



دورة استراتيجية ونموذج تشغيل الحوكمة والمخاطر والامتثال



AGILE LEADERS
Training Center



دورة استراتيجية ونموذج تشغيل الحوكمة والمخاطر والامتثال

نظرة عامة

دورة استراتيجية ونموذج تشغيل الحوكمة والمخاطر والامتثال هي دورة لمدة أسبوع للقيادات والمختصين في الحوكمة والمخاطر والامتثال والتدقيق والشؤون القانونية والاستراتيجية، ويخرج المشاركون بمخطط نموذج تشغيل متكامل للحوكمة والمخاطر والامتثال. تربط الدورة الغرض المؤسسي وحقوق القرار وشهية المخاطر ومتطلبات الامتثال والأخلاقيات والتأكيد والتغيير التنظيمي ورقابة الأداء. يطبق المشاركون خرائط المساءلة والسجلات المتكاملة وخرائط الضوابط واللوحات وبروتوكولات التصعيد. تقدم أجايل للتدريب الحوكمة والمخاطر والامتثال بوصفها ممارسة تشغيلية تنفيذية.

الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن دعم مجلس الإدارة وحقوق القرار والمساءلة
- الفرق المسؤولة عن مخاطر المؤسسة وشهية المخاطر وتحدي الإدارة
- الوظائف المسؤولة عن متطلبات الامتثال والأخلاقيات والتغيير التنظيمي
- الفرق المسؤولة عن الضبط الداخلي وتنسيق التأكيد وتقارير التدقيق
- الوظائف المسؤولة عن الاستراتيجية ورقابة الأداء والتقارير التنفيذية

تفترض الدورة أن المشاركين يقودون عمليات الحوكمة أو المخاطر أو الامتثال أو التأكيد أو يقدمون المشورة بشأنها، ولا تتناول كتابة السياسات التمهيدية أو التفسير القانوني الخاص بولاية قضائية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تنسق المساءلة والمخاطر والامتثال والضوابط والتأكيد والمعلومات التنفيذية.

- أمانة مجلس الإدارة ووظائف الحوكمة والاستراتيجية والأداء
- وظائف مخاطر المؤسسة والامتثال والأخلاقيات والشؤون القانونية
- وظائف الضبط الداخلي والتدقيق الداخلي والتأكيد
- مؤسسات الخدمات المالية والتأمين والاستثمار
- مؤسسات الطاقة والبنية التحتية والتصنيع والمرافق
- مؤسسات الرعاية الصحية والتقنية والخدمات العامة والقطاع غير الربحي



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل الغرض والأهداف وحقوق القرار وفجوات المساءلة
- بناء خرائط متكاملة للمتطلبات والمخاطر والضوابط والتأكيد
- تطبيق شهية المخاطر وحدود تحمل الامتثال على القرارات
- تقييم الأخلاقيات والثقافة والتغيير التنظيمي وتصعيد القضايا
- بناء مقاييس الحوكمة والمخاطر والامتثال ولوحاتها وتقارير مجلس الإدارة
- تصميم نموذج تشغيل متكامل وخريطة تحسين للحوكمة والمخاطر والامتثال

جدول الدورة

اليوم 1: توجيه الحوكمة والمساءلة

- خريطة الغرض ومبادئ الحوكمة وفق ISO 37000
- ميثاق تفويض ونطاق الحوكمة والمخاطر والامتثال
- خريطة مواعمة الغرض والأهداف
- مصفوفة حقوق القرار والتفويض
- خريطة المساءلة وفق نموذج الخطوط الثلاثة

اليوم 2: تكامل المخاطر والامتثال

- خريطة تكامل عملية المخاطر وفق ISO 31000
- هيكل نظام الامتثال وفق ISO 37301
- سجل متكامل لمتطلبات الامتثال والمخاطر
- بيان شهية المخاطر وحدود تحمل الامتثال
- بروتوكول قرار المخاطر والامتثال



اليوم 3: الضوابط والتأكيد والتغيير

- مصفوفة أهداف الضوابط وملكيته
- خريطة متكاملة للضوابط والتأكيد
- خطة تنسيق التأكيد والاعتماد
- سير تقييم التغيير التنظيمي
- بروتوكول تصعيد القضايا والاستجابة

اليوم 4: الثقافة والأداء والتقارير

- مجموعة مؤشرات الأخلاقيات والثقافة
- دليل مقاييس أداء الحوكمة والمخاطر والامتثال
- تصميم لوحة الحوكمة والمخاطر والامتثال التنفيذية
- تقرير مجلس الإدارة وحزمة القرار
- خريطة نضج الحوكمة والمخاطر والامتثال وتحسينها

اليوم 5: ممارسة نموذج التشغيل والمشروع الختامي

- تمرين: مراجعة فجوات مساءلة الحوكمة
- تمرين: قرار شهية المخاطر ومتطلبات الامتثال
- تمرين: اختبار تغطية الضوابط والتأكيد
- تمرين: تحدي اللوحة التنفيذية والتصعيد
- المشروع الختامي: مخطط نموذج تشغيل متكامل للحوكمة والمخاطر والامتثال

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط التوجيه التنفيذي وإجراءات الإدارة والرقابة والتأكيد المستقل.

- نشاط مقترح: رسم المساءلة وحقوق القرار لحالة حوكمة في الخدمات المالية.
- نشاط مقترح: دمج مخاطر المؤسسة ومتطلبات الامتثال لقرار تشغيلي في البنية التحتية.
- نشاط مقترح: اختبار ملكية الضوابط وتغطية التأكيد والاعتماد والفجوات والتصعيد عبر الخطوط الثلاثة.
- نشاط مقترح: إعداد تقرير لمجلس الإدارة وخريطة تحسين نموذج التشغيل من أدلة حالة.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة استراتيجية ونموذج تشغيل الحوكمة والمخاطر والامتثال؟

تناسب دورة استراتيجية ونموذج تشغيل الحوكمة والمخاطر والامتثال القيادات والمختصين في الحوكمة ومخاطر المؤسسة والامتثال والأخلاقيات والشؤون القانونية والتأكد والتدقيق والاستراتيجية أو التقارير التنفيذية، وتفترض خبرة في عمليات الرقابة المؤسسية.

كيف يختلف تدريب الحوكمة والمخاطر والامتثال المتكامل عن التدريب المنفصل على المخاطر أو الامتثال؟

يربط تدريب الحوكمة والمخاطر والامتثال المتكامل توجيه الحوكمة ومخاطر المؤسسة ومتطلبات الامتثال والضوابط والتأكد والأداء والقرارات التنفيذية، بينما يطور التدريب المنفصل تخصصا واحدا بعمق أكبر.

ماذا يحدد نموذج تشغيل الحوكمة والمخاطر والامتثال المتكامل؟

يحدد نموذج تشغيل الحوكمة والمخاطر والامتثال المتكامل التفويض والنطاق وحقوق القرار والمسؤوليات وتحديات المعلومات والسجلات وملكية الضوابط وأدوار التأكد ومسارات التصعيد ومقاييس الأداء والتقارير وأولويات التحسين.

كيف تدعم شهية المخاطر ومتطلبات الامتثال قرارات الحوكمة والمخاطر والامتثال؟

توفر شهية المخاطر ومتطلبات الامتثال حدودا ومعايير لتقييم الخيارات وقبول التعرض وترتيب الضوابط وتصعيد الاستثناءات وتخصيص التأكد وتوثيق القرارات المسؤولة.

ماذا تتضمن تقارير أداء الحوكمة والمخاطر والامتثال التنفيذية؟

تجمع تقارير أداء الحوكمة والمخاطر والامتثال التنفيذية الأهداف والتعرض والمتطلبات وحالة الضوابط وتغطية التأكد ومؤشرات الثقافة والقضايا والاتجاهات والقرارات والمالكين والإجراءات ونقاط التصعيد ضمن معلومات قابلة للتتبع.

الخاتمة

تدمج الدورة توجيه الحوكمة والمخاطر والامتثال والأخلاقيات والضوابط والتأكد والأداء والتقارير. يأخذ المشاركون مخطط نموذج تشغيل متكامل للحوكمة والمخاطر والامتثال يضم التفويضات والخرائط والسجلات والبروتوكولات واللوحات والتقارير وخريطة التحسين. ينشئ المخطط مسارا قابلا للتتبع من الغرض والمتطلبات إلى القرار المسؤول والتأكد المنسق والرقابة التنفيذية والتحسين.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا