



دورة استراتيجية التواصل وتيسير التغيير المؤسسي



AGILE LEADERS
Training Center



دورة استراتيجية التواصل وتيسير التغيير المؤسسي

نظرة عامة

دورة استراتيجية التواصل وتيسير التغيير المؤسسي هي دورة لمدة أسبوع لفرق إدارة التغيير والاتصال والمشاريع والتحول ومديري الفرق، ويأخذ المشاركون معهم خطة اتصال للتغيير. تربط الدورة تحليل أصحاب المصلحة وسردية التغيير واتصال المديرين وإشراك الموظفين وقنوات الاتصال وطلقات التغذية الراجعة وحوارات المقاومة وقياس الاتصال بأدوات عملية. تعالج الدورة تشتت الرسائل وضعف الإصغاء عبر مواعمة المرسلين والجمهور والتوقيت والأدلة. يقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في استراتيجية التواصل وتيسير التغيير المؤسسي.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن استراتيجية التغيير المؤسسي وتبنيه.
- الجهات المسؤولة عن الاتصال الداخلي وإشراك الموظفين.
- المهنيون المسؤولون عن تنفيذ المشاريع ومبادرات التحول.
- القيادات المسؤولة عن شرح التغيير ودعم الفرق المتأثرة.
- الفرق المسؤولة عن حوار أصحاب المصلحة والتغذية الراجعة وقياس الاتصال.

تفترض الدورة أن المشاركين يدعمون مبادرات تغيير في بيئة العمل، ولا تتناول مهارات العرض العامة أو الضوابط الفنية للمشاريع.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة اتصال التغيير في الخدمات المؤسسية والتقنية والرعاية الصحية والخدمات العامة والعمليات الصناعية.



- الاتصال المؤسسي والعلاقات العامة
- مكاتب التحول وإدارة المشاريع
- الموارد البشرية والتطوير التنظيمي
- التقنية والخدمات الرقمية
- الرعاية الصحية والخدمات العامة والعمليات الصناعية

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل أصحاب المصلحة والتأثيرات واحتياجات المعلومات والنفوذ.
- بناء مبررات التغيير وبنية الرسائل.
- تطبيق أساليب اختيار القنوات والإيقاع والمرسلين.
- استخدام تقنيات الإصغاء وحوارات مقاومة التغيير.
- تقييم فعالية الاتصال بمقاييس التغذية الراجعة.
- بناء خطة متكاملة لاتصال التغيير.



جدول الدورة

اليوم 1: سياق التغيير وأصحاب المصلحة

- لوحة تأثير التغيير ومخاطر الاتصال
- مصفوفة نفوذ أصحاب المصلحة وتأثيرهم
- خريطة تقسيم الجمهور واحتياجات المعلومات
- شبكة قرار اختيار المرسل المناسب
- ميثاق حوكمة الاتصال والأدوار

اليوم 2: تصميم السردية والرسائل

- إطار أدلة مبررات التغيير
- بنية سردية التغيير
- تسلسل رسائل السبب والتوقيت ومخاطر عدم التغيير
- مصفوفة تكييف الرسائل للجمهور
- قائمة تحقق اتساق الرسائل واعتمادها



اليوم 3: القنوات واتصال المديرين

- مصفوفة اختيار القنوات ونطاق الوصول
- خطة إيقاع الاتصال وتسلسله
- حقبة محادثات مديري الفرق
- دليل إحاطة القيادات ومواءمتها
- تقويم الاتصال متعدد القنوات

اليوم 4: الإصغاء والمقاومة والقياس

- تصميم نظام الإصغاء ثنائي الاتجاه
- خريطة تشخيص مخاوف المقاومة
- منهج محادثات التغيير الصعبة
- بروتوكول حلقة التغذية الراجعة والتعديل
- لوحة مؤشرات فعالية الاتصال



اليوم 5: ممارسة تيسير اتصال التغيير

- نشاط مقترح: محاكاة رسم أصحاب المصلحة
- نشاط مقترح: تيسير صياغة سردية التغيير
- نشاط مقترح: محادثة المدير حول المقاومة
- نشاط مقترح: مراجعة التغذية الراجعة والقياس
- تمرين ختامي: خطة اتصال التغيير

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط قرارات الاتصال باحتياجات التبنى وأدلة أصحاب المصلحة.

- نشاط مقترح: رسم الفئات المتأثرة والتأثيرات والنفوذ والمرسلين واحتياجات المعلومات في حالة تحول.
- نشاط مقترح: تيسير جلسة للسردية وتكييف الرسائل لجمهور القيادات والمديرين والموظفين.
- نشاط مقترح: إجراء محادثة حول المقاومة باستخدام الإصغاء وإعادة الصياغة والاستجابة والتصعيد.
- نشاط مقترح: مراجعة أدلة التغذية الراجعة وتعديل خطة القنوات والقياس.

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة استراتيجية اتصال التغيير وما متطلباتها؟

تناسب فرق إدارة التغيير والاتصال والمشاريع والتحول ومديري الفرق. تفترض مسؤولية عن تغيير في بيئة العمل، ولا تتناول تدريب العرض العام أو الضوابط الفنية للمشاريع.



كيف تختلف استراتيجية اتصال التغيير عن التدريب العام على إدارة التغيير؟

تركز استراتيجية اتصال التغيير على الجمهور والرسائل والمرسلين والقنوات والإصغاء والقياس، بينما يغطي التدريب العام على إدارة التغيير الحوكمة الأوسع وتبني التغيير.

كيف يوجه تحليل أصحاب المصلحة اتصال التغيير؟

يوجه تحليل أصحاب المصلحة اتصال التغيير عبر ربط التأثير والنفوذ واحتياجات المعلومات والمخاوف والمرسلين المناسبين والقنوات الملائمة بكل فئة متأثرة.

كيف يساعد اتصال المديرين في تقليل مقاومة التغيير؟

يساعد اتصال المديرين عبر شرح الأثر الشخصي وفتح حوار آمن والإصغاء للمخاوف وتصحيح الفهم وتصعيد المسائل التي تحتاج إلى قرارات.

كيف تقاس فعالية اتصال التغيير؟

تقاس فعالية اتصال التغيير من خلال الوصول والاستيعاب والانطباعات والمشاركة وموضوعات التغذية الراجعة وجاهزية المديرين ودلائل دعم الرسائل للإجراءات المطلوبة.

الخاتمة

يأخذ المشاركون خطة اتصال للتغيير تربط أصحاب المصلحة والسردية والمرسلين والقنوات ومحدثات المديرين والإصغاء واستجابات المقاومة والمقاييس. تجعل الخطة مسؤوليات الاتصال وتسلسله وأدله قابلة للمراجعة. وتدعم قرارات متكررة في تطبيق التقنية وإعادة تصميم الخدمات وإعادة الهيكلة وتغيير نموذج التشغيل.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا