مجالات مجموعة معارف CQE
- بنية عمليات نظام إدارة الجودة
- مصفوفة قرارات قيادة الجودة والأخلاقيات
- تحويل متطلبات العملاء والموردين
- نموذج تصنيف تكلفة الجودة

اليوم 2: تصميم المنتجات والعمليات

- مصفوفة العلاقات لنشر وظيفة الجودة
- تحليل أنماط وآثار فشل التصميم والعمليات
- شجرة الخصائص الحرجة للجودة
- تخطيط عوامل تصميم التجارب
- سجل تحليل المخاطر واختيار الضوابط

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: تطبيق الأدوات الكمية وضبط العمليات

- دليل الإحصاء الوصفي واختيار التوزيعات
- مسار قرار اختبار الفرضيات
- اختيار خرائط الضبط الإحصائي للعمليات
- تفسير مؤشرات قدرة العمليات
- مقارنة خطط عينات القبول

اليوم 4: تقييم أدلة القياس والموثوقية

- تصميم دراسة تحليل نظم القياس
- سلسلة تتبع المعايرة وعدم اليقين
- مخطط كتل الموثوقية ومراجعة بيانات الفشل
- تدفق أدلة التدقيق والإجراء التصحيحي
- مصفوفة اختيار أدوات تحليل السبب الجذري

اليوم 5: ممارسة قرارات اختبار CQE

- تمرين مقترح: تشخيص سيناريو لنظام جودة
- تمرين مقترح: حل حالة لأسلوب إحصائي
- تمرين مقترح: تقييم أدلة القياس والموثوقية
- تمرين مقترح: مراجعة منطق الأسئلة المحددة زمنيا
- التمرين الختامي: استكمال خطة الجاهزية والمراجع لاختبار CQE

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من حالات التصنيع وتقنيات الرعاية الصحية والطاقة والمختبرات.

- نشاط مقترح: ربط أدلة السيناريو بمجالات CQE ومستويات التفكير.
- نشاط مقترح: اختيار أساليب الإحصاء وضبط العمليات والعينات والقياس لمشكلة جودة.
- نشاط مقترح: تحليل بدائل الإجابات وتوثيق منطق الاختيار.
- نشاط مقترح: ترتيب المراجع والتدريب الحسابي وفجوات المعرفة وإجراءات المراجعة.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن يناسب التحضير لاختبار مهندس الجودة المعتمد CQE، وماذا يفترض؟

يناسب التحضير لاختبار CQE مهنيي الجودة والهندسة ذوي الخبرة. ويفترض ممارسة فعلية لنظم الجودة والإحصاء والقياس وقرارات العمليات، ولا يعد دورة تأسيسية.

كيف يختلف التحضير لاختبار CQE عن دورة تأسيسية في ISO 9001؟

يشمل التحضير لاختبار CQE هندسة الجودة والأساليب الكمية وتصميم العمليات والقياس والموثوقية وقرارات النظم. وتركز دورة ISO 9001 التأسيسية على متطلبات معيار واحد لنظام إدارة الجودة وتطبيقه.

ما بنية المعارف التي توجه التحضير لاختبار CQE؟

توجه مجموعة معارف CQE الحالية تسلسل المجالات ومستويات التفكير والمراجعة التقنية والتدريب على السيناريوهات المستخدمة في الدورة.

هل يضمن التحضير لاختبار CQE النجاح في الاختبار؟

يدعم التحضير لاختبار CQE المراجعة المنظمة والتدريب التشخيصي، لكنه لا يضمن النجاح ولا يحدد الأهلية ولا يسجل المرشحين ولا يمنح اعتمادا مهنيا.

الخاتمة

يعود المشاركون بخطة الجاهزية والمراجع لاختبار CQE. تجمع الخطة نتائج المجالات والاحتياجات الحسابية وتدريب السيناريوهات وأولويات المراجع وإجراءات المراجعة المحددة زمنيا. تحول الخطة الاستعداد العام إلى تسلسل مركز من الدراسة التقنية وقرارات التدريب المبنية على الأدلة.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية