

دورة اضطراب ما بعد الصدمة وتنسيق مسارات الرعاية



دورة اضطراب ما بعد الصدمة وتنسيق مسارات الرعاية

نظرة عامة

اضطراب ما بعد الصدمة وتنسيق مسارات الرعاية هو دورة لمدة أسبوع لقيادات خدمات الصحة النفسية وفرق الدعم السريري ومديري الرعاية والصحة المهنية ومنسقي الحالات وفرق الرعاية المراعية للصدمات، ويغادر المشاركون ومعهم محفظة تنسيق خدمات اضطراب ما بعد الصدمة. تربط الدورة الرعاية المراعية للصدمات وحوكمة التعرف المبكر والتقييم المنظم وتخطيط السلامة ومسارات العلاج ومتابعة النتائج وتحسين الخدمة. يقدم أجايل للتدريب تنسيق خدمات اضطراب ما بعد الصدمة بوصفه رعاية قائمة على السلامة والاختيار والوظيفة والمراجعة.

الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن حوكمة خدمات الصحة النفسية وتصميم المسارات
- الفرق المسؤولة عن الرعاية المراعية للصدمات وتنسيق الدعم السريري
- العاملون المسؤولون عن الصحة المهنية ودعم صدمات العمل
- الوظائف المسؤولة عن التعرف والإحالة وإدارة الحالات والحماية
- الفرق المسؤولة عن دعم الأسرة والرعاية المستجيبة للثقافة
- وظائف الجودة المسؤولة عن متابعة النتائج وتحسين الخدمة

تفترض الدورة أن المشاركين ينسقون خدمات صحية أو داعمة، ولا تشمل صلاحية التشخيص أو تأهيل العلاج النفسي أو وصف الأدوية أو إدارة الضغوط العامة أو تدريب المرونة أو الإسعاف النفسي الأولي.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والمؤسسات التي تصمم الخدمات للأشخاص المتأثرين بالصدمات أو تنسقها أو تحسنها.

- خدمات الصحة النفسية والرعاية الأولية والمستشفيات
- وظائف الصحة المهنية ومساندة العاملين
- مؤسسات الرعاية الاجتماعية والحماية وإدارة الحالات
- خدمات الطوارئ والعمل الإنساني والدعم المجتمعي
- مؤسسات التعليم والتأهيل ودعم الأسرة
- فرق الجودة والحوكمة السريرية وتجربة المريض



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل التعرف على الاضطراب والوظيفة والسياق واحتياجات الوصول
- بناء حوكمة التعرف ومسارات تنسيق التقييم المنظم
- تطبيق أساليب السلامة والاختيار والحماية المراعية للخدمات
- مقارنة خيارات مسارات العلاج والإحالة المستندة إلى الأدلة
- استخدام خطط الاضطرابات المصاحبة والأسرة والثقافة وخدمات العمل
- تقييم النتائج وأدلة التنسيق وتحسينات الخدمة

جدول الدورة

اليوم 1: التعرف وتصميم الخدمة المراعية للخدمات

- خريطة التعرف على اضطراب ما بعد الصدمة وأثره الوظيفي
- ملف تاريخ الصدمة وسياق الوصول إلى الخدمة
- مبادئ السلامة والاختيار والتعاون المراعية للخدمات
- تقييم وصمة المرض والثقافة وعوائق طلب المساعدة
- ميثاق حوكمة خدمات اضطراب ما بعد الصدمة والمساءلة

اليوم 2: التعرف والتقييم وتنسيق المخاطر

- قائمة تحقق حوكمة التعرف والموافقة
- مسار تنسيق التقييم المنظم
- مصفوفة المخاطر والحماية وتصعيد الأزمات
- شبكة مراجعة الاضطرابات المصاحبة والاحتياجات الوظيفية
- سجل عتبة الإحالة وقرار الأولوية



اليوم 3: مسارات الرعاية وتخطيط الدعم

- مقارنة مسارات العلاج المستندة إلى الأدلة
- سجل التفضيلات واتخاذ القرار المشترك
- خريطة تخطيط دعم الأسرة ومقدمي الرعاية
- خطة صدمات العمل والعودة إلى الوظيفة
- قائمة تحقق تكييف الرعاية المستجيبة للثقافة

اليوم 4: التنسيق والقياس والتحسين

- بروتوكول تنسيق الرعاية بين الجهات وتسليم المعلومات
- لوحة متابعة الأعراض والوظيفة وجودة الحياة
- متعقب مراجعة المشاركة والوصول والاستمرارية
- مصفوفة أدلة الحوكمة السريرية والإشراف
- خطة تحسين خدمات اضطراب ما بعد الصدمة والإجراءات التصحيحية

اليوم 5: اختبار مسار اضطراب ما بعد الصدمة ودمجه

- تمرين مقترح: تحليل حالة التعرف والوصول
- تمرين مقترح: مراجعة قرار التعرف والمخاطر والإحالة
- تمرين مقترح: محاكاة مسار الرعاية وخطة الدعم
- تمرين مقترح: مراجعة أدلة النتائج والتنسيق
- التمرين الختامي: محفظة تنسيق خدمات اضطراب ما بعد الصدمة

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على حالات افتراضية في الرعاية الصحية والصحة المهنية والرعاية الاجتماعية والطوارئ والخدمات المجتمعية.

- نشاط مقترح: رسم التعرف والأثر الوظيفي وسياق الصدمة والثقافة وعوائق الوصول ومسؤوليات الحوكمة.
- نشاط مقترح: تنسيق التعرف والموافقة والتقييم والمخاطر والحماية وتصعيد الأزمة وقرارات الإحالة.
- نشاط مقترح: مقارنة مسارات الرعاية وبناء ترتيبات دعم الأسرة والعمل والثقافة والاضطرابات المصاحبة.
- نشاط مقترح: مراجعة المتابعة والتسليم والإشراف والوصول والاستمرارية والإجراءات التصحيحية في حالة خدمة واحدة.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة اضطراب ما بعد الصدمة، وما الذي تفترضه؟

تناسب الدورة وظائف خدمات الصحة النفسية وإدارة الرعاية والصحة المهنية والرعاية الاجتماعية وتنسيق الحالات والحماية والجودة، وتفترض مسؤولية عن تنسيق الخدمة، ولا تشمل صلاحية التشخيص أو وصف الأدوية أو تقديم العلاج النفسي.

كيف يختلف تخطيط خدمات اضطراب ما بعد الصدمة عن تدريب إدارة الضغوط العامة؟

ينسق تخطيط خدمات اضطراب ما بعد الصدمة التعرف والتقييم المنظم والمخاطر ومسارات الرعاية والحماية والاضطرابات المصاحبة ودعم الأسرة والمتابعة والتحسين، بينما تركز إدارة الضغوط العامة على ممارسات التكيف والرفاه الأوسع.

ماذا يتضمن مسار رعاية اضطراب ما بعد الصدمة؟

يربط مسار رعاية اضطراب ما بعد الصدمة التعرف والموافقة وحوكمة الفحص وتنسيق التقييم والمخاطر والحماية والإحالة وخيارات العلاج واحتياجات الدعم وتسليم المعلومات والمتابعة والإشراف والمراجعة وتحسين الخدمة.

كيف تتابع خدمات اضطراب ما بعد الصدمة النتائج والسلامة؟

تتابع الخدمات الأعراض والوظيفة وجودة الحياة والمخاطر والحماية والمشاركة والوصول والاستمرارية وتفضيلات العلاج واحتياجات الدعم وتسليم المعلومات والإجراءات التصحيحية من خلال نقاط مراجعة وحوكمة واضحة.

الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم محفظة تنسيق خدمات اضطراب ما بعد الصدمة التي تضم أدوات التعرف والوصول والحوكمة والتقييم والمخاطر والإحالة والمسارات والدعم والتسليم والمتابعة والإشراف والتحسين. تربط المحفظة مبادئ الرعاية المراعية للخدمات بقرارات خدمية خاضعة للمساءلة. وتساعد الفرق على تنسيق وصول أكثر أماناً ومراجعة النتائج وتعزيز الاستمرارية وإسناد التحسينات دون تجاوز النطاق المهني.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا