



دورة الاقتصاد السلوكي وتصميم القرارات



AGILE LEADERS
Training Center



دورة الاقتصاد السلوكي وتصميم القرارات

نظرة عامة

دورة الاقتصاد السلوكي وتصميم القرارات دورة لمدة أسبوع للمديرين ومتخصصي السياسات والمحليين وفرق تجربة العملاء والموارد البشرية، ويأخذ المشاركون منها خطة اختبار تدخل سلوكي. تربط الدورة العقلانية المحدودة والتحيزات وهندسة الاختيار والحوافز والتجريب والضوابط الأخلاقية. وتعالج الافتراضات غير المختبرة عن السلوك بمنهج للتشخيص والتصميم والقياس والتكيف. تطور أجائل للتدريب ممارسة الاقتصاد السلوكي وتصميم القرار.

الفئة المستهدفة

- المسؤولون عن تصميم السياسات والخدمات وتجارب اتخاذ القرار
- القادة المسؤولون عن القرارات المؤسسية ومبادرات تغيير السلوك
- المحللون الذين يدرسون أنماط القرار والعوائق وأدلة التدخل
- مسؤولو الأفراد الذين يصفون اتصالات الموظفين وخيارات العمل
- الفرق المسؤولة عن التجريب والتقييم والحوكمة الأخلاقية

تفترض الدورة أن المشاركين يساهمون في القرارات أو تصميم الخدمات، وتستبعد التشخيص السريري والتخصص في التمويل السلوكي والتلاعب القسري.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة تصميم القرارات السلوكية في قطاعات متعددة.

- إدارات الاستراتيجية والسياسات وتصميم الخدمات
- فرق تجربة العملاء والتسويق والمنتجات
- وظائف الموارد البشرية والتطوير المؤسسي
- منشآت الخدمات المالية والتجربة والتقنية
- منشآت الرعاية الصحية والخدمات العامة والمهنية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل القرارات من خلال العقلانية المحدودة والأدلة السلوكية
- تشخيص الاختصارات الذهنية والتحيزات والعوائق وتأثيرات السياق
- تطبيق إطار EAST في هندسة الاختيار
- تقييم الحوافز والخيارات الافتراضية والتأطير والأعراف الاجتماعية
- بناء تجربة سلوكية أخلاقية وخطة قياس
- استخدام النتائج لتكييف التدخل بمسؤولية

جدول الدورة

اليوم 1: أسس القرار السلوكي

- خريطة العقلانية المحدودة ونظامي اتخاذ القرار
- دليل تشخيص الاختصارات الذهنية والتحيزات المعرفية
- نظرية التوقع والنقاط المرجعية وتأطير الخسارة
- تحليل تحيز الحاضر والجمود والوضع القائم
- لوحة صياغة المشكلة السلوكية والسلوك المستهدف

اليوم 2: السياق والتشخيص السلوكي

- منهج خريطة رحلة القرار والعوائق
- مراجعة الانتباه والبروز والحمل المعلوماتي
- خريطة الأعراف الاجتماعية والهوية وتأثير الأقران
- قائمة الحوافز والدافعية وأثر الإزاحة
- سجل الأدلة السلوكية والافتراضات



اليوم 3: هندسة الاختيار وتصميم التدخل

- بطاقات تصميم التدخل وفق إطار EAST
- مصفوفة الخيارات الافتراضية والتبسيط والسهولة
- دليل أنماط التأطير والتغذية الراجعة والتذكير
- قائمة مراجعة حفظ الاختيار والاستقلالية
- نموذج منطق التدخل السلوكي

اليوم 4: الاختبار والأخلاقيات والتكيف

- قالب الفرضية السلوكية ومقياس النتائج
- لوحة تصميم التجربة ومجموعة المقارنة
- خطة متابعة دقة التنفيذ والسياق
- مراجعة المخاطر الأخلاقية والشفافية والتناسب
- بروتوكول قرار الاختبار والتعلم والتكيف

اليوم 5: ممارسة تصميم القرار السلوكي

- تمرين: تشخيص تحيزات القرار والعوائق
- تمرين: تصميم هندسة الاختيار وفق EAST
- تمرين: مراجعة الحوافز والأعراف الاجتماعية
- تمرين: تحدي الأخلاقيات وجاهزية التجربة
- تطبيق ختامي: خطة اختبار تدخل سلوكي

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط الأدلة السلوكية بقرارات قابلة للاختبار ومحكومة أخلاقياً.

- نشاط مقترح: رسم رحلة قرار لعميل أو موظف وتحديد العوائق السلوكية
- نشاط مقترح: إعادة تصميم نموذج أو رسالة باستخدام EAST مع حفظ حرية الاختيار
- نشاط مقترح: مقارنة الخيارات الافتراضية والحوافز والتأطير والأعراف بالمخاطر الأخلاقية
- نشاط مقترح: عرض خطة اختبار تدخل سلوكي بالمقاييس والضوابط وقواعد التكيف



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة الاقتصاد السلوكي وتصميم القرارات؟

تناسب المديرين ومتخصصي السياسات والمحليين وفرق تجربة العملاء والموارد البشرية ممن يساهمون في القرارات أو تصميم الخدمات.

كيف يختلف الاقتصاد السلوكي عن تدريب التمويل السلوكي؟

يدرس الاقتصاد السلوكي القرارات والسياق والتدخلات في تطبيقات مؤسسية وسياساتية متعددة، بينما يركز التمويل السلوكي على المستثمرين والأسواق والقرارات المالية.

كيف تؤثر هندسة الاختيار في القرارات؟

تؤثر هندسة الاختيار من خلال ترتيب البدائل والخيارات الافتراضية والتبسيط والتأطير والتذكير والتغذية الراجعة، مع ضرورة حفظ الاستقلالية وتجنب التضليل.

لماذا ينبغي اختبار التدخلات السلوكية؟

ينبغي اختبار التدخلات لأن السياق يغير النتائج، وقد تكون الافتراضات غير صحيحة، وتدعم المقارنة قرار التكيف أو التوسع أو الإيقاف بمسؤولية.

ما الذي يجعل تصميم القرارات السلوكية أخلاقياً؟

يكون التصميم أخلاقياً عندما يستخدم غرضاً مشروعاً وأساليب متناسبة وشفافية وضوابط للاستقلالية وعدالة في المعاملة وحوكمة للبيانات ومراجعة مسؤولة.

الخاتمة

يأخذ المشاركون خطة اختبار تدخل سلوكي. تربط الخطة السلوك المستهدف والتشخيص وهندسة الاختيار والضوابط الأخلاقية وتصميم التجربة والمقاييس وقواعد التكيف. وتحول الفكرة المبنية على الحدس إلى تدخل موثق يمكن اختباره ومراجعته وتحسينه قبل توسيع استخدامه.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أديس أبابا إثيوبيا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
اسطنبول تركيا	أمستردام هولندا	أكرا غانا
القاهرة مصر	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت
بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
بوكت تايلاند	بورتو البرتغال	بورت لويس موريشيوس
جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا	تبليسي جورجيا
دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا
زيورخ سويسرا	زنجانر تنزانيا	روما إيطاليا
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر



مدن التدريب

عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم
لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترال سويسرا
نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا	نيروبي كينيا