



## دورة استراتيجية المدن الذكية وتصميمها وتنفيذها



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة استراتيجية المدن الذكية وتصميمها وتنفيذها

### نظرة عامة

دورة استراتيجية المدن الذكية وتصميمها وتنفيذها هي دورة متقدمة لمدة خمسة أيام للمخططين وقادة البلديات والمعماريين ومهندسي البنية التحتية وفرق التحول الرقمي والاستدامة ومديري البرامج، ويغادر المشاركون ومعهم مخطط تطوير مدينة ذكية. يحول المشاركون احتياجات السكان إلى أولويات خدمية وحوكمة ومنصات مترابطة ومبادرات حضرية وحزم تنفيذ ونتائج قابلة للقياس. تربط أجايل للتدريب تطوير المدن الذكية بالقرارات المتمحورة حول الإنسان والاستخدام المسؤول للبيانات والتنفيذ العملي.

### الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن استراتيجية المدينة والسياسات وأولويات الاستثمار
- الوظائف التي تصمم الخدمات الحضرية وتجربة السكان
- المختصون بحوكمة بيانات المدينة والمنصات والأمن السيبراني والتشغيل البيئي
- فرق البنية التحتية التي تنسق النقل والمرافق والمباني والحيز العام
- مكاتب البرامج المسؤولة عن المشتريات والتنفيذ وتتبع المنافع

تفترض الدورة مشاركة الحضور في البرامج الحضرية أو الخدمات العامة، ولا تتناول التصميم الهندسي التفصيلي أو برمجة البرمجيات أو مبادئ التخطيط العمراني التمهيدي.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات التي تخطط للخدمات الحضرية المترابطة وتمكنها وتنفذها.

- استراتيجية البلديات والتخطيط والتنمية الاقتصادية
- النقل والمرافق والبيئة والأشغال العامة
- الحكومة الرقمية والبيانات والتقنية والأمن السيبراني
- التطوير العقاري والمخططات الرئيسية والاستشارات الهندسية
- الاتصالات والتنقل والطاقة ومقدمو الخدمات الحضرية



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل احتياجات السكان وتحديات النظم الحضرية
- بناء رؤية للمدينة الذكية ومحفظة خدمات
- تقييم خيارات حوكمة البيانات والتشغيل البيئي
- ترتيب أولويات البنية المستدامة ومبادرات المرونة
- تطبيق ضوابط التنفيذ والمشتريات والشراكات
- بناء خارطة طريق بمؤشرات ومقاييس للمنافع

## جدول الدورة

### اليوم 1: الرؤية المتمحورة حول الإنسان

- خريطة نتائج المدينة واحتياجات أصحاب المصلحة
- خط أساس النظم الحضرية وتقييم النضج
- مراجعة الإدماج وإتاحة الوصول والعدالة الرقمية
- رؤية المدينة الذكية ومبادئ التصميم
- مصفوفة ترتيب أولويات محفظة الخدمات

### اليوم 2: الخدمات والبيانات والأسس الرقمية

- رحلة السكان ومخطط الخدمة الحضرية
- نموذج حوكمة بيانات المدينة والإشراف عليها
- ضوابط الخصوصية والأمن السيبراني والاستخدام الأخلاقي
- التشغيل البيئي ومعمارية منصة المدينة
- البيانات المفتوحة والتحليلات ودعم القرار



### اليوم 3: النظم الحضرية المستدامة

- التنقل الذكي والتكامل متعدد الوسائط
- ذكاء الطاقة والمياه والنفايات والمرافق
- المباني المتصلة وخدمات الحيز العام
- المرونة المناخية وتنسيق الطوارئ
- تخطيط البنية الرقمية والاتصال

### اليوم 4: الحوكمة والتمويل والتنفيذ

- حوكمة المحفظة وحقوق اتخاذ القرار
- دراسة الجدوى وخريطة اعتماد المنافع
- المشتريات والمعايير والتشغيل البيئي للموردين
- نماذج التمويل والشاركة والجوانب التجارية
- موجات التنفيذ وضوابط المخاطر وبوابات الضمان

### اليوم 5: خارطة الطريق وقياس الأداء

- تمرين: ترتيب أولويات محفظة الخدمات الذكية
- تمرين: تصميم خريطة حوكمة البيانات والمنصات
- تمرين: بناء دراسة جدوى لمبادرة حضرية
- تمرين: اختيار مؤشرات أداء المدينة الذكية
- المشروع الختامي: مخطط تطوير مدينة ذكية

### التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط الخيارات الاستراتيجية بمبادرات حضرية قابلة للتنفيذ.

- نشاط مقترح: رسم احتياجات السكان ونقاط تعثر الخدمة والجهات المسؤولة والنتائج القابلة للقياس.
- نشاط مقترح: تقييم سيناريو لمنصة مدينة من حيث ملكية البيانات والتشغيل البيئي والخصوصية والأمن ومسؤوليات التشغيل.
- نشاط مقترح: ترتيب المبادرات باستخدام معايير القيمة والجدوى والإدماج والاستدامة والمخاطر والاعتماد المتبادل.
- نشاط مقترح: تجميع مخطط مرحلي يشمل الحوكمة والتمويل والمشتريات والمؤشرات ومراجعات المنافع.



## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة استراتيجية المدن الذكية وتصميمها وتنفيذها؟

تناسب المختصين الذين يشكلون السياسات أو الخدمات أو البنية التحتية أو الأسس الرقمية أو محافظ التنفيذ، وتفترض خبرة عملية في برامج المدن أو الخدمات العامة.

### كيف تختلف الدورة عن التخطيط العمراني العام؟

تركز على محافظ الخدمات المدعومة رقمياً وحوكمة البيانات والتشغيل البيئي ونماذج التنفيذ والمنافع القابلة للقياس، وليس على استعمالات الأراضي أو المخطط المادي وحدهما.

### هل تركز الدورة أساساً على إنترنت الأشياء؟

لا. تتعامل الدورة مع التقنية بوصفها عنصراً يمكننا ضمن منظومة أوسع تضم نتائج السكان والحوكمة والبنية التحتية والاستدامة والتمويل والتشغيل والضمان.

### كيف تستخدم مؤشرات المدن الذكية؟

يختار المشاركون مؤشرات تربط المبادرات بالنتائج الاقتصادية والبيئية والاجتماعية والثقافية والخدمية وجودة الحياة، مع تحديد الملكية ومصادر البيانات.

### ماذا ينتج المشروع الختامي؟

ينتج مخطط تطوير مدينة ذكية يضم الأولويات ومفاهيم الخدمات والحوكمة وأسس البيانات والمبادرات الحضرية وموجات التنفيذ والمخاطر والمؤشرات ومراجعات المنافع.

## الخلاصة

يعود المشاركون بمخطط تطوير مدينة ذكية يوائم نتائج السكان والخدمات الحضرية وحوكمة البيانات والمنصات الرقمية والبنية المستدامة والخيارات التجارية ومقاييس الأداء. يوفر المخطط أساساً قابلاً للتتبع لترتيب الاستثمارات ومراجعة المنافع دون جعل التقنية هدفاً بذاتها.



## فئات الدورات التدريبية

|                                                   |                                                     |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة       | الأعمال الزراعية والأمن الغذائي                     |
| دورات إدارة الرعاية الصحية                        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات  | دورات إدارة المرافق والعقارات                       |
| دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات      | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات      | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التعليم وتطوير التعلم                       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال            | دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة               |
| دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة   | دورات الصحة والسلامة والأمن المهني                  |
| دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية  | دورات الضيافة والسياحة                              |
| دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف                   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة       | دورات في مجالات القيادة والإدارة                    |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |



## مدن التدريب

|                                                |                                        |                                             |
|------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>أكرا</b><br>غانا                            | <b>أثينا</b><br>اليونان                | <b>أبوظبي</b><br>الإمارات العربية المتحدة   |
| <b>الدار البيضاء</b><br>المغرب                 | <b>استنبول</b><br>تركيا                | <b>أمستردام</b><br>هولندا                   |
| <b>الكويت</b><br>الكويت                        | <b>القاهرة</b><br>مصر                  | <b>الدوحة</b><br>قطر                        |
| <b>باكو</b><br>أذربيجان                        | <b>باريس</b><br>فرنسا                  | <b>المنامة</b><br>مملكة البحرين             |
| <b>براغ</b><br>جمهورية التشيك                  | <b>بانكوك</b><br>تايلند                | <b>بالي</b><br>جمهورية إندونيسيا            |
| <b>بورت لويس</b><br>موريشيوس                   | <b>برلين</b><br>ألمانيا                | <b>برشلونة</b><br>إسبانيا                   |
| <b>تبليسي</b><br>جورجيا                        | <b>بوكيت</b><br>تايلند                 | <b>بورتو</b><br>البرتغال                    |
| <b>جنيف</b><br>سويسرا                          | <b>جاكرتا</b><br>جمهورية إندونيسيا     | <b>تورنتو</b><br>كندا                       |
| <b>روما</b><br>إيطاليا                         | <b>دبي</b><br>الإمارات العربية المتحدة | <b>جوهانسبرغ</b><br>جنوب إفريقيا            |
| <b>سان دييغو</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية | <b>زيورخ</b><br>سويسرا                 | <b>زنبار</b><br>تنزانيا                     |
| <b>شم الشيخ</b><br>مصر                         | <b>سيول</b><br>كوريا الجنوبية          | <b>سنغافورة</b><br>سنغافورة                 |
| <b>طشقند</b><br>أوزبكستان                      | <b>طرابزون</b><br>تركيا                | <b>شيكاغو</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية |



## مدن التدريب

|                              |                                          |                                              |
|------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>عن بعد</b><br>منصة زووم   | <b>عمان</b><br>المملكة الأردنية الهاشمية | <b>طوكيو</b><br>اليابان                      |
| <b>كوالالمبور</b><br>ماليزيا | <b>فيينا</b><br>النمسا                   | <b>فرانكفورت</b><br>ألمانيا                  |
| <b>لشبونة</b><br>البرتغال    | <b>لانكاوي</b><br>ماليزيا                | <b>كيب تاون</b><br>جنوب إفريقيا              |
| <b>مدريد</b><br>إسبانيا      | <b>ماريبا</b><br>إسبانيا                 | <b>لندن</b><br>المملكة المتحدة               |
| <b>ميلان</b><br>إيطاليا      | <b>مونترال</b><br>سويسرا                 | <b>مسقط</b><br>سلطنة عمان                    |
| <b>نيس</b><br>فرنسا          | <b>نيروبي</b><br>كينيا                   | <b>ميونخ</b><br>ألمانيا                      |
|                              |                                          | <b>نيويورك</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية |