



دورة استعادة أداء العقود وبناء مرونتها



AGILE LEADERS
Training Center



دورة استعادة أداء العقود وبناء مرونتها

نظرة عامة

دورة استعادة أداء العقود وبناء مرونتها لمدة 5 أيام للوظائف المسؤولة عن العقود والموردين، ويعود المشاركون بمحفظة تعافي العقود ومرونتها. يطبق المشاركون فحوص صحة العقود ويسجلون الافتراضات المتغيرة ويقيمون مرونة الموردين ويستعيدون الأداء ويحكمون الإدارة عن بعد ويراجعون مسارات الإعفاء والتغيير ويجهزون إعادة التفاوض ويمنعون النزاعات ويخططون للاستمرارية. تحول الدورة أدلة التعطل إلى قرارات تعاف منضبطة. تقدم أجايل للتدريب استعادة أداء العقود وبناء مرونتها ك تخصص في دورة حياة العقد.

الفئة المستهدفة

- وظائف العقود المسؤولة عن الرقابة بعد الترسية والسجلات والتغييرات وقرارات التعافي
- وظائف المشتريات المسؤولة عن استمرارية الموردين وتبعيات التوريد والاستجابات التجارية
- الوظائف التجارية المسؤولة عن أوضاع الإعفاء والتحضير لإعادة التفاوض وتوزيع المخاطر
- وظائف المشاريع المسؤولة عن المخرجات المتعطلة ومعالج التعافي وتنسيق الواجهات
- وظائف العمليات القانونية المسؤولة عن تنظيم الأدلة والإحالات وتجنب النزاعات
- وظائف إدارة الموردين المسؤولة عن مراجعة المرونة واستعادة الأداء وتوكيد الاستمرارية

تفترض الدورة أن المشاركين يديرون عقوداً قائمة وأداء الموردين في العمل، ولا تتناول الإدارة الأساسية للعقود أو تصميم استمرارية المؤسسة أو قيادة الأزمات أو المشورة القانونية الخاصة بنطاق قضائي.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تدير العقود خلال ظروف تشغيلية متعطلة.

- العقود والمشتريات والشؤون التجارية وإدارة الموردين
- المشاريع والعمليات والعمليات القانونية والمخاطر
- الطاقة والمرافق العامة والإنشاءات والتصنيع
- النقل والخدمات اللوجستية والاتصالات والتقنية
- الرعاية الصحية والمرافق والضيافة والخدمات المهنية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق منهج فحص صحة العقود على الاتفاقيات المتعطلة
- تحليل الافتراضات المتغيرة والتبعيات ومرونة الموردين
- بناء ضوابط الحوكمة عن بعد واستعادة الأداء
- تقييم مسارات الإعفاء والتغيير وتوزيع المخاطر
- استخدام الأدلة التحضير لإعادة التفاوض ومنع النزاعات
- بناء بنود الاستمرارية ومحاظ تعافي العقود

جدول الدورة

اليوم 1: صحة العقد والافتراضات المتغيرة

- محفظة فحص صحة العقد
- سجل افتراضات التشغيل المتغيرة
- خريطة انحراف خط أساس الأداء
- مصفوفة تبعيات الواجبات الحرجة
- قائمة تحقق استقبال أدلة التعطل

اليوم 2: مرونة الموردين والحوكمة عن بعد

- خريطة مرونة الموردين الحرجين
- مراجعة أدلة قدرة المورد
- خريطة حرارة تبعيات الاستمرارية
- بروتوكول حوكمة العقود عن بعد
- فهرس السجلات والقرارات الرقمية



اليوم 3: استعادة الأداء ومسارات العقد

- خطة استعادة أداء العقد
- لوحة ضبط معالم التعافي
- سجل قرارات الإعفاء والتغيير
- مصفوفة مراجعة توزيع المخاطر
- قائمة تحقق مسارات التعديل والإنهاء

اليوم 4: إعادة التفاوض والنزاعات والاستمرارية

- حزمة التحضير لإعادة التفاوض
- شبكة مقارنة الخيارات التجارية
- مسار أدلة تجنب النزاعات
- ورقة مراجعة بنود الاستمرارية
- تقويم حوكمة تعافي العقد

اليوم 5: ممارسة تعافي العقود

- تمرين: تشخيص صحة العقد وافتراضاته
- تمرين: رسم مرونة الموردين والتبعيات
- تمرين: تصميم ضوابط استعادة الأداء
- تمرين: إعداد خيارات إعادة التفاوض والاستمرارية
- المشروع الختامي: محفظة تعافي العقود ومرونتها

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتطبيق أدوات تعافي العقود ومرونتها في سياقات تشغيلية مختلفة.

- نشاط مقترح: تشخيص الافتراضات المتغيرة وفجوات الأدلة في عقد خدمات طاقة.
- نشاط مقترح: رسم مرونة الموردين والتبعيات لاتفاقية توريد في الرعاية الصحية.
- نشاط مقترح: مقارنة مسارات الإعفاء والتعديل والتعافي لمشروع نقل متعطّل.
- نشاط مقترح: إعداد سجلات إعادة التفاوض والاستمرارية لعقد خدمات تقنية.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة استعادة أداء العقود وبناء مرونتها، وماذا تفترض؟

تناسب وظائف العقود والمشتريات والشؤون التجارية والمشاريع والعمليات القانونية وإدارة الموردين ومالكي العقود، وتفترض أن المشاركين يديرون اتفاقيات قائمة وأداء الموردين.

كيف تختلف استعادة أداء العقود عن استمرارية أعمال المؤسسة؟

تستعيد إدارة أداء العقود الواجبات ومخرجات الموردين والحوكمة والسجلات والقرارات التجارية داخل الاتفاقيات القائمة، بينما تعالج استمرارية أعمال المؤسسة قدرة المنشأة الأوسع على مواصلة عملياتها ذات الأولوية.

ماذا يفحص تقييم صحة العقد بعد التعطل؟

يفحص تقييم صحة العقد الافتراضات المتغيرة وحالة الواجبات وقدرة المورد وانحراف الأداء والتبعيات وجودة الأدلة ومسارات الحوكمة وخيارات التغيير والمخاطر القائمة وأولويات التعافي.

كيف تدعم الأدلة إعادة التفاوض على العقد بعد التعطل؟

تدعم الأدلة إعادة التفاوض بتسجيل الظروف المتغيرة وآثار الأداء وقيود التبعيات والقرارات السابقة والإشعارات وتأثيرات التكلفة أو الجدول وخيارات التعافي وأسباب الشروط المقترحة.

ما الذي يجعل خطة مرونة العقد قابلة للتشغيل؟

تصبح خطة مرونة العقد قابلة للتشغيل عندما تعين الملاك والتبعيات الحرجة وأدلة المورد ومعالج التعافي ومنتجات الحوكمة ومسارات التصعيد وخيارات الاستمرارية وسجلات القرار ونقاط المراجعة.

الخاتمة

يعود المشاركون بمحفظة تعافي العقود ومرونتها وتضم فحص صحة وسجل افتراضات وخريطة مرونة وبروتوكول حوكمة وخطة تعاف وسجل مسارات وحزمة تفاوض ومسار أدلة ومراجعة استمرارية. تستبدل المحفظة الاستجابات المرتجلة بقرارات تعاقدية قابلة للتتبع. كما تربط أدلة التعطل باستعادة الأداء واستمرارية المورد والخيارات التجارية وحوكمة دورة الحياة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية