



دورة استراتيجية تقنيات السلامة وحوكمة المخاطر



AGILE LEADERS
Training Center



دورة استراتيجية تقنيات السلامة وحوكمة المخاطر

نظرة عامة

دورة استراتيجية تقنيات السلامة وحوكمة المخاطر لمدة أسبوع، موجهة إلى مسؤولي السلامة والمخاطر والمختصين والمهندسين وقادة العمليات وفرق التحول الرقمي، ويعود المشاركون منها بخريطة استراتيجية تقنيات السلامة وحوكمة المخاطر. تقيم الدورة حالات الاستخدام الرقمية، وتحدد حقوق القرار، وتختبر جودة البيانات والإنذارات، وتدمج المخاطر السيبرانية المادية، وتحكم التقنية عبر دورة حياتها. تربط المنهجية القيمة الاستراتيجية بالإشراف البشري والضمان والتنفيذ ومعالجة المخاطر القابلة للقياس. تقدم أجايل للتدريب حوكمة تقنيات السلامة بوصفها ممارسة متكاملة لإدارة المخاطر.

الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن استراتيجية السلامة وقرارات الاستثمار التقني
- الفرق المسؤولة عن المخاطر التشغيلية وضمان الضوابط الرقمية
- الوظائف التي تصمم الأنظمة التشغيلية المتصلة أو تنشرها أو تصونها
- الفرق المسؤولة عن بيانات السلامة والتحليلات والإنذارات والرصد
- فرق القيادة التي تحكم التحول الرقمي ومحافظ التقنية
- الوظائف المسؤولة عن المخاطر السيبرانية المادية وضبط التغيير

تفترض الدورة أن المشاركين يديرون قرارات السلامة أو المخاطر أو العمليات أو الهندسة أو التقنية أو التحول، ولا تتناول التشغيل الأساسي للبرمجيات أو مبادئ تقييم المخاطر.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تستخدم التقنيات الرقمية لدعم القرارات الحرجة للسلامة والضوابط التشغيلية.

- وظائف الصحة والسلامة والبيئة والمخاطر والضمان
- فرق التحول الرقمي والبيانات والتحليلات والتقنية
- عمليات الطاقة والمرافق والصناعات الكيميائية والتصنيع
- فرق النقل والخدمات اللوجستية والبنية التحتية والمرافق الذكية
- وظائف الهندسة والصيانة والاعتمادية وإدارة الأصول
- عمليات الرعاية الصحية والاستجابة للطوارئ والخدمات العامة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تقييم حالات استخدام تقنيات السلامة وفق معايير القيمة والمخاطر
- بناء هياكل الحوكمة والملكية وحقوق القرار
- تحليل اعتمادات البيانات والإنذارات والعوامل البشرية والمخاطر السيبرانية المادية
- تطبيق ضمان دورة الحياة وأساليب ضبط التغيير
- مقارنة خيارات التنفيذ وأولويات المحفظة
- بناء استراتيجية قابلة للقياس وخريطة تنفيذ لتقنيات السلامة

جدول الدورة

اليوم 1: قرارات الاستراتيجية وحالات الاستخدام

- مشهد قدرات تقنيات السلامة
- لوحة قيمة حالة الاستخدام ومخاطرها
- اختبار ملائمة المشكلة للتقنية
- خريطة أصحاب المصلحة وسياق القرار
- مصفوفة معايير ترتيب أولويات المحفظة

اليوم 2: الحوكمة وتكامل المخاطر

- خريطة تكامل المخاطر وفق ISO 31000
- مصفوفة حقوق القرار التقني
- نموذج ملكية السلامة والمساءلة
- سجل المنافع والأضرار والمفاضلات
- قائمة العناية الواجبة للموردين وسلسلة الإمداد



اليوم 3: البيانات الموثوقة والإشراف البشري

- خطة ضمان جودة المستشعرات والبيانات
- تصميم أداء الإنذارات ومسار التصعيد
- بروتوكول التحقق من التحليلات التنبؤية
- مصفوفة الإشراف البشري والتدخل
- مراجعة خصوصية العامل المتصل وقبول التقنية

اليوم 4: الضمان السيبراني المادي والتنفيذ

- خريطة واجهة السلامة الوظيفية والأمن التقني
- تحليل سيناريوهات مخاطر التقنية التشغيلية
- خطة التحقق والتصديق عبر دورة الحياة
- بوابة ضبط التغيير التقني
- لوحة المؤشرات الاستباقية وتتبع المنافع

اليوم 5: تطبيقات الاستراتيجية والحوكمة

- تمرين: فرز حالة استخدام لتقنيات السلامة
- تمرين: تحديد حقوق القرار والمساءلة
- تمرين: اختبار افتراضات البيانات والتحليلات
- تمرين: فحص سيناريو مخاطر سيبرانية مادية
- المشروع الختامي: خريطة استراتيجية تقنيات السلامة وحوكمة المخاطر

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة حالات من الطاقة والتصنيع والنقل والخدمات اللوجستية والرعاية الصحية والبنية التحتية.

- نشاط مقترح: تقييم حالات استخدام الرصد المتصل والتحليلات والضوابط الرقمية وفق قيمة السلامة وقابلية التنفيذ والمخاطر غير المقصودة.
- نشاط مقترح: توزيع الملكية وحقوق القرار وأدلة التحقق ومسارات التصعيد ومسؤوليات ضمان دورة الحياة.
- نشاط مقترح: اختبار جودة المستشعرات ومنطق الإنذارات والإشراف البشري واعتمادات الأمن السيبراني وآثار التغيير.
- نشاط مقترح: دمج أولويات المحفظة والحوكمة والمقاييس وبوابات التنفيذ والضمان في خريطة استراتيجية تقنيات السلامة وحوكمة المخاطر.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة استراتيجية تقنيات السلامة، وما الخبرة التي تفترضها؟

تناسب دورة استراتيجية تقنيات السلامة المهنيين الذين يتخذون قرارات السلامة أو المخاطر أو العمليات أو الهندسة أو التقنية أو التحول ويحتاجون إلى نهج منضبط للحكمة.

كيف تختلف حوكمة تقنيات السلامة عن التدريب العام على التحول الرقمي؟

تركز حوكمة تقنيات السلامة على الحالات الحرجة وأدلة الضمان والإشراف البشري والاعتمادات السيبرانية المادية وحقوق القرار والمخاطر التشغيلية، بدلا من الرقمنة المؤسسية العامة.

كيف ترتب المؤسسات أولويات الاستثمار في تقنيات السلامة؟

ترتب الاستثمارات وفق وضوح المشكلة وصلتها بالمخاطر ومساهمتها في الضوابط وجاهزية البيانات والعوامل البشرية وجهود التكامل ومتطلبات الضمان وقابلية التوسع والمنافع القابلة للقياس.

لماذا تحتاج تقنيات السلامة إلى إشراف بشري؟

تحتاج تقنيات السلامة إلى إشراف بشري لأن المستشعرات والخوارزميات والإنذارات والواجهات والإجراءات الآلية قد تخفق أو تنحرف أو تضلل أو تنشئ اعتمادات جديدة تتطلب تدخلا مسؤولا.

كيف يجري ضمان أداء تقنيات السلامة بعد نشرها؟

يجري ضمان الأداء عبر التحقق ومعايير القبول والرصد والمعايرة ومراجعة الإنذارات وضوابط الأمن السيبراني وملاحظات المستخدمين وإدارة التغيير والتعلم من الحوادث ومراجعة المنافع والمخاطر دوريا.

الخاتمة

تدمج الدورة اختيار حالات الاستخدام والحوكمة والبيانات الموثوقة والإشراف البشري والمخاطر السيبرانية المادية وضمان دورة الحياة وضوابط التنفيذ. يعود المشاركون بخريطة استراتيجية تقنيات السلامة وحوكمة المخاطر التي تحول الأفكار الرقمية المنفصلة إلى استثمارات محكومة. تعزز الخريطة المساءلة والتحقق وانضباط التنفيذ والمراجعة القائمة على الأدلة لقيمة السلامة ومخاطر التقنية.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا