



دورة التحضير لاختبار مدقق الجودة المعتمد CQA CQI



AGILE LEADERS
Training Center

دورة التحضير لاختبار مدقق الجودة المعتمد ASQ CQA

نظرة عامة

دورة التحضير لاختبار مدقق الجودة المعتمد ASQ CQA هي دورة متوسطة مدتها 5 أيام لمدققي الجودة ومهنييها وأصحاب العمليات وفرق التأكد، ويغادر المشاركون منها بملف التحضير لاختبار مدقق الجودة. تنظم الدورة جسم معرفة CQA ضمن أساسيات التدقيق والتخطيط والتنفيذ والأدلة والنتائج والمتابعة وكفاءات المدقق وإدارة برنامج التدقيق وأدوات الجودة، مع ممارسة الحكم التدقيقي دون وعد بالنجاح أو منح الاعتماد. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في التحضير لاختبار ASQ CQA.

الفئة المستهدفة

- وظائف تدقيق الجودة المسؤولة عن تخطيط مهام التدقيق وتنفيذها وإعداد نتائجها
- وظائف إدارة الجودة المسؤولة عن أنظمة الجودة وتحسين العمليات
- وظائف ملكية العمليات المسؤولة عن الضوابط والأدلة والإجراءات التصحيحية
- وظائف التأكد المسؤولة عن تقييم الأدلة ومتابعة النتائج
- وظائف إدارة برامج التدقيق المسؤولة عن المخاطر والموارد وقياس الأداء

تفترض الدورة أن المشاركين يمارسون التدقيق أو الجودة أو التأكد في العمل، ولا تتناول التدريب التمهيدي على الجودة أو منح أهلية الاختبار أو الاعتماد.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة التحضير لاختبار مدقق الجودة في البيئات الصناعية والخدمية والمنظمة وذات المنفعة العامة.

- إدارات الجودة والتدقيق والتأكد والرقابة الداخلية
- مؤسسات التصنيع والطاقة والبنية التحتية
- مؤسسات الرعاية الصحية والخدمات المالية
- مؤسسات التقنية والاتصالات والخدمات المهنية
- جهات الخدمة العامة والعمل غير الربحي



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق أساسيات التدقيق ومتطلبات السلوك على سيناريوهات CQA
- بناء نطاق التدقيق ومعايير وخطة الأدلة والعينات
- تحليل المقابلات والملاحظات والأدلة الموضوعية
- صياغة نتائج التدقيق وتقارير الإغلاق
- تقييم الإجراءات التصحيحية وفعالية المتابعة
- استخدام أدوات الجودة في أسئلة الحالة والحكم التدقيقي

جدول الدورة

اليوم 1: أساسيات التدقيق وسلوك المدقق

- خريطة مجالات جسم معرفة CQA
- شبكة غرض تدقيق الجودة ونطاقه ومعايير
- مصفوفة مقارنة أنواع التدقيق وأطرافه
- سيناريوهات أخلاقيات المدقق واستقلاليته وسلوكه
- مخطط توزيع أدوار التدقيق ومسؤولياته

اليوم 2: تخطيط التدقيق والتحضير له

- خريطة مخاطر برنامج التدقيق وأهدافه
- نموذج نطاق التدقيق ومعايير وجدوله
- طريقة مراجعة الوثائق وتحليل العمليات
- ورقة اختيار عينات الأدلة
- دليل تصميم مقابلات التدقيق وأسئلتها



اليوم 3: تنفيذ التدقيق والنتائج

- قائمة فحص الاجتماع الافتتاحي والاتصال
- طريقة تثليث الملاحظة والمقابلة والأدلة
- سجل تقييم الأدلة الموضوعية
- هيكل صياغة عدم المطابقة والنتائج
- إطار الاجتماع الختامي وتقرير التدقيق

اليوم 4: المتابعة وبرامج التدقيق وأدوات الجودة

- مراجعة سبب الإجراء التصحيحي والاستجابة
- ورقة التحقق من فعالية الإجراء التصحيحي
- سجل متابعة التدقيق وإغلاقه
- مجموعة مؤشرات أداء برنامج التدقيق
- شبكة اختيار أدوات الجودة وتفسير البيانات

اليوم 5: ممارسة التحضير لاختبار CQA

- تمرين مقترح: مراجعة أسئلة أساسيات التدقيق
- تمرين مقترح: تحليل حالة التخطيط والعينات
- تمرين مقترح: ممارسة الحكم على الأدلة والنتائج
- تمرين مقترح: أسئلة الإجراءات التصحيحية وأدوات الجودة
- التمرين الختامي: ملف التحضير لاختبار مدقق الجودة

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط جسم معرفة CQA بالحكم التدقيقي وإدارة وقت المراجعة.

- نشاط مقترح: تصنيف أسئلة حالة صناعية حسب مجال جسم المعرفة وأداة التدقيق المناسبة.
- نشاط مقترح: اختيار عينة أدلة وتحليل مقابلات في مؤسسة خدمية.
- نشاط مقترح: صياغة نتيجة ومراجعة استجابة الإجراء التصحيحي.
- نشاط مقترح: بناء ملف مراجعة يربط فجوات المعرفة بخطة تدريب موجهة.



الأسئلة الشائعة

لمن يناسب التحضير لاختبار ASQ CQA وماذا يفترض؟

يناسب التحضير لاختبار ASQ CQA المدققين ومهنيي الجودة وأصحاب العمليات وفرق التأكد ذوي الخبرة العملية، ويفترض قدرتهم على قراءة سيناريوهات التدقيق وتحليل الأدلة واتخاذ أحكام مهنية.

كيف يختلف التحضير لاختبار ASQ CQA عن تدريب المدقق الرئيسي ISO 9001

يركز التحضير لاختبار ASQ CQA على جسم معرفة مدقق الجودة والحكم في حالات الاختبار، بينما يركز تدريب المدقق الرئيسي ISO 9001 على قيادة تدقيقات نظام إدارة الجودة وفق متطلبات ذلك المعيار.

هل تضمن دورة التحضير لاختبار ASQ CQA النجاح في الاختبار؟

لا تضمن دورة التحضير لاختبار ASQ CQA النجاح أو منح الاعتماد؛ فهي تنظم المراجعة وتوفر ممارسة مقترحة على الأسئلة والحالات والحكم التدقيقي.

كيف يستخدم مرشحو CQA أسئلة الحالة؟

يستخدم مرشحو CQA أسئلة الحالة بتحديد مجال المعرفة والحقائق ذات الصلة ونوعية الأدلة ومبدأ التدقيق المطبق، ثم مقارنة البدائل وتوثيق سبب اختيار الإجابة.

ماذا يتضمن ملف التحضير لاختبار مدقق الجودة؟

يتضمن ملف التحضير لاختبار مدقق الجودة خريطة المجالات وخطة المراجعة وأوراق العينات وسجلات الأدلة والنتائج وتمارين الإجراءات التصحيحية وأدوات الجودة وسجل فجوات المعرفة.

الخاتمة

يغادر المشاركون بملف التحضير لاختبار مدقق الجودة الذي يجمع خريطة المجالات وخطة المراجعة وأدوات التدقيق وتمارين الحكم وسجل الفجوات. يحول الملف المراجعة المتفرقة إلى مسار قابل للتتبع. ويوفر أساسا لتوجيه الممارسة اللاحقة نحو الموضوعات التي تحتاج إلى تعزيز.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات معتمدة من قبل هيئات دولية	دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
	دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية