دورة الإدارة المالية لتقنية المعلومات واقتصاديات الخدمات

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة الإدارة المالية لتقنية المعلومات واقتصاديات الخدمات

نظرة عامة

دورة الإدارة المالية لتقنية المعلومات واقتصاديات الخدمات هي دورة مدتها أسبوع لمديري مالية التقنية وملاك المحافظ وشركاء أعمال التقنية وملاك الخدمات ومتخصصي الميزانية، ويغادر المشاركون بحزمة قرارات الإدارة المالية للتقنية. تربط الدورة بين الإدارة المالية لتقنية المعلومات ونموذج تكاليف خدمات التقنية وتخصيص التكاليف المشتركة والتنبؤ التقني القائم على المحركات واقتصاديات الوحدة التقنية وتحليل الانحراف وقرارات التكلفة والقيمة دون تكرار المحاسبة العامة أو إعداد الميزانية. تقدم أجايل للتدريب الدورة في الإدارة المالية للخدمات التقنية.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تخطيط تكاليف التقنية والتنبؤ بها وقرارات الانحراف
- الوظائف المسؤولة عن ملكية الخدمات واقتصاديات المنتجات ومفاضلات المحافظ
- الفرق المسؤولة عن تخصيص تكاليف التقنية المباشرة والمشتركة
- الوظائف المسؤولة عن إنفاق الموردين والتحليل التجاري وحوكمة التكلفة
- القيادات المسؤولة عن تحويل استخدام التقنية إلى تقارير مالية وتقارير قيمة

تفترض الدورة أن المشاركين يعملون مع تكاليف التقنية أو الخدمات أو المنتجات أو التنبؤات أو التقارير الإدارية، ولا تتناول مبادئ المحاسبة أو عمليات المشتريات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة القرارات المشتركة للمالية التقنية في بيئات الخدمات والمنتجات والعمليات والمحافظ.

- إدارات مالية تقنية المعلومات والرقابة المالية
- فرق محافظ التقنية وحوكمة الاستثمار
- وظائف المنتجات والمنصات والخدمات الرقمية
- عمليات التقنية في المصارف والتأمين
- فرق النظم الصحية والخدمات الرقمية
- وظائف التقنية في الطاقة والخدمات اللوجستية والصناعة

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء نماذج تكاليف الخدمات من بيانات التكلفة والاستخدام والملكية
- تطبيق أساليب التخصيص على تكاليف التقنية المباشرة والمشتركة
- استخدام التنبؤات القائمة على المحركات وتقديرات السيناريوهات للقرار
- تحليل انحراف التنبؤ عن الفعلي وتعيين الإجراءات التصحيحية
- تقييم اقتصاديات الوحدة للخدمات والمنتجات وأعباء العمل
- ترتيب خيارات التقنية من خلال أدلة التكلفة والقيمة

جدول الدورة

اليوم 1: النطاق المالي وشفافية التكلفة

- نموذج تشغيل الإدارة المالية للتقنية وصلاحيات القرار
- تصنيف مجمعات تكاليف التقنية وعناصر التكلفة
- خريطة الخدمات والمنتجات وأعباء العمل والملكية
- قائمة فحص مسار بيانات التكلفة وتسويتها
- خط أساس شفافية تكاليف التقنية وسجل المشكلات

اليوم 2: تكاليف الخدمات وتخصيصها

- نموذج تكاليف خدمات تقنية المعلومات وخريطة محركات التكلفة
- قواعد إسناد التكاليف المباشرة والملكية
- استراتيجية FinOps للتخصيص وتسلسل البيانات الوصفية
- أساليب تخصيص التكاليف المشتركة وسياسة التقسيم
- تصميم بيان عرض التكاليف وتحميلها

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: التقدير والتنبؤ والانحراف

- لوحة سيناريوهات التخطيط والتقدير وفق FinOps
- نموذج التنبؤ التقني القائم على المحركات
- اتجاهات التكلفة التاريخية وافتراضات التغيير والتسعير
- نطاق ثقة التنبؤ وسجل الافتراضات
- تحليل انحراف التنبؤ عن الفعلي وحدود الإجراء

اليوم 4: اقتصاديات الوحدة وقرارات القيمة

- شجرة مقاييس اقتصاديات الوحدة وفق FinOps
- اختيار مقاييس كفاءة الموارد ووحدات الأعمال
- حساب تكلفة المعاملة والمستخدم وعبء العمل والخدمة
- تحليل التكلفة والقيمة ومصفوفة مفاضلات التقنية
- مراجعة إنفاق الموردين والارتباطات واقتصاديات الخدمات

اليوم 5: تطبيق القرارات المالية والمهمة الختامية

- تمرين مجمعات التكلفة ورسم الخدمات
- تمرين تخصيص التكاليف المشتركة وعرضها
- تمرين التنبؤ القائم على المحركات وتحليل الانحراف
- تمرين اقتصاديات الوحدة وتحليل التكلفة والقيمة
- المهمة الختامية لبناء حزمة قرارات الإدارة المالية للتقنية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتحويل بيانات تكلفة التقنية واستخدامها إلى قرارات إدارية.

- نشاط مقترح: ربط تكاليف البنية والبرمجيات والعمل والموردين والخدمات المشتركة بالخدمات وملاكها.
- نشاط مقترح: مقارنة أساليب التخصيص الثابت والنسبي والقائم على مؤشرات بديلة لتكلفة مشتركة.
- نشاط مقترح: بناء تنبؤ قائم على محركات الاستخدام والتغيير المخطط وافتراضات السعر.
- نشاط مقترح: تفسير اتجاه تكلفة الوحدة واختيار إجراء يتعلق بالخدمة أو المنتج أو المورد.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة الإدارة المالية لتقنية المعلومات وماذا تفترض؟

تناسب دورة الإدارة المالية لتقنية المعلومات المهنيين الذين يعملون مع تكاليف التقنية أو الخدمات أو المنتجات أو التنبؤات أو التقارير. تفترض خبرة عملية بهذه المدخلات ولا تعلم المحاسبة الأساسية.

كيف تختلف الإدارة المالية لتقنية المعلومات عن تدريب ميزانية التقنية؟

تربط الإدارة المالية لتقنية المعلومات بين تكاليف الخدمات والتخصيص والاستخدام والتنبؤ واقتصاديات الوحدة والانحراف وقرارات القيمة أثناء التشغيل. يركز تدريب الميزانية على بناء خطة التمويل واعتمادها وضبطها.

ما نموذج تكاليف خدمات تقنية المعلومات؟

يربط نموذج تكاليف خدمات تقنية المعلومات بين مجمعات التكلفة ومحركاتها والاستخدام والخدمات المشتركة والمنتجات وأعباء العمل والملاك. يوفر هيكلا متكررا لعرض التكلفة والتخصيص ودعم القرار.

كيف يدعم تخصيص التكاليف المشتركة ملكية الإنفاق التقني؟

يوزع تخصيص التكاليف المشتركة تكاليف المنصات أو الدعم أو الخدمات العامة بأساليب ثابتة أو نسبية أو قائمة على مؤشر بديل. تجعل القواعد الموثقة الأثر المالي مرئيا وقابلا للمراجعة.

لماذا تستخدم اقتصاديات الوحدة التقنية في القرارات المالية؟

تربط اقتصاديات الوحدة التقنية التكلفة والاستخدام بوحدة ذات معنى مثل الخدمة أو المنتج أو عبء العمل أو المعاملة أو المستخدم. تساعد الاتجاهات الفرق على التمييز بين نمو القيمة وتراجع كفاءة التكلفة.

الخاتمة

يعود المشاركون إلى العمل بحزمة قرارات الإدارة المالية للتقنية. تربط الحزمة بين مجمعات التكلفة ونماذج الخدمات وقواعد التخصيص وبيان عرض التكاليف والتنبؤ القائم على المحركات وإجراءات الانحراف ومقاييس الوحدة ولوحة التكلفة والقيمة. تحول الحزمة الإنفاق التقني من إجمالي مالي إلى أدلة للمساءلة وقرارات الخدمات والمنتجات والمحافظ والموردين.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية