



## دورة استراتيجية رأس المال البشري لنمو الأعمال



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة استراتيجية رأس المال البشري لنمو الأعمال

### نظرة عامة

دورة استراتيجية رأس المال البشري لنمو الأعمال هي دورة مهنية مدتها 10 أيام لفرق الموارد البشرية وتخطيط القوى العاملة والتطوير التنظيمي والأعمال والمالية والاستراتيجية، ويغادر المشاركون منها بخارطة طريق لنمو رأس المال البشري. يحول المشاركون أولويات النمو إلى تخطيط استراتيجي للقوى العاملة وأولويات القدرات وتصميم المنظمة وتقسيم المواهب ومسارات القيادة وتحليلات القوى العاملة وقرارات الاستثمار والحوكمة. تقدم أجائل للتدريب دورة استراتيجية رأس المال البشري.

### الفئة المستهدفة

- وظائف الموارد البشرية المسؤولة عن استراتيجية الأفراد وأولويات الاستثمار
- فرق تخطيط القوى العاملة المسؤولة عن تحليل الطلب والعرض والفجوات
- فرق التطوير التنظيمي المسؤولة عن الهياكل والقدرات
- قيادات الأعمال المسؤولة عن سعة النمو والإنتاجية
- فرق المالية والاستراتيجية المسؤولة عن خيارات الموارد والحوكمة

تفترض الدورة أن المشاركين يساهمون في قرارات الأعمال أو القوى العاملة، وتستبعد الإدارة العامة للموارد البشرية واستراتيجية نمو المبيعات المنفردة.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الوظائف التي توائم سعة القوى العاملة وقدراتها مع نمو الأعمال في قطاعات متعددة.

- الموارد البشرية وتخطيط القوى العاملة والتطوير التنظيمي
- استراتيجية المؤسسة والمالية ومكاتب التحول
- البنوك والتقنية والخدمات المهنية
- التصنيع واللوجستيات وعمليات الطاقة
- الرعاية الصحية والتعليم والخدمات العامة



## أهداف التعلم

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل أولويات النمو وآثارها على القوى العاملة
- بناء سيناريوهات الطلب والعرض والقدرات
- تطبيق معايير تقسيم المواهب والأدوار الحرجة
- تقييم تصميم المنظمة والإنتاجية والقدرة القيادية
- ترتيب استثمارات رأس المال البشري باستخدام التحليلات
- إنشاء خارطة طريق محكمة لنمو رأس المال البشري

## جدول الدورة

### اليوم 1: استراتيجية النمو وآثار القوى العاملة

- خريطة افتراضات نمو الأعمال
- لوحة نطاق التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة
- مصفوفة أثر محركات النمو على القوى العاملة
- خريطة اعتماد قدرات الأعمال
- موجز تصميم استراتيجية رأس المال البشري

### اليوم 2: سيناريوهات طلب القوى العاملة

- نموذج محركات الطلب على القوى العاملة
- توقع أحجام الأدوار والسعة
- سجل افتراضات سيناريوهات النمو
- جدول تحليل حساسية الطلب
- ملف الطلب المستقبلي على القوى العاملة



### اليوم 3: عرض القوى العاملة وفجواتها

- جرد العرض الداخلي للقوى العاملة
- مسح توافر المواهب الخارجية
- نموذج تدفق القوى العاملة والتسرب
- خريطة حرارية لفجوة الطلب والعرض
- سجل مخاطر القوى العاملة وقيودها

### اليوم 4: القدرات والأدوار الحرجة

- مصفوفة أولويات قدرات النمو
- معايير تحديد الأدوار الحرجة
- بنية ربط الأدوار بالقدرات
- ملف أدلة فجوات القدرات
- مصفوفة قرار البناء والشراء والاستعارة والشراكة

### اليوم 5: تقسيم المواهب والقيمة

- خريطة قيمة شرائح القوى العاملة
- قواعد قرار تمييز المواهب
- لوحة تجربة شرائح الموظفين
- مصفوفة مخاطر الاحتفاظ والقيمة
- خطة عمل محفظة المواهب

### اليوم 6: تصميم المنظمة للنمو

- خريطة نموذج التشغيل للنمو
- مجموعة مبادئ تصميم المنظمة
- مصفوفة المساءلة وحقوق القرار
- تشخيص نطاق الإشراف والمستويات
- خريطة أثر انتقال المنظمة



## اليوم 7: الإنتاجية وتحليلات القوى العاملة

- شجرة محركات إنتاجية القوى العاملة
- إطار أسئلة تحليلات الأفراد
- ورقة تعريف مقاييس رأس المال البشري
- لوحة رؤى القوى العاملة وقراراتها
- قائمة جودة الأدلة وتفسيرها

## اليوم 8: القدرة القيادية والتعاقب

- ملف متطلبات قيادة النمو
- خريطة سعة مسار القيادة
- مصفوفة التعاقب للمناصب الحرجة
- مقياس أدلة جاهزية الخلفاء
- خطة استثمار تطوير القيادة

## اليوم 9: الاستثمار والحوكمة

- محفظة استثمارات رأس المال البشري
- مصفوفة تقييم التكلفة والمنفعة والمخاطر
- بطاقة ترتيب المبادرات
- مصفوفة RACI لحوكمة رأس المال البشري
- تقويم مراجعة الاستراتيجية والقرارات

## اليوم 10: تطبيق استراتيجية نمو رأس المال البشري

- تمرين مراجعة افتراضات النمو والطلب
- تمرين تحدي فجوات القوى العاملة والقدرات
- تمرين اختبار المنظمة ومحفظة المواهب
- تمرين مراجعة الاستثمار والحوكمة
- التمرين الختامي لخارطة طريق نمو رأس المال البشري

## التمارين التطبيقية

تقترح الدورة الأنشطة التطبيقية الآتية:



- نشاط مقترح لتحويل سيناريو نمو الأعمال إلى آثار على طلب القوى العاملة والقدرات
- نشاط مقترح لمقارنة العرض الداخلي بمتطلبات الأدوار الحرجة والقدرات
- نشاط مقترح لتقييم خيارات المنظمة والمواهب والقيادة والإنتاجية باستخدام الأدلة
- نشاط مقترح لترتيب استثمارات رأس المال البشري مع المسؤوليات والمقاييس ونقاط المراجعة

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة استراتيجية رأس المال البشري لنمو الأعمال؟

تناسب فرق الموارد البشرية وتخطيط القوى العاملة والتطوير التنظيمي والأعمال والمالية والاستراتيجية، وتفترض المشاركة في قرارات الأعمال أو القوى العاملة.

### كيف تختلف استراتيجية رأس المال البشري عن التخطيط العام للموارد البشرية؟

تحول استراتيجية رأس المال البشري خيارات الأعمال إلى قرارات للسعة والقدرات والمنظمة والمواهب والقيادة والاستثمار والحوكمة، بينما ينسق التخطيط العام الأنشطة الوظيفية المتكررة.

### كيف يدعم التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة نمو الأعمال؟

يختبر التخطيط الاستراتيجي افتراضات النمو مقابل الطلب والعرض المتاح والأدوار الحرجة وفجوات القدرات والقيود والإجراءات البديلة.

### ما تحليلات القوى العاملة التي تدعم قرارات استثمار رأس المال البشري؟

تربط التحليلات الملائمة سعة الأدوار وتدفقات القوى العاملة وأدلة القدرات ومحركات الإنتاجية ومخاطر الاحتفاظ وجاهزية التعاقب والتكلفة بنتائج الأعمال.

### ما المخرج الرئيس لدورة استراتيجية رأس المال البشري؟

المخرج الرئيس هو خارطة طريق لنمو رأس المال البشري تربط افتراضات النمو وفجوات القوى العاملة وخيارات المنظمة وإجراءات المواهب والقيادة والاستثمارات والحوكمة والمقاييس.



## الخاتمة

يعود المشاركون بخارطة طريق لنمو رأس المال البشري ومخرجات داعمة للقرار. تستبدل هذه المنتجات مبادرات الأفراد المنفصلة بخيارات مرتبة للقوى العاملة والقدرات والمنظمة والمواهب والقيادة والاستثمار. كما توضح المسؤوليات والأدلة والحوكمة والمقاييس ونقاط المراجعة وعلاقة قرارات رأس المال البشري بنمو الأعمال.



## فئات الدورات التدريبية

|                                                  |                                                     |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة      | الأعمال الزراعية والأمن الغذائي                     |
| دورات إدارة الرعاية الصحية                       | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات | دورات إدارة المرافق والعقارات                       |
| دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات     | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات     | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التعليم وتطوير التعلم                      | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال           | دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة               |
| دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ            | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة  | دورات الصحة والسلامة والأمن المهني                  |
| دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية | دورات الضيافة والسياحة                              |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                 | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                  | دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة         |
|                                                  | دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة   |



## مدن التدريب

|                                                |                                        |                                             |
|------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>أكرا</b><br>غانا                            | <b>أثينا</b><br>اليونان                | <b>أبوظبي</b><br>الإمارات العربية المتحدة   |
| <b>الدار البيضاء</b><br>المغرب                 | <b>استنبول</b><br>تركيا                | <b>أمستردام</b><br>هولندا                   |
| <b>الكويت</b><br>الكويت                        | <b>القاهرة</b><br>مصر                  | <b>الدوحة</b><br>قطر                        |
| <b>باكو</b><br>أذربيجان                        | <b>باريس</b><br>فرنسا                  | <b>المنامة</b><br>مملكة البحرين             |
| <b>براغ</b><br>جمهورية التشيك                  | <b>بانكوك</b><br>تايلند                | <b>بالي</b><br>جمهورية إندونيسيا            |
| <b>بورت لويس</b><br>موريشيوس                   | <b>برلين</b><br>ألمانيا                | <b>برشلونة</b><br>إسبانيا                   |
| <b>تبليسي</b><br>جورجيا                        | <b>بوكيت</b><br>تايلند                 | <b>بورتو</b><br>البرتغال                    |
| <b>جنيف</b><br>سويسرا                          | <b>جاكرتا</b><br>جمهورية إندونيسيا     | <b>تورنتو</b><br>كندا                       |
| <b>روما</b><br>إيطاليا                         | <b>دبي</b><br>الإمارات العربية المتحدة | <b>جوهانسبرغ</b><br>جنوب إفريقيا            |
| <b>سان دييغو</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية | <b>زيورخ</b><br>سويسرا                 | <b>زنبار</b><br>تنزانيا                     |
| <b>شم الشيخ</b><br>مصر                         | <b>سيول</b><br>كوريا الجنوبية          | <b>سنغافورة</b><br>سنغافورة                 |
| <b>طشقند</b><br>أوزبكستان                      | <b>طرابزون</b><br>تركيا                | <b>شيكاغو</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية |



## مدن التدريب

|                              |                                          |                                              |
|------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>عن بعد</b><br>منصة زووم   | <b>عمان</b><br>المملكة الأردنية الهاشمية | <b>طوكيو</b><br>اليابان                      |
| <b>كوالالمبور</b><br>ماليزيا | <b>فيينا</b><br>النمسا                   | <b>فرانكفورت</b><br>ألمانيا                  |
| <b>لشبونة</b><br>البرتغال    | <b>لانكاوي</b><br>ماليزيا                | <b>كيب تاون</b><br>جنوب إفريقيا              |
| <b>مدريد</b><br>إسبانيا      | <b>ماريبا</b><br>إسبانيا                 | <b>لندن</b><br>المملكة المتحدة               |
| <b>ميلان</b><br>إيطاليا      | <b>مونترو</b><br>سويسرا                  | <b>مسقط</b><br>سلطنة عمان                    |
| <b>نيس</b><br>فرنسا          | <b>نيروبي</b><br>كينيا                   | <b>ميونخ</b><br>ألمانيا                      |
|                              |                                          | <b>نيويورك</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية |