



دورة استراتيجية مستشفيات ومنظومات الصحة المستقبلية



AGILE LEADERS
Training Center



دورة استراتيجية مستشفيات ومنظومات الصحة المستقبلية

نظرة عامة

دورة استراتيجية مستشفيات ومنظومات الصحة المستقبلية مدتها أسبوع للقيادات التنفيذية والاستراتيجيين وقادة التحول وإدارات العمليات والصحة الرقمية، ويعود المشاركون بخارطة تحول المنظومة الصحية المستقبلية. تعالج الدورة مستشفيات المستقبل ضمن المنظومات الصحية وشبكات الرعاية المتكاملة والخدمات الرقمية وإعادة تصميم القوى العاملة والبنية التحتية المرنة والاستدامة والقيمة عبر السيناريوهات والقرارات التنفيذية. تقدم أجايل للتدريب استراتيجية مستشفيات ومنظومات الصحة المستقبلية كممارسة تنفيذية للتحول الصحي.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن استراتيجية المستشفى والمنظومة الصحية
- الوظائف المسؤولة عن شبكات الرعاية المتكاملة وتوزيع الخدمات
- الفرق المسؤولة عن الخدمات الرقمية والبيانات ودعم القرار
- الوظائف المسؤولة عن تخطيط القوى العاملة والبنية التحتية والمرونة
- الفرق المسؤولة عن محفظة التحول والحوكمة والنتائج

تفترض الدورة مشاركة المتدربين في التخطيط أو القيادة أو التحول الصحي، ولا تشمل التشخيص السريري أو الإعداد التقني أو التنبؤات غير المبنية على سيناريوهات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تخطط لنماذج تشغيل الرعاية الصحية المستقبلية.

- إدارات الاستراتيجية والتحول والعمليات التنفيذية
- إدارات شبكات الرعاية ومسارات المستفيدين
- وظائف الصحة الرقمية والبيانات والابتكار والرعاية الافتراضية
- إدارات القوى العاملة والمرافق والاستدامة والمرونة
- مقدمو الرعاية والجهات العامة والمنظومات الصحية الأكاديمية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل محركات تغيير المنظومة والافتراضات الاستراتيجية
- تقييم نماذج الرعاية المتكاملة والخدمات الرقمية
- بناء سيناريوهات القوى العاملة ومزيج المهارات
- ترتيب خيارات البنية التحتية المرنة والمستدامة حسب الأولوية
- استخدام مقاييس القيمة والوصول والجودة والنتائج
- بناء خارطة تحول وحوكمة لمحفظة المبادرات

جدول الدورة

اليوم 1: سياق المنظومة الصحية المستقبلية

- خريطة محركات تغيير المنظومة الصحية والافتراضات
- مصفوفة احتياجات السكان وسيناريوهات طلب الخدمة
- لوحة دور المستشفى وحدود الشبكة
- بطاقة مقاييس القيمة والوصول والجودة والنتائج
- سجل أسئلة الاستشراف التنفيذي

اليوم 2: نماذج الرعاية المتكاملة والرقمية

- نموذج تشغيل شبكة الرعاية المتكاملة
- خريطة مسار المستفيد وتوزيع الخدمات
- مصفوفة تصميم القنوات الافتراضية والحضورية
- لوحة بنية البيانات الصحية ودعم القرار
- قائمة حوكمة الخدمات الرقمية والثقة



اليوم 3: إعادة تصميم القوى العاملة والبنية التحتية

- نموذج طلب القوى العاملة المستقبلية ومزيج المهارات
- خريطة انتقال الأدوار وسير العمل والقدرات
- تقييم مرونة البنية التحتية للمستشفى
- خريطة اعتماديات سلسلة الإمداد والخدمات الأساسية
- أداة فحص فرص العمليات منخفضة الكربون

اليوم 4: خيارات التحول والحوكمة

- بطاقة مقارنة السيناريوهات الاستراتيجية
- مصفوفة ترتيب محفظة التحول حسب الأولوية
- مخطط حقوق قرار نموذج التشغيل
- خريطة اعتماديات المنافع والنتائج والمخاطر
- لوحة مؤشرات التحول والتعلم

اليوم 5: ممارسة استراتيجية المنظومة الصحية المستقبلية

- تمرين مقترح: مراجعة محركات التغيير والسيناريوهات
- تمرين مقترح: تصميم الرعاية الرقمية المتكاملة
- تمرين مقترح: انتقال القوى العاملة والبنية التحتية
- تمرين مقترح: ترتيب المحفظة والحوكمة
- التمرين الختامي: خارطة تحول المنظومة الصحية المستقبلية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مع سيناريوهات افتراضية من المستشفيات والمنظومات الصحية والجهات العامة.

- نشاط مقترح: تحليل محركات التغيير وبناء مصفوفة سيناريوهات لاحتياجات السكان والخدمات.
- نشاط مقترح: تصميم شبكة رعاية متكاملة تربط المسارات والقنوات الرقمية والحضورية.
- نشاط مقترح: تقييم انتقال القوى العاملة ومرونة البنية التحتية واعتماديات الخدمات الأساسية.
- نشاط مقترح: ترتيب محفظة التحول وبناء حقوق القرار ولوحة مؤشرات التعلم.



الأسئلة الشائعة

لمن يناسب تدريب استراتيجيات مستشفيات ومنظومات الصحة المستقبلية، وماذا يفترض؟

يناسب التدريب القيادات والاستراتيجيين وقادة التحول والعمليات والصحة الرقمية والسياسات. ويفترض مسؤوليات قائمة في التخطيط أو القيادة أو التحول، ولا يشمل التشخيص السريري أو الإعداد التقني.

كيف يختلف تدريب المنظومات الصحية المستقبلية عن تدريب إدارة المستشفيات؟

يركز تدريب المنظومات الصحية المستقبلية على تصميم الشبكات والسيناريوهات ونموذج التشغيل ومحفظة التحول، بينما يركز تدريب إدارة المستشفيات عادة على تشغيل منشأة وخدماتها اليومية.

ما الذي يجعل مستشفى المستقبل جزءا من منظومة صحية متكاملة؟

يصبح مستشفى المستقبل جزءا من منظومة متكاملة عندما ترتبط أدواره بمسارات المستفيدين والرعاية المجتمعية والقنوات الافتراضية والبيانات المشتركة وحقوق القرار ومقاييس النتائج.

كيف تخطط مستشفيات المستقبل لقدرات القوى العاملة؟

تخطط مستشفيات المستقبل للقدرات بربط سيناريوهات الطلب بنماذج الخدمة والأدوار ومزيج المهارات وسير العمل الرقمي وخطط الانتقال ومؤشرات النتائج.

كيف تخطط المنظومات الصحية للمرونة والاستدامة؟

تخطط المنظومات الصحية للمرونة والاستدامة عبر تقييم البنية التحتية وسلاسل الإمداد والخدمات الأساسية والمخاطر المناخية والعمليات منخفضة الكربون، ثم ربط الأولويات بالحوكمة والموارد والتعلم.

الخاتمة

يعود المشاركون بخارطة تحول المنظومة الصحية المستقبلية التي تجمع السيناريوهات ونموذج الشبكة والقوى العاملة والبنية التحتية ومحفظة المبادرات. تربط الخارطة القرارات التنفيذية بالقيمة والوصول والجودة والنتائج. كما تدعم حقوق قرار أوضح وترتيب أولويات قابل للمراجعة والتعلم.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا