

دورة استراتيجية التنوع والإنصاف والشمول والانتماء في بيئة العمل

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة استراتيجية التنوع والإنصاف والشمول والانتماء في بيئة العمل

نظرة عامة

دورة استراتيجية التنوع والإنصاف والشمول والانتماء في بيئة العمل دورة متوسطة لمدة أسبوع لفرق الموارد البشرية والثقافة وتجربة الموظف والتعلم والتطوير المؤسسي، ويعود المشاركون منها بملف استراتيجية التنوع والشمول وخطة العمل. تربط الدورة أدلة القوى العاملة والحوكمة والاستماع للموظفين والعمليات المتاحة والحد من التحيز ومساءلة القيادة والمؤشرات والتنفيذ. تقدم أجايل للتدريب تطبيقات استراتيجية التنوع والشمول في العمل.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن أولويات التنوع والإنصاف والشمول في القوى العاملة
- الفرق المسؤولة عن تجربة الموظف والاستماع والانتماء
- الفرق المسؤولة عن سياسات الموارد البشرية وعملياتها وأدلة القوى العاملة
- الفرق المسؤولة عن التعلم والقيادة والسلوك الدامج
- الفرق المسؤولة عن إمكانية الوصول والحوكمة والتطوير المؤسسي

تفترض الدورة أن المشاركين يؤثرون في سياسات الأفراد أو تجربة الموظف أو التغيير المؤسسي، ولا تتناول المشورة القانونية أو الإعداد لشهادات خارجية أو التدريب العام على الاستقطاب.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة استراتيجية التنوع والشمول في البيئات الخاصة والعامة وغير الربحية والتعليمية.

- وظائف الموارد البشرية والأفراد والثقافة
- فرق تجربة الموظف والمشاركة والتواصل الداخلي
- مكاتب التعلم والقيادة والتطوير المؤسسي
- مؤسسات الرعاية الصحية والخدمات المالية والتقنية
- مؤسسات التعليم والأبحاث والخدمات المهنية
- مؤسسات الخدمة العامة والقطاع غير الربحي

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل أدلة القوى العاملة وعوائق الشمول.
- بناء ضوابط حوكمة التنوع والشمول والمساءلة.
- تقييم عمليات دورة حياة الموظف من حيث الإنصاف وإمكانية الوصول.
- استخدام أدلة الاستماع لتشخيص فجوات الانتماء.
- تحديد أولويات المؤشرات والتدخلات ودورات الإبلاغ.
- بناء ملف استراتيجية التنوع والشمول وخطة العمل.

جدول الدورة

اليوم 1: تأسيس قاعدة أدلة التنوع والشمول

- خريطة مفاهيم التنوع والإنصاف والشمول والانتماء
- مرجع السياق والمساءلة ISO 30415:2021
- سجل أدلة تمثيل القوى العاملة وتجربتها
- خريطة أسئلة الاستماع للموظفين والانتماء
- تقييم فجوات ومخاطر وفرص التنوع والشمول

اليوم 2: مراجعة دورة حياة الموظف

- قائمة فحص تخطيط القوى العاملة وتصميم الأدوار الدامج
- مراجعة عملية الاستقطاب والاختيار المنصفة
- خريطة إنصاف التطوير والتقدم والمكافآت
- تحليل الاحتفاظ والصوت وتجربة المغادرة
- سجل عوائق دورة حياة الموظف وضوابطها

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: تصميم الشمول وإمكانية الوصول

- مصفوفة مراجعة السياسات والممارسات الدامجة
- قائمة فحص قرارات الحد من التحيز
- مسار الترتيبات التيسيرية وإمكانية الوصول
- مرجع إمكانية وصول المحتوى الرقمي WCAG 2.2
- دليل الاجتماعات والتواصل والتعلم الدامج

اليوم 4: الحوكمة والقياس والإبلاغ

- مصفوفة حوكمة التنوع والشمول وصلاحيات القرار
- بطاقة مساءلة القيادة والسلوك
- خطة أهداف ومؤشرات التنوع والشمول وجودة البيانات
- حلقة ملاحظات الموظفين وتصعيد القضايا
- حزمة مراجعة التقدم وإبلاغ أصحاب المصلحة

اليوم 5: تطبيق تنفيذ التنوع والشمول

- تمرين: تشخيص أدلة القوى العاملة وعوائق الشمول
- تمرين: مراجعة عملية من دورة حياة الموظف
- تمرين: تصميم تدخل دامج ومتاح
- تمرين: اختيار المؤشرات وإجراءات المساءلة
- المشروع الختامي: إكمال ملف استراتيجية التنوع والشمول وخطة العمل

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مستندة إلى حالات عمل في الرعاية الصحية والتقنية والتعليم والخدمة العامة.

- نشاط مقترح: دمج أدلة التمثيل والاستماع للموظفين في تقييم للفجوات.
- نشاط مقترح: تحديد العوائق والضوابط في إحدى عمليات دورة حياة الموظف.
- نشاط مقترح: اختبار سياسة أو مادة تواصل أو تعلم من حيث الشمول وإمكانية الوصول.
- نشاط مقترح: جمع الحوكمة والمؤشرات والتدخلات والمراحل في ملف عمل واحد.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة استراتيجية التنوع والشمول في العمل وما متطلباتها؟

تناسب دورة استراتيجية التنوع والشمول فرق الموارد البشرية والثقافة وتجربة الموظف والتعلم والتطوير المؤسسي، وتفترض مسؤولية عملية عن سياسات الأفراد أو تجربة الموظف أو التغيير المؤسسي.

كيف تختلف دورة استراتيجية التنوع والشمول عن استراتيجية الموارد البشرية العامة؟

تركز دورة استراتيجية التنوع والشمول على الإنصاف والشمول والانتماء وإمكانية الوصول وأدلة القوى العاملة والمساءلة، بينما تعالج استراتيجية الموارد البشرية العامة نموذج تشغيل الأفراد والقدرات وخدمات الموارد البشرية.

ما استراتيجية التنوع والإنصاف والشمول والانتماء في العمل؟

استراتيجية التنوع والإنصاف والشمول والانتماء تحدد أهدافا قائمة على الأدلة ومسؤوليات وإجراءات لدورة حياة الموظف وممارسات شمول ومؤشرات وحوكمة ودورات مراجعة.

كيف يقاس الانتماء في بيئة العمل؟

يقاس الانتماء في بيئة العمل عبر الاستماع المصنف للموظفين ومؤشرات التجربة والمشاركة وأنماط التقدم والاحتفاظ وبيانات القضايا والملاحظات النوعية مع مراعاة جودة البيانات وسريتها.

كيف تبنى المساءلة في استراتيجية التنوع والشمول؟

تبنى المساءلة في استراتيجية التنوع والشمول عبر صلاحيات القرار والمسؤوليات المحددة وسلوك القيادة والأهداف القابلة للقياس ومنتديات المراجعة والإبلاغ الواضح وتصعيد القضايا ومتابعة الإجراءات.

الخاتمة

يعود المشاركون بملف استراتيجية التنوع والشمول وخطة العمل الذي يربط الأدلة وعوائق دورة حياة الموظف وممارسات الشمول وإمكانية الوصول والحوكمة والمؤشرات وأولويات التنفيذ. يجعل الملف القرارات والمسؤوليات قابلة للتتبع. كما يدعم العمل المنسق بين الموارد البشرية والقيادة وتجربة الموظف والتواصل والتعلم والتطوير المؤسسي.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية