دورة الاستجابة للحوادث السيبرانية للمهنيين في الأعمال

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة الاستجابة للحوادث السيبرانية للمهنيين في الأعمال

نظرة عامة

دورة الاستجابة للحوادث السيبرانية للمهنيين في الأعمال هي دورة تأسيسية مدتها أسبوع لقادة الأعمال وشركاء الاستجابة، ويغادر المشاركون بحزمة تنسيق حوادث الأعمال السيبرانية. تربط الدورة بين حوكمة الحوادث والأدوار والتصعيد وصلاحيات القرار وأولويات الاستمرارية واتصالات أصحاب المصلحة والوعي بحفظ الأدلة وتفويض التعافي وتمارين المحاكاة والتحسين بعد الحادث. يمارس المشاركون القرارات المشتركة دون الدخول في التحليل الجنائي الرقمي. تطور أجايل للتدريب مهارات تنسيق الاستجابة للحوادث السيبرانية للأعمال.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن قيادة الأعمال وقرارات الحوادث عالية الأثر
- الفرق المسؤولة عن استمرارية العمليات وأولويات استعادة الخدمات
- الفرق المسؤولة عن المخاطر والشؤون القانونية والموارد البشرية والموردين
- الفرق المسؤولة عن الاتصالات الداخلية واتصالات العملاء والجمهور
- الفرق المسؤولة عن حوكمة الأمن السيبراني والتنسيق مع المستجيبين

تفترض الدورة قدرة المشاركين على تفسير آثار الأعمال والمسؤوليات التنظيمية في العمل، وتستبعد التحليل الجنائي الرقمي وتحليل البرمجيات الضارة وأدوات الاحتواء والمشورة القانونية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات التي تنسق قرارات الأعمال أثناء الحوادث السيبرانية في بيئات الخدمات.

- القيادة التنفيذية وعمليات الأعمال
- المخاطر والامتثال والحوكمة المؤسسية
- الاتصالات والشؤون القانونية والموارد البشرية
- الخدمات المالية والرعاية الصحية والتجارة الرقمية
- التصنيع والمرافق وخدمات البنية التحتية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- بناء هياكل أدوار الحوادث والتصعيد
- ترتيب خدمات الأعمال وقرارات التعافي
- استخدام سجل القرارات وتقرير الموقف التنفيذي
- تقييم احتياجات اتصالات أصحاب المصلحة
- تطبيق ضوابط حفظ الأدلة والتنسيق
- تحليل نتائج المحاكاة وإجراءات التحسين

جدول الدورة

اليوم 1: حوكمة الحوادث والجاهزية

- خريطة دورة الاستجابة وفق NIST SP 800-61 Rev. 3
- مصفوفة تصنيف حوادث الأعمال وشدتها
- مخطط أدوار الحادث والبدلاء وصلاحيات القرار
- دليل جهات الاتصال والموردين والتصعيد
- قائمة الجاهزية والصلاحيات والموارد

اليوم 2: الأثر وقرارات الاستجابة

- خريطة أثر خدمات الأعمال وتبعياتها
- مصفوفة أولويات الحد الأدنى للعمليات القابلة للاستمرار
- لوحة آثار قرارات الاحتواء
- تقرير الموقف التنفيذي وسجل القرارات
- متتبع مالك الإجراء والموعد والافتراض

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: الاتصالات والتنسيق

- مصفوفة احتياجات اتصالات أصحاب المصلحة
- سير الإحاطة الداخلية واعتماد الرسائل
- قالب تحديث العملاء والموردين والشركاء
- خريطة إشراك الشؤون القانونية والموارد البشرية والاتصالات
- قائمة حفظ الأدلة ومشاركة المعلومات

اليوم 4: التعافي والتحسين

- بوابة تفويض التعافي واستعادة الخدمات
- قائمة سلامة النسخ الاحتياطية والعودة إلى التشغيل
- لوحة تقدم التعافي والمخاطر المتبقية
- معايير إغلاق الحادث واستكمال التوثيق
- سجل مراجعة ما بعد الحادث وإجراءات التحسين

اليوم 5: ممارسة المحاكاة والمشروع الختامي

- تمرين: تصنيف حادث وتفعيل الأدوار
- تمرين: ترتيب الخدمات وتسجيل القرارات
- تمرين: تنسيق اتصالات أصحاب المصلحة
- تمرين: تفويض التعافي وتوثيق الدروس
- المشروع الختامي: حزمة تنسيق حوادث الأعمال السيبرانية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من سيناريوهات تعطل الخدمات وانكشاف البيانات واختراق الموردين.

- نشاط مقترح: تعيين الأدوار والبدلاء ومسارات التصعيد لحادث متطور
- نشاط مقترح: مقارنة خيارات الاحتواء وفق آثارها التشغيلية وآثار أصحاب المصلحة
- نشاط مقترح: إعداد تقرير موقف وتحديث منسق لأصحاب المصلحة
- نشاط مقترح: تنفيذ مراجعة محاكاة وترتيب إجراءات التحسين

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة الاستجابة للحوادث السيبرانية للأعمال وماذا تفترض؟

تناسب دورة الاستجابة للحوادث السيبرانية للأعمال المديرين ورؤساء الإدارات ومنسقي المخاطر وفرق الاتصالات وشركاء المستجيبين التقنيين. وتفترض معرفة أساسية بخدمات الأعمال والمسؤوليات، دون اشتراط عمل جنائي رقمي أو أدوات تقنية.

كيف تختلف الاستجابة للحوادث السيبرانية للأعمال عن معالجة الحوادث التقنية؟

تركز الاستجابة للحوادث السيبرانية للأعمال على الحوكمة والصلاحيات والآثار والاتصالات والاستمرارية والتعافي والدروس. أما المعالجة التقنية فتركز عادة على أدلة الكشف وتحليل الأنظمة وتنفيذ الاحتواء والإزالة والأساليب الجنائية.

لماذا تهم سجلات القرارات في الاستجابة للحوادث السيبرانية؟

توثق سجلات القرارات ما كان معلوما والخيارات التي نوقشت ومن فوض الإجراء والافتراضات التي شكلته. وهي تدعم التنسيق وتسليم المسؤوليات والمساءلة والمراجعة اللاحقة دون أن تحل محل الأدلة التقنية.

ما الذي يجب أن يختبره تمرين محاكاة الحوادث السيبرانية؟

يختبر تمرين المحاكاة التفعيل والأدوار والتصعيد وأولويات الخدمات وصلاحيات القرار والاتصالات وتنسيق الموردين وبوابات التعافي والتوثيق. ويكشف المسؤوليات والافتراضات غير الواضحة قبل وقوع حادث فعلي.

الخاتمة

يأخذ المشاركون إلى عملهم حزمة تنسيق حوادث الأعمال السيبرانية، وتضم مخططات الأدوار ومسارات التصعيد وأولويات الأثر وتقارير الموقف وسجلات القرارات وأدوات الاتصال وبوابات التعافي وإجراءات التحسين. تمنح الحزمة فرق الأعمال والتقنية بنية مشتركة للتنسيق تحت الضغط. كما تحول نتائج المحاكاة إلى تحسينات جاهزة مسندة لمسؤولين.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية