

دورة الاستجابة الأولية والتنسيق عند الأجسام المشبوهة

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة الاستجابة الأولية والتنسيق عند الأجسام المشبوهة

نظرة عامة

دورة الاستجابة الأولية والتنسيق عند الأجسام المشبوهة هي دورة متوسطة لمدة أسبوع لأمن المرافق وعمليات الأماكن العامة وفرق الفعاليات ومنسقي الطوارئ، ويخرج المشاركون منها بخطة للاستجابة الأولية والتنسيق عند جسم مشبوه. يطبق المشاركون الاستجابة للأجسام المشبوهة وتقييم الأجسام المتروكة وعزل الموقع والاتصال بالحادث وتنسيق الإخلاء دون لمس الجسم أو اختباره. تقدم أجايل للتدريب دورة الاستجابة الأولية للأجسام المشبوهة.

الفئة المستهدفة

- المعنيون بالأمن في المرافق والأماكن العامة
- الفرق المسؤولة عن المواقع والنقل والفعاليات وعمليات الزوار
- المديرون المسؤولون عن قرارات الإخلاء والاحتماء والاستمرارية
- المعنيون بالإبلاغ عن الحوادث وضبط الوصول
- المنسقون المسؤولون عن الاتصال بجهات الطوارئ المختصة

تفترض الدورة قدرة المشاركين على اتباع إجراءات الطوارئ في الموقع، وتترك التعرف التقني واللمس والفتح والتحريك والاختبار والمعالجة الفنية والتخلص للجهات المختصة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحمي الأشخاص وتحافظ على الضبط الآمن لموقع جسم مشبوه.

- أمن المرافق المؤسسية والحكومية
- محطات النقل وعمليات الأماكن العامة
- الفنادق ومراكز التجزئة ومواقع الفعاليات
- مرافق التعليم والرعاية الصحية والمجتمع
- المواقع الصناعية ووظائف استمرارية الأعمال

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- التمييز بين الجسم المتروك والمشبوه باستخدام السياق والمعلومات المرئية.
- تطبيق عدم اللمس والابتعاد والعزل وضبط الوصول.
- إيصال الملاحظات الدقيقة دون تكهن.
- تنسيق الإخلاء والاحتماء وحصر الأشخاص والاستمرارية.
- حفظ معلومات الموقع ودعم الجهات المختصة.
- بناء خطة للاستجابة الأولية والتنسيق عند جسم مشبوه.

جدول الدورة

اليوم 1: التعرف والتصعيد الآمن

- إطار قرار الجسم المتروك والجسم المشبوه
- قائمة السياق والموقع والإخفاء والمؤشرات المرئية
- قاعدة عدم اللمس وعدم التدخل
- قرار الابتعاد الفوري والسلامة الشخصية
- مسار الإبلاغ الأولي والتصعيد

اليوم 2: عزل الموقع وضبطه

- مخطط عزل الموقع وضبط الوصول
- مراجعة المسارات الآمنة ونقاط التجمع
- اتصال حركة الجمهور وضبط الحشود
- سجل دخول الموقع وخروجه وحصر الأشخاص
- قائمة تسليم ضبط الموقع

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: الاتصال والتنسيق

- نموذج الإبلاغ عن الملاحظات المرئية والموقع
- خريطة أدوار ورسائل الاتصال بالحادث
- حزمة معلومات الاتصال بالجهة المختصة
- بروتوكول ضبط الشائعات والصور والمعلومات
- مصفوفة إخطار أصحاب المصلحة والتصعيد المؤسسي

اليوم 4: حماية الأشخاص والعمليات

- إطار قرار الإخلاء والاحتماء والحركة
- قائمة الأشخاص المعرضين والإخلاء بمساعدة
- خطة الوصول البديل واستمرارية الخدمة
- سجل معلومات الموقع وحفظ الأدلة
- معايير العودة للموقع والتعافي بعد الحادث

اليوم 5: ممارسة الاستجابة الأولية

- تمرين مقترح: تقييم بلاغ عن جسم متروك
- تمرين مقترح: عزل موقع في مكان عام
- تمرين مقترح: تقديم بلاغ إلى الجهة المختصة
- تمرين مقترح: تنسيق الإخلاء والاستمرارية
- تمرين ختامي: استكمال خطة للاستجابة الأولية والتنسيق عند جسم مشبوه

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة نقاشية مقترحة تستند إلى المرافق ومناطق النقل والفعاليات وأماكن العمل العامة.

- نشاط مقترح: تقييم السياق والمعلومات المرئية مع الحفاظ على المسافة وتجنب اللمس أو التدخل.
- نشاط مقترح: تحديد حدود الموقع ومسارات الحركة الآمنة وضبط الوصول وترتيبات حصر الأشخاص.
- نشاط مقترح: إعداد بلاغ واقعي وتنسيق الأدوار مع جهة الطوارئ المختصة.
- نشاط مقترح: ترتيب الإخلاء والاستمرارية والتسليم والتعافي والتوثيق بعد الحادث.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة الاستجابة الأولية للأجسام المشبوهة وما متطلباتها؟

تناسب دورة الاستجابة الأولية أمن المرافق وعمليات المواقع وموظفي النقل وفرق الفعاليات والمديرين ومنسقي الطوارئ، وتفترض القدرة على اتباع إجراءات الطوارئ في الموقع.

كيف تختلف الاستجابة للأجسام المشبوهة عن التدريب التقني على الأجهزة المتفجرة؟

تغطي الاستجابة التعرف من مسافة والابتعاد والعزل والإبلاغ وحماية الأشخاص والتنسيق والتسليم، بينما يختص الخبراء بالتعرف التقني واللمس والاختبار والمعالجة والتخلص.

متى يصبح الجسم المتروك جسما مشبوها؟

يصبح الجسم المتروك مشبوها عندما يثير سياقه أو إخفاؤه المتعمد أو موقعه أو خصائصه المرئية أو السلوك المرتبط به أو تحذير سابق مخاوف سلامة معقولة تستدعي التصعيد.

ما المعلومات التي يتضمنها بلاغ الجسم المشبوه؟

يتضمن البلاغ الموقع الدقيق ووقت الملاحظة والوصف المرئي والظروف المحيطة وسبب الاشتباه والأشخاص أو الأنشطة القريبة والإجراءات المتخذة وطريقة اتصال آمنة.

ما الذي يجب تجنبه أثناء حادث جسم مشبوه؟

يجب تجنب اللمس أو الفتح أو التحريك أو الاختبار أو التصوير عن قرب أو التكهن العلني أو السماح بالوصول أو محاولة أي تدخل فني، مع الابتعاد والعزل والإبلاغ واتباع توجيه الجهة المختصة.

الخاتمة

يأخذ المشاركون إلى عملهم خطة للاستجابة الأولية والتنسيق عند جسم مشبوه. تجمع الخطة التعرف وعدم اللمس وعزل الموقع والاتصال الواقعي وتنسيق الإخلاء وضبط الوصول والاتصال بالجهة المختصة والاستمرارية والتعافي. تحول الخطة ردود الفعل المرتجلة إلى استجابة أولية مضبوطة تحمي الأشخاص وتحفظ المعلومات وتدعم التسليم الآمن للمتخصصين.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية