



دورة الامتثال التشغيلي والمساءلة وفق اللائحة العامة لحماية البيانات GDPR



AGILE LEADERS
Training Center



دورة الامتثال التشغيلي والمساءلة وفق اللائحة العامة لحماية البيانات GDPR

نظرة عامة

دورة الامتثال التشغيلي والمساءلة وفق اللائحة العامة لحماية البيانات GDPR هي دورة متوسطة المستوى مدتها أسبوع لمهام الخصوصية والامتثال والحوكمة والعمليات والشؤون القانونية وأمن المعلومات، ويعود المشاركون منها بحزمة عمليات وأدلة GDPR. يحول المشاركون المتطلبات إلى سجلات معالجة وقرارات للأساس النظامي ومسارات للحقوق وضوابط للمعالجين والنقل والاحتفاظ وتقييمات للأثر واستجابة للخروقات وأدلة للمساءلة. تطور أجابيل للتدريب قدرات المساءلة التشغيلية وفق GDPR.

الفئة المستهدفة

- مهام الخصوصية المسؤولة عن الحوكمة والمشورة والسجلات والحقوق والتوكيد
- مهام الامتثال والمخاطر المسؤولة عن تصميم الضوابط ومتابعتها وإثباتها
- مهام العمليات المسؤولة عن جمع البيانات الشخصية واستخدامها ومشاركتها والاحتفاظ بها
- مهام الشؤون القانونية التشغيلية المسؤولة عن المتطلبات والعقود وتنسيق التصعيد
- مهام أمن المعلومات المسؤولة عن الضمانات والحوادث وأدلة الخروقات
- مهام المشتريات والموردين المسؤولة عن المعالجين وتدفقات البيانات الدولية

تفترض الدورة أن المشاركين يدعمون عمليات تتعامل مع بيانات شخصية، وتستبعد التمثيل القانوني واستراتيجيات القضايا الرقابية واختبارات الاختراق والتحضير لاختبارات الشهادات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحتاج إلى أدلة منظمة على حوكمة البيانات الشخصية وضبطها التشغيلي.

- إدارات الخصوصية والامتثال والمخاطر والتدقيق والشؤون القانونية والحوكمة
- إدارات أمن المعلومات وحوكمة التقنية والبيانات والمشتريات ومراقبة الموردين
- إدارات الموارد البشرية والتسويق وخدمة العملاء والمالية وإدارة المنتجات
- قطاعات الخدمات المالية والصحة والتقنية والتجزئة والاتصالات والخدمات المهنية
- قطاعات التصنيع والخدمات اللوجستية والضيافة والتعليم والخدمات العامة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق مبادئ GDPR على قرارات المعالجة التشغيلية
- بناء سجلات المعالجة وأدلة المساءلة
- تقييم الأسس النظامية والشفافية وضوابط الاحتفاظ
- إدارة حقوق أصحاب البيانات والتزامات المعالجين
- تحليل متطلبات تقييم الأثر والنقل والاستجابة للخروقات
- بناء حزمة عمليات وأدلة GDPR

جدول الدورة

اليوم 1: تأسيس الحوكمة وسجلات المعالجة

- خريطة نطاق GDPR والمسؤوليات
- دليل قرار المتحكم والمتحكم المشترك والمعالج
- جرد البيانات الشخصية وأنشطة المعالجة
- نموذج سجل أنشطة المعالجة
- سجل أدوار المساءلة وأدلتها

اليوم 2: ضبط نظامية المعالجة والشفافية

- تقييم مبادئ معالجة البيانات
- سجل قرار الأساس النظامي
- فحص شروط البيانات ذات الطبيعة الخاصة
- مراجعة محتوى إشعار الخصوصية وتوقيته
- اختبار تغيير الغرض وتقليل البيانات



اليوم 3: إدارة الحقوق والاحتفاظ والمعالجين

- مسار استقبال طلبات الحقوق والتحقق منها
- سجل البحث والمراجعة والحجب والاستجابة
- جدول الاحتفاظ والإتلاف الآمن
- قائمة العناية الواجبة والعقود للمعالجين
- سجل المعالجين الفرعيين ونقل البيانات دولياً

اليوم 4: تقييم التصميم والمخاطر والخروقات

- مراجعة ضوابط حماية البيانات حسب التصميم
- نموذج فرز تقييم أثر حماية البيانات وإجراءاته
- تحليل الضرورة والتناسب والمخاطر
- مصفوفة فرز خرق البيانات الشخصية
- سجل قرار الإشعار وأدلة الحادث

اليوم 5: اختبار الامتثال والمساءلة

- خطة اختبار الضوابط التشغيلية
- سجل استثناءات الامتثال ومعالجتها
- تمرين: بناء ملف مساءلة للمعالجة
- تمرين: تنسيق طلب حقوق وخرق بيانات
- التطبيق الختامي: حزمة عمليات وأدلة GDPR

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على بيانات العملاء والعاملين والموردين والخدمات الرقمية والمعالجة العابرة للحدود.

- نشاط مقترح: تصنيف أدوار المعالجة وتوثيق الأغراض والتدفقات وإكمال سجل للمعالجة.
- نشاط مقترح: تقييم الأسس النظامية وشروط البيانات الخاصة والإشعارات وتقليل البيانات والاحتفاظ.
- نشاط مقترح: فرز عملية مقترحة لتقييم الأثر وتسجيل الضرورة والتناسب والمخاطر والتدابير.
- نشاط مقترح: تنسيق طلب حقوق وحالة خرق وتوثيق القرارات وتجميع أدلة التوكيد.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة الامتثال التشغيلي لـ GDPR، وما الذي تفترضه؟

تناسب مهام الخصوصية والامتثال والحوكمة والعمليات والشؤون القانونية والأمن والمشتريات والموردين، وتفترض معرفة عملية بالأنشطة التي تجمع البيانات الشخصية أو تستخدمها.

كيف يختلف الامتثال التشغيلي عن المشورة القانونية؟

يحول الامتثال التشغيلي المتطلبات المحددة إلى أدوار وسجلات ومسارات وفحوص وأدلة، بينما تفسر المشورة القانونية الالتزامات لوقائع أو اختصاصات أو نزاعات أو قرارات رقابية محددة.

ماذا يتضمن سجل أنشطة المعالجة؟

يحدد السجل الأغراض وفئات البيانات والأفراد والمستلمين والنقل والاحتفاظ والضمانات والمهام المسؤولة والأنظمة والمعالجين والقرارات الداعمة بما يكفي للمراجعة والتحديث.

متى يجري تقييم أثر حماية البيانات؟

تفرز المنشأة المعالجة الجديدة أو المعدلة وتجري التقييم عندما يحتمل أن تنشئ خطراً مرتفعاً على الأفراد، مع توثيق السياق والضرورة والتناسب والمخاطر والتدابير والمشورة والاعتماد والمراجعة.

ما الأدلة التي تدعم المساءلة وفق GDPR؟

تشمل الأدلة سجلات المعالجة وقرارات الأساس النظامي والإشعارات وسجلات الموافقة والحقوق وجدول الاحتفاظ ومراجعات المعالجين وتقييمات النقل والأثر وضوابط الأمن وقرارات الحوادث والاختبارات والاستثناءات والمعالجة.

الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة عمليات وأدلة GDPR تضم خرائط الحوكمة وسجلات المعالجة وقرارات الأساس النظامي ومراجعات الشفافية ومسارات الحقوق وجدول الاحتفاظ وفحوص المعالجين وسجلات النقل وتقييمات الأثر وسجلات الحوادث واختبارات الضوابط. تربط الحزمة متطلبات اللائحة بالعمل التشغيلي المسؤول، وتوفر للفرق بنية متكررة للقرار والتصعيد والإثبات والمتابعة والتحسين.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة



فئات الدورات التدريبية

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية