

دورة الإدارة والقيادة بالأدلة لصنع القرارات المؤسسية

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة الإدارة والقيادة بالأدلة لصنع القرارات المؤسسية

نظرة عامة

الإدارة والقيادة بالأدلة لصنع القرارات المؤسسية هي دورة مدتها أسبوع للمديرين وقادة الفرق ورؤساء الوظائف والمحللين ومختصي الاستراتيجية والأفراد، ويعود المشاركون بملف قرار الإدارة بالأدلة. يصوغ المشاركون الأسئلة الإدارية القابلة للإجابة، ويجمعون مصادر الأدلة الأربعة، ويطبقون التقييم النقدي للأدلة، ويبنون سجل توليف الأدلة والقرار. تستبدل الدورة الانتقاء والتبرير اللاحق بمسار يوضح عدم اليقين والمقايضات والنتائج والمراجعة. تقدم أجايل للتدريب الإدارة والقيادة بالأدلة.

الفئة المستهدفة

- وظائف الإدارة المسؤولة عن الأولويات والموارد وقرارات الأداء
- وظائف القيادة المسؤولة عن الفرق والتغيير والثقافة والنتائج
- وظائف الاستراتيجية والأداء المسؤولة عن الافتراضات والمقاييس ومراجعة القرارات
- وظائف الموارد البشرية والتطوير التنظيمي المسؤولة عن الممارسات والتدخلات
- وظائف التحليل والاستشارة المسؤولة عن جمع الأدلة وتقييمها وتوليفها

تفترض الدورة أن المشاركين يساهمون في قرارات العمل، ولا تتناول الإحصاء المتقدم أو تدريب البرمجيات أو إعداد المراجعات الأكاديمية المنهجية أو تطوير نماذج الذكاء الاصطناعي.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحتاج إلى تبرير خيارات الإدارة بأدلة موثوقة وملائمة.

- إدارات القيادة التنفيذية والاستراتيجية والأداء والتحول
- إدارات الموارد البشرية والتطوير التنظيمي والتعلم وتخطيط القوى العاملة
- إدارات العمليات والجودة وخدمة العملاء وتنفيذ المشاريع
- قطاعات الخدمات المالية والتصنيع والخدمات اللوجستية والتقنية
- قطاعات الإدارة الصحية والتعليم والخدمات المهنية والخدمات العامة

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق عملية الإدارة بالأدلة ذات الخطوات الست على قرارات العمل
- بناء أسئلة قابلة للإجابة وخطط لجمع الأدلة
- تحليل أدلة البحث والمؤسسة والممارسين وأصحاب المصلحة
- تقييم الموثوقية والملاءمة والتحيز والادعاءات السببية
- مقارنة الأدلة المتعارضة وتوثيق عدم اليقين والمقايضات
- بناء سجلات القرار ومقاييس النتائج ودورات المراجعة

جدول الدورة

اليوم 1: صياغة القرار الإداري

- دورة CEBMa للإدارة بالأدلة ذات الخطوات الست
- نموذج السؤال الإداري القابل للإجابة
- خريطة ادعاء القرار وافتراضاته ونتيجته
- سجل تحدي الخرافات الإدارية والحكمة المتداولة
- لوحة نطاق القرار وحدود أصحاب المصلحة

اليوم 2: جمع مصادر الأدلة الأربعة

- خطة البحث عن البحوث العلمية واسترجاعها
- قائمة ملاءمة بيانات المؤسسة وجودتها
- دليل استخلاص خبرة الممارسين
- خريطة مقابلات قيم أصحاب المصلحة ومخاوفهم
- سجل جمع مصادر الأدلة الأربعة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: تقييم الأدلة والادعاءات

- ورقة تقييم موثوقية البحث وملاءمته
- مراجعة صدق المقاييس المؤسسية وثباتها
- قائمة تحيز حكم الممارسين ومعايرته
- مصفوفة تمثيل أصحاب المصلحة وتأثيرهم
- اختبار الارتباط والسببية والتفسير البديل

اليوم 4: توليف الأدلة وتطبيقها وتقييمها

- مصفوفة وزن الأدلة واتساقها
- جدول توليف الأدلة المتعارضة
- سجل عدم يقين القرار ومقايضاته
- سجل القرار من الأدلة إلى الإجراء
- دورة قياس النتائج ومراجعة القرار

اليوم 5: ممارسة القرار القائم على الأدلة

- تمرين: إصلاح سؤال إداري قابل للإجابة
- تمرين: تقييم حزمة من مصادر الأدلة الأربعة
- تمرين: تحدي ادعاء إداري سببي
- تمرين: الدفاع عن قرار في ظل أدلة متعارضة
- المهمة الختامية: ملف قرار الإدارة بالأدلة

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على قرارات القوى العاملة والخدمات والعمليات والتغيير.

- نشاط مقترح: تحويل مشكلة إنتاجية عامة إلى سؤال يحدد النتيجة والفئة والسياق وحدود القرار.
- نشاط مقترح: تقييم بحث وقياسات محلية وخبرة ممارسين ومخاوف أصحاب المصلحة بشأن تدخل وظيفي.
- نشاط مقترح: اختبار ادعاء أداء بحثا عن التحيز وضعف القياس والتفسيرات البديلة والمبالغة السببية.
- نشاط مقترح: توليف أدلة متعارضة وتوثيق قرار مشروط ومقاييسه ومسؤوليه ونقطة مراجعته.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب الإدارة والقيادة بالأدلة، وما الذي تفترضه؟

تناسب الإدارة والقيادة بالأدلة المديرين وقادة الفرق ورؤساء الوظائف والمحللين ومختصي الموارد البشرية والاستراتيجية والأداء. وتفترض قدرتهم على تقديم قرار عمل أو ادعاء إداري للفحص المنظم.

كيف تختلف الإدارة بالأدلة عن تدريب تحليلات الأعمال؟

تجمع الإدارة بالأدلة بين البحث العلمي وبيانات المؤسسة وخبرة الممارسين وقيم أصحاب المصلحة بعد تقييمها نقديا، بينما يركز تدريب تحليلات الأعمال على أساليب تحليل البيانات والنماذج والتقارير.

ما مصادر الأدلة الأربعة في الإدارة بالأدلة؟

مصادر الأدلة الأربعة هي البحث العلمي وبيانات المؤسسة والخبرة المهنية وقيم أصحاب المصلحة ومخاوفهم. ويخضع كل مصدر لتقييم الموثوقية والملاءمة قبل دمج الأدلة.

كيف يحسن التقييم النقدي للأدلة القرارات القيادية؟

يختبر التقييم النقدي للأدلة طريقة جمعها وموثوقيتها وملاءمتها والتحيز المحتمل فيها وكفايتها للادعاء والسياق والقرار.

ما الذي يتضمنه ملف قرار الإدارة بالأدلة؟

يسجل ملف قرار الإدارة بالأدلة السؤال والمصادر ونتائج التقييم والأدلة المتعارضة والافتراضات وعدم اليقين والمقايضات والإجراء والمسؤولين ومقاييس النتائج ونتائج المراجعة.

الخاتمة

يعود المشاركون إلى العمل بملف قرار الإدارة بالأدلة. يربط الملف سؤال القرار ومصادر الأدلة الأربعة والتقييم والتوليف وعدم اليقين والإجراء والمقاييس والمراجعة في سجل قابل للتتبع. وينقل النقاش الإداري من انتقاء ما يؤيد الإجابة المفضلة إلى اختبار الادعاءات والتعلم من النتائج.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية