

# دورة الاستجابة الشرطية للعنف وحماية الضحايا

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة الاستجابة الشرطية للعنف وحماية الضحايا

## نظرة عامة

دورة الاستجابة الشرطية للعنف وحماية الضحايا هي دورة متوسطة مدتها أسبوع لمشرفي إنفاذ القانون وقادة الدوريات والمدربين التشغيليين ومنسقي السلامة المجتمعية ومختصي السياسات، ويعود المشاركون منها ببروتوكول للاستجابة للعنف وسلامة الضحايا. تربط الدورة تقييم التهديد والضرر وتنسيق الاستجابة الأولى والتواصل المتمحور حول الضحية والإحالة القائمة على الأدلة وبروتوكولات الجهات المتعددة وحوكمة خفض التصعيد والإشراف والمراجعة. تقدم أجايل للتدريب الاستجابة الشرطية للعنف وحماية الضحايا.

## الفئة المستهدفة

- الجهات المسؤولة عن الإشراف على الاستجابة الأولى لبلاغات العنف
- الفرق المسؤولة عن تنسيق الدوريات وتصعيد الحوادث
- الوظائف المسؤولة عن التدريب التشغيلي وبروتوكولات الاستجابة
- الجهات المسؤولة عن السلامة المجتمعية والإحالة إلى الخدمات
- موظفو السياسات المسؤولون عن الرقابة والأداء والتعلم بعد الحوادث

تفترض الدورة قدرة المشاركين على تفسير معلومات الحوادث والإجراءات المؤسسية، ولا تشمل تعليمات الأسلحة أو أساليب الاقتحام التكتيكي أو الاستجواب القسري أو القانون الخاص بدولة أو الإجراءات التشغيلية الحساسة.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تنسق الاستجابة للعنف وسلامة الضحايا وخدمات الإحالة.

- عمليات إنفاذ القانون والإشراف على الدوريات
- وظائف السلامة المجتمعية ومنع العنف
- خدمات الصحة والدعم الاجتماعي
- وظائف العدالة وحماية الضحايا والشهود
- وحدات السياسات والتدريب وضمان الأداء

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل مؤشرات الضرر والتهديد واحتياجات السلامة الفورية.
- تطبيق بروتوكولات أدوار الاستجابة الأولى والتصعيد.
- استخدام التواصل المتمحور حول الضحية وضوابط الخصوصية.
- بناء مسارات الإحالة القائمة على الأدلة والتنسيق متعدد الجهات.
- تقييم حوكمة خفض التصعيد والإشراف وأداء الاستجابة.
- بناء بروتوكول للاستجابة للعنف وسلامة الضحايا.

## جدول الدورة

### اليوم 1: تأطير الاستجابة للعنف والسلامة

- خريطة سياق حادث العنف والضرر
- تقييم مؤشرات التهديد والسلامة الفورية
- مصفوفة أولويات حماية الضحايا والشهود
- مخطط أدوار ومسؤوليات الاستجابة الأولى
- قائمة مراجعة الحقوق والخصوصية والمساءلة

### اليوم 2: تنسيق الاستجابة الأولى

- نموذج استقبال الحادث وجودة المعلومات
- شجرة قرار أولوية الاستجابة والتصعيد
- سجل تنسيق الموقع وطلب الخدمات
- دليل حوكمة خفض التصعيد والضبط الإشرافي
- سجل الدعم الفوري وتخطيط السلامة

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: التواصل والتوثيق والإحالة

- خريطة حوار التواصل المتمحور حول الضحية
- قائمة إعداد المقابلة غير المهينة
- سجل حفظ الأدلة واستمرارية المعلومات
- مصفوفة السرية ومشاركة المعلومات
- مسار الإحالة الصحية والاجتماعية والعدلية

## اليوم 4: حوكمة أداء الجهات المتعددة

- بروتوكول الاستجابة للعنف متعدد الجهات
- مصفوفة أدوار الشركاء والتسليم والتصعيد
- لوحة تنسيق الحالات ومراجعة الضمانات
- بطاقة أداء الاستجابة للعنف
- سجل التعلم والتحسين بعد الحوادث

## اليوم 5: ممارسة الإشراف على الاستجابة للعنف

- تمرين مقترح: تقييم الضرر والسلامة الفورية
- تمرين مقترح: تنسيق قرار للاستجابة الأولى
- تمرين مقترح: إعداد إحالة متمحورة حول الضحية
- تمرين مقترح: مراجعة أداء الاستجابة متعددة الجهات
- التمرين الختامي: استكمال بروتوكول الاستجابة للعنف وسلامة الضحايا

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تستند إلى بلاغات الحوادث ومخاوف السلامة وقرارات الإحالة وتنسيق الشركاء ومراجعات الاستجابة.

- نشاط مقترح: تقييم الضرر المبلغ عنه ومؤشرات التهديد واحتياجات السلامة والأدوار ونقاط التصعيد.
- نشاط مقترح: إعداد مسار للتواصل والتوثيق والخصوصية والإحالة المتمحورة حول الضحية.
- نشاط مقترح: تنسيق الأدوار والتسليم والضمانات ومشاركة المعلومات بين إنفاذ القانون وشركاء الخدمات.
- نشاط مقترح: تقييم أداء الاستجابة وتسجيل تحسينات التعلم بعد الحوادث في مراجعة إشرافية.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة الاستجابة الشرطية للعنف، وماذا تفترض؟

تناسب دورة الاستجابة الشرطية للعنف المشرفين والقادة والمدربين والمنسقين ومختصي السياسات. وتفترض خبرة في تفسير الحوادث والإجراءات المؤسسية ولا تحل محل التدريب التكتيكي أو القانوني التخصصي.

### كيف تختلف الاستجابة الشرطية للعنف عن التدريب الشرطي التكتيكي؟

تركز الاستجابة الشرطية للعنف على تقييم الضرر وسلامة الضحايا والتنسيق والتواصل والإحالة والإشراف والمراجعة، بينما يركز التدريب الشرطي التكتيكي على أساليب تشغيلية تخصصية لا تشملها الدورة.

### ما الذي يجعل الاستجابة للعنف متمحورة حول الضحية؟

تعطي الاستجابة المتمحورة حول الضحية الأولوية للسلامة والتواصل المحترم والخصوصية والإحالة الواعية وتتبع القرارات والضمانات التي تمنع مزيدا من الضرر.

### كيف يحسن التنسيق متعدد الجهات الاستجابة للعنف؟

يوائم التنسيق متعدد الجهات الأدوار والتسليم وضوابط المعلومات ومسارات الدعم والتصعيد والمراجعة، فتظل قرارات الاستجابة مترابطة بين خدمات الشرطة والصحة والدعم الاجتماعي والعدالة.

## الخاتمة

يعود المشاركون ببروتوكول للاستجابة للعنف وسلامة الضحايا. يجمع البروتوكول تقييم الضرر والسلامة والأدوار والتواصل والتوثيق والإحالة وتنسيق الشركاء والإشراف ومقاييس الأداء. يحول البروتوكول الاستجابات المنفصلة إلى أساس منظم لاتخاذ قرارات تحمي الضحايا وتحسن التنسيق والتعلم بعد الحوادث.

AGILE LEADERS
Training Center

# فئات الدورات التدريبية

| | |
|---|---|
| الأعمال الزراعية والأمن الغذائي | الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة |
| دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات |
| دورات إدارة الرعاية الصحية | دورات إدارة المرافق والعقارات |
| دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية | دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات |
| دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية | دورات إدارة وعمليات الطيران |
| دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات التعليم وتطوير التعلم | دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب |
| دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ | دورات الصحة والسلامة والأمن المهني |
| دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة | دورات الضيافة والسياحة |
| دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات |
| دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف | دورات في مجالات القيادة والإدارة |

AGILE LEADERS
Training Center

# فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

# مدن التدريب

| | | |
|---|---|---|
| **أبوظبي**<br>الإمارات العربية المتحدة | **أثينا**<br>اليونان | **أديس أبابا**<br>إثيوبيا |
| **أكرا**<br>غانا | **أمستردام**<br>هولندا | **اسطنبول**<br>تركيا |
| **الدار البيضاء**<br>المغرب | **الدوحة**<br>قطر | **القاهرة**<br>مصر |
| **الكويت**<br>الكويت | **المنامة**<br>مملكة البحرين | **باريس**<br>فرنسا |
| **باكو**<br>أذربيجان | **بالي**<br>جمهورية إندونيسيا | **بانكوك**<br>تايلند |
| **براغ**<br>جمهورية التشيك | **برشلونة**<br>إسبانيا | **برلين**<br>ألمانيا |
| **بورت لويس**<br>موريشيوس | **بورتو**<br>البرتغال | **بوكيت**<br>تايلاند |
| **تبليسي**<br>جورجيا | **تورنتو**<br>كندا | **جاكرتا**<br>جمهورية إندونيسيا |
| **جنيف**<br>سويسرا | **جوهانسبرغ**<br>جنوب إفريقيا | **دبي**<br>الإمارات العربية المتحدة |
| **روما**<br>إيطاليا | **زنجبار**<br>تنزانيا | **زيورخ**<br>سويسرا |
| **سان دييغو**<br>الولايات المتحدة الأمريكية | **سنغافورة**<br>سنغافورة | **سيول**<br>كوريا الجنوبية |
| **شرم الشيخ**<br>مصر | **شيكاغو**<br>الولايات المتحدة الأمريكية | **طرابزون**<br>تركيا |

AGILE LEADERS
Training Center

# مدن التدريب

| | | |
|---|---|---|
| **طشقند**<br>أوزبكستان | **طوكيو**<br>اليابان | **عمان**<br>المملكة الأردنية الهاشمية |
| **عن بعد**<br>منصة زووم | **فرانكفورت**<br>ألمانيا | **فيينا**<br>النمسا |
| **كوالالمبور**<br>ماليزيا | **كيب تاون**<br>جنوب إفريقيا | **لاغوس**<br>نيجيريا |
| **لانكاوي**<br>ماليزيا | **لشبونة**<br>البرتغال | **لندن**<br>المملكة المتحدة |
| **ماربيا**<br>اسبانيا | **مدريد**<br>إسبانيا | **مسقط**<br>سلطنة عمان |
| **مونترو**<br>سويسرا | **ميلان**<br>إيطاليا | **ميونخ**<br>ألمانيا |
| **نيروبي**<br>كينيا | **نيس**<br>فرنسا | **نيويورك**<br>الولايات المتحدة الأمريكية |