



دورة الاستدلال في التحقيقات المعقدة وإدارة المخاطر



AGILE LEADERS
Training Center



دورة الاستدلال في التحقيقات المعقدة وإدارة المخاطر

نظرة عامة

دورة الاستدلال في التحقيقات المعقدة وإدارة المخاطر هي دورة متقدمة لمدة أسبوع لقادة التحقيقات ومسؤولي الامتثال والمدققين ومختصي المخاطر ومحققي الاحتيال الذين يتخذون قرارات قابلة للدفاع عندما تكون الأدلة ناقصة أو متعارضة أو سريعة التغير. يبني المشاركون إطار الاستدلال والمخاطر في التحقيقات المعقدة لتمييز الحقائق والافتراضات والفجوات والتفسيرات المتنافسة، وربط الأدلة بمسارات الاستقصاء، وتوثيق أسباب تغير الأولويات وقرارات التصعيد والاستنتاجات. تقدم أجائل للتدريب هذه الدورة بما يتجاوز الإجراءات الأساسية، إذ تركز على التفكير المنظم وعدم اليقين وضوابط التحيز وبوابات المراجعة وملكية المخاطر.

الفئة المستهدفة

- قادة التحقيقات الذين يديرون قضايا معقدة أو عالية المخاطر
- مسؤولو الامتثال والأخلاقيات المكلفون بالتحقيقات الداخلية
- المدققون الداخليون ومختصو التأكيد الذين يقيمون الادعاءات
- محققو الاحتيال وسوء السلوك والجرائم المالية
- مختصو المخاطر والقانون الذين يسندون القرارات التحقيقية

يفترض أن يمتلك المشاركون معرفة سابقة بأساسيات جمع الأدلة أو إدارة القضايا. ولا تتناول الدورة مهارات المقابلات أو المراقبة أو التحصيل الجنائي الرقمي للمبتدئين.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الوظائف والقطاعات التي يجب أن تصمد فيها نتائج التحقيق أمام التدقيق الحوكمي أو التنظيمي أو التأديبي أو القانوني.

- وظائف الامتثال والأخلاقيات والقانون والمخاطر والتدقيق الداخلي
- فرق الاحتيال والجرائم المالية والأمن والتحقيقات المؤسسية
- مؤسسات الخدمات المالية والتأمين والطاقة والبنية التحتية
- مؤسسات الرعاية الصحية والتقنية والتصنيع والخدمات اللوجستية
- الجهات الحكومية والعامة وغير الربحية والمؤسسات المنظمة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تأطير التحقيقات المعقدة حول أسئلة قابلة للاختبار واحتياجات القرار
- بناء الفرضيات المتنافسة ومراجعتها في ضوء الأدلة المتاحة
- تطبيق ضبط التحيز المعرفي في التحقيقات ومراجعة الافتراضات
- إنشاء مصفوفة الأدلة والفرضيات وتحديد الفجوات الحرجة
- ترتيب مسارات الاستقصاء عبر تقييم مخاطر التحقيق
- توثيق التصعيد والمراجعة والاستنتاجات التحقيقية القابلة للدفاع

جدول الدورة

اليوم 1: تأطير التحقيقات المعقدة

- خريطة تكليف التحقيق وحدود القرار
- سجل الحقائق المعلومة والمفترضة والمجهولة والمتنازع عليها
- ملف التعقيد والضرر والإلحاح
- خريطة صلاحيات أصحاب المصلحة واعتماد المعلومات
- ميثاق الاستدلال في التحقيق المعقد

اليوم 2: بنية الفرضيات والأدلة

- منهج بناء الفرضيات المتنافسة
- مصفوفة الأدلة والفرضيات
- موازنة الأدلة المثبتة والنافية للمسؤولية
- تقييم موثوقية المصدر والوزن الإثباتي
- خطة اختبار التفسيرات البديلة



اليوم 3: ضبط التحيز والقرارات التحقيقية

- مسح تحيز التأكيـد والارتساء والسلطة
- بروتوكول مراجعة الاحتمال المعاكس
- معايرة الشك المهني
- سجل مبررات القرار والافتراضات
- بوابة تحدي النظراء ومراجعة الخبراء

اليوم 4: المخاطر والتعـيد والتنسيق

- نموذج تقييم مخاطر التحقيق وترتيب الأولويات
- خريطة مخاطر سلامة الأدلة وسلسلة حيازتها
- حدود التعيد القانوني والتنظيمي والمتعلق بأصحاب المصلحة
- لوحة تنسيق التحقيق متعدد الوظائف
- إحاطة تقدم التحقيق ومخاطره

اليوم 5: الإغلاق القابل للدفاع والتأكيـد

- اختبار قوة الاستنتاج وعدم اليقين المتبقي
- مراجعة إغلاق مسارات الاستقصاء المعقولة
- فحص تتبع النتائج والتناقضات
- بنية تقرير التحقيق القابل للدفاع
- المشروع الختامي: إطار الاستدلال والمخاطر في التحقيقات المعقدة

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تتطلب من المشاركين الاستدلال وسط الغموض بدلا من اتباع إجابة معدة مسبقا.

- نشاط مقترح: فصل الحقائق والافتراضات والادعاءات المتنازع عليها في حالة سوء سلوك.
- نشاط مقترح: بناء مصفوفة الأدلة والفرضيات وتحديد الأدلة النافية.
- نشاط مقترح: إجراء تحدٍ للتحيز وإعادة ترتيب مسارات الاستقصاء بعد ورود معلومات جديدة.
- نشاط مقترح: عرض توصية تعيد وإغلاق قابلة للدفاع أمام لجنة مراجعة.



الأسئلة الشائعة

ما العقلية التحقيقية في التحقيق المعقد؟

تجمع العقلية التحقيقية بين الفضول المهني والحياد والتفكير المنظم والاختبار المستمر للتفسيرات. وهي تبقي الفريق مركزا على ما تسنده الأدلة وما يظل غير مؤكد وأي مسار يمكنه تغيير القرار.

لماذا تستخدم الفرضيات المتنافسة في التحقيقات؟

تمنع الفرضيات المتنافسة الفريق من معاملة التفسير الأول على أنه حقيقة. كما تكشف فجوات الأدلة وتولد مسارات بديلة وتجعل المواد المتعارضة أو النافية للمسؤولية ظاهرة قبل ترسخ الاستنتاجات.

كيف يحسن ضبط التحيز المعرفي التحقيقات؟

يدخل ضبط التحيز المعرفي في التحقيقات اختبارات مقصودة مثل سجلات الافتراضات واختبار الاحتمال المعاكس وتحدي النظراء ومراجعات القرار، بما يحد من ضيق الرؤية ويحافظ على الحكم المهني المسؤول.

كيف يوجه تقييم مخاطر التحقيق الأولويات؟

يربط تقييم مخاطر التحقيق بين الضرر المحتمل والإلحاح وهشاشة الأدلة والتعرض القانوني وأثر أصحاب المصلحة وقيود الموارد، ثم يحولها إلى تسلسل موثق للإجراءات وحدود التصعيد.

ما الذي يجعل استنتاجات التحقيق قابلة للدفاع؟

توضح الاستنتاجات القابلة للدفاع علاقة قابلة للتتبع بين الأسئلة والأدلة والتفسيرات المتنافسة والقرارات والقيود غير المحسومة ونشاط المراجعة والمعيير المستخدم لإغلاق كل مسار استقصاء.

الخاتمة

تدمج الدورة تأطير المشكلة والفرضيات المتنافسة وتقييم الأدلة وضوابط التحيز وترتيب المخاطر والتصعيد وتنسيق أصحاب المصلحة وتحدي النظراء وضمان الإغلاق. يخرج المشاركون بإطار الاستدلال والمخاطر في التحقيقات المعقدة، ويشمل خريطة التكليف ومصفوفة الأدلة وسجل القرار ونموذج المخاطر وبوابات المراجعة واختبار الاستنتاج. ويعزز الإطار قدرة فرق التحقيق على تفسير ما توصلت إليه وكيف ولماذا بررت الأدلة ذلك الاستنتاج.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا