



دورة الإدارة المتقدمة لعمليات الحانات والمشروبات



AGILE LEADERS
Training Center



دورة الإدارة المتقدمة لعمليات الحانات والمشروبات

نظرة عامة

دورة الإدارة المتقدمة لعمليات الحانات والمشروبات لمدة أسبوع لمديري الحانات ومشرفي المشروبات وقادة عمليات الضيافة والعاملين في خدمات الطعام، ويغادر المشاركون ومعهم ملف ضبط عمليات المشروبات. تربط الدورة فئات المشروبات والخدمة المسؤولة وهندسة قوائم المشروبات والوصفات القياسية ومواصفات الشراء وضبط المخزون وتحليل التكاليف ومعايير الخدمة وأداء الفرق بقرارات ثابتة. يقدم أجايل للتدريب إدارة عمليات الحانات والمشروبات عبر أدوات رقابية تطبيقية.

الفئة المستهدفة

- فرق تشغيل المشروبات المسؤولة عن تدفق الخدمة والتعامل مع المنتجات
- فرق الإشراف على المنافذ المسؤولة عن الموظفين والمعايير وضبط المناوبات
- فرق الشراء المسؤولة عن المواصفات والموردين والاستلام
- فرق ضبط التكاليف المسؤولة عن المردود والانحراف والمساهمة
- قادة الضيافة المسؤولون عن تجربة الضيف وجودة التشغيل
- فرق التدريب المسؤولة عن مهارات الخدمة وملاحظات الأداء

تفترض الدورة أن المشاركين يشرفون على خدمة المشروبات أو ضوابطها، وتترك التحضير التمهيدي للمشروبات وتقنيات الإنتاج المتخصصة خارج النطاق.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تدير خدمة المشروبات والمخزون والتكلفة وتجربة الضيف.

- عمليات المشروبات في الفنادق والمنتجعات
- المطاعم والاستراحات ومواقع الفعاليات
- التموين التعاقدي وخدمات الضيافة المؤسسية
- مرافق السفر والترفيه والتسليّة
- وظائف الشراء والمالية وضبط المخزون
- فرق التعلم والجودة في الضيافة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل فئات المشروعات والطلب ومتطلبات الخدمة
- بناء القوائم وفق معايير المساهمة والتشغيل
- تطبيق ضوابط الخدمة المسؤولة والجودة
- استخدام سجلات الشراء والاستلام والمخزون
- تشخيص انحرافات التكلفة والمردود والمخزون
- تقييم أداء الفرق واستعادة الخدمة

جدول الدورة

اليوم 1: عمليات المشروعات وضبط الخدمة

- خريطة فئات المشروعات ومتطلبات الخدمة
- دليل قرارات الخدمة المسؤولة للمشروعات
- مخطط ترتيب المنفذ وتدفق الخدمة
- بطاقة الوصفة القياسية وضبط الحصص
- قائمة تحقق الافتتاح والمناوبة والإغلاق

اليوم 2: هندسة القوائم وقرارات التكلفة

- لوحة بنية قائمة المشروعات
- ورقة تكلفة الوصفة وتكلفة الصب
- مصفوفة تحليل المساهمة والشعبية
- شبكة قرارات تموضع السعر ومزيج المنتجات
- سجل إصدار القائمة وضبط التغيير



اليوم 3: الشراء وضبط المخزون

- ورقة مواصفات المنتج ومقارنة الموردين
- سجل أمر الشراء والتحقق من الاستلام
- خطة التخزين والتدوير وضبط الوصول
- حاسبة المستوى المستهدف ونقطة إعادة الطلب
- تقرير الجرد الفعلي وانحراف المخزون

اليوم 4: الجودة والفرق والأداء

- معيار جودة المشروبات وتقديمها
- نموذج ملاحظة الخدمة والتوجيه
- خطة توقع الطلب وتوظيف المناوبات
- مسار معالجة ملاحظات الضيف واستعادة الخدمة
- لوحة الفاقد والهدر والأداء

اليوم 5: ممارسة إدارة المشروبات

- تمرين مقترح: مراجعة القائمة والمساهمة
- تمرين مقترح: اختيار ضوابط الشراء والاستلام
- تمرين مقترح: تشخيص انحراف المخزون
- تمرين مقترح: مراجعة جودة الخدمة والفريق
- التمرين الختامي: ملف ضبط عمليات المشروبات

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من الفنادق والمطاعم ومواقع الفعاليات وعمليات التموين ومرافق الترفيه.

- نشاط مقترح: مقارنة أصناف المشروبات باستخدام تكلفة الوصفة والمساهمة والشعبية وتعقيد الخدمة.
- نشاط مقترح: تتبع انحراف مخزون عبر سجلات الطلب والاستلام والتخزين والصرف والحصص والهدر والجرد.
- نشاط مقترح: تقييم مناوبة خدمة باستخدام أدلة الجودة والموظفين واستعادة الخدمة والتوجيه.
- نشاط مقترح: تجميع أدوات القائمة والتكلفة والشراء والمخزون والخدمة والأداء في ملف رقابي.



الأسئلة الشائعة

لمن صممت دورة إدارة عمليات الحانات والمشروبات وماذا تفترض؟

صممت دورة إدارة عمليات الحانات والمشروبات للمديرين والمشرفين ومراقبي التكاليف والمشتريين وقادة الضيافة الذين يدعمون خدمة المشروبات ويحتاجون إلى ضوابط تشغيل أقوى.

كيف تختلف إدارة عمليات الحانات والمشروبات عن التدريب العام على إدارة الأغذية والمشروبات؟

تركز إدارة عمليات الحانات والمشروبات على المنتجات والقوائم والوصفات والخدمة والمخزون وتكلفة الصب والانحراف وأداء المنفذ، بينما يغطي التدريب العام نطاقاً أوسع لعمليات المطاعم والتموين.

كيف تدعم هندسة قوائم المشروبات القرارات التشغيلية؟

تقارن هندسة قوائم المشروبات بين مساهمة الصنف والطلب وجهود الخدمة والتعرض للمخزون وموضعه في القائمة، بما يدعم قرارات الإبقاء أو التعديل أو إعادة التموضع أو الحذف.

كيف يحقق في انحراف مخزون المشروبات؟

يحقق في انحراف المخزون بمطابقة المشتريات والاستلام والتحويلات والصرف والحصص القياسية والمبيعات والهدر والكسر والتسويات والجرد الفعلي خلال فترة المراجعة.

كيف تراقب معايير خدمة المشروبات بصورة ثابتة؟

تراقب المعايير عبر صفات محددة ومعايير التقديم وفحوص التوقيت وقرارات الخدمة المسؤولة والملاحظة المباشرة وملاحظات الضيوف وسجلات المناوبات وإجراءات التوجيه ومراجعة لوحة الأداء.

الخاتمة

يأخذ المشاركون ملف ضبط عمليات المشروبات، ويضم أدوات القوائم والوصفات والتكلفة والشراء والاستلام والمخزون والخدمة والموظفين والاستعادة والأداء. يربط الملف القرارات التجارية بضوابط المناوبات والأدلة التشغيلية. ويساعد الفرق على اكتشاف الانحراف وتوحيد الخدمة وحماية المخزون وتحسين القرارات عبر منافذ المشروبات.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا