



دورة مواطنة استراتيجية تقنية المعلومات ومعمارية المؤسسة



AGILE LEADERS
Training Center



دورة مواطنة استراتيجية تقنية المعلومات ومعمارية المؤسسة

نظرة عامة

دورة مواطنة استراتيجية تقنية المعلومات ومعمارية المؤسسة هي دورة مدتها أسبوع لقيادات استراتيجية التقنية ومعماري المؤسسة ومديري المحافظ وفرق التحول وشركاء الأعمال والتقنية، ويغادر المشاركون بحزمة مواطنة استراتيجية التقنية والمعمارية. تربط الدورة بين استراتيجية تقنية المعلومات ومعمارية المؤسسة ورسم قدرات الأعمال ومبادئ معمارية المؤسسة والمشهد الحالي والمعمارية المستهدفة والفجوات والمعايير والحوكمة وخارطة الاستثمار التقني. تقدم أجايل للتدريب الدورة في مواطنة الاستراتيجية والمعمارية والتغيير التقني.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تحويل أولويات المؤسسة إلى توجه تقني
- الوظائف المسؤولة عن معمارية الأعمال والبيانات والتطبيقات والتقنية
- القيادات المسؤولة عن محافظ التقنية والتسلسل وتوصيات الاستثمار
- الفرق المسؤولة عن المعايير والاستثناءات وقرارات المعمارية ومنتجات الحوكمة
- شركاء الأعمال والتقنية المسؤولون عن احتياجات القدرات وخرائط التحول

تفترض الدورة أن المشاركين يساهمون في الاستراتيجية أو المعمارية أو المحافظ أو التحول أو قرارات التقنية، ولا تتناول هندسة الحلول التفصيلية أو الاستعداد لاختبارات الشهادات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قرارات الاستراتيجية والمعمارية في الخدمات المعتمدة على التقنية ومحافظ التحول.

- مكاتب قيادات تقنية المعلومات وإدارات استراتيجية التقنية
- فرق معمارية المؤسسة والتحول الرقمي
- وظائف حوكمة المحافظ والاستثمار والبرامج
- محافظ التقنية في المصارف والتأمين
- وظائف النظم الصحية والخدمات الرقمية
- فرق التحديث في الطاقة والخدمات اللوجستية والصناعة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل أهداف المؤسسة وتحويلها إلى نتائج تقنية
- بناء خرائط القدرات التي تكشف نقاط القوة والفجوات الاستراتيجية
- تطبيق مبادئ المعمارية على المعايير والخيارات التقنية
- مقارنة الحالة الحالية والمستهدفة عبر مجالات المعمارية
- ترتيب المبادرات بحسب الاعتماديات والقيمة والمخاطر والجاهزية
- بناء سجلات الحوكمة لخرائط الطريق والاستثناءات والقرارات

جدول الدورة

اليوم 1: سياق الاستراتيجية والنتائج التقنية

- خريطة أهداف المؤسسة ومواءمة التقنية
- تحليل احتياجات أصحاب المصلحة والقيمة والمخاطر والقيود
- استراتيجية تقنية المعلومات في صفحة واحدة ومقاييس النتائج
- تدرج أهداف COBIT ورسم أهداف المواءمة
- سجل افتراضات الاستراتيجية والاعتماديات والقرارات

اليوم 2: القدرات ومعمارية الحالة الحالية

- خريطة قدرات الأعمال وخريطة النضج الحرارية
- خريطة العلاقات بين تدفق القيمة والخدمة والقدرة
- المشهد الحالي للتطبيقات والتكامل
- عرض مجالات البيانات والملكية وتدفق المعلومات
- تقييم المنصات التقنية والأنظمة القديمة والاعتماديات



اليوم 3: المبادئ وتصميم الحالة المستهدفة

- قالب مبادئ معمارية المؤسسة ومبرراتها
- عروض مجالات الأعمال والبيانات والتطبيقات والتقنية وفق TOGAF
- المعمارية المستهدفة واللبنة الاستراتيجية
- قرارات المعايير المفتوحة وإعادة الاستخدام والتشغيل البيئي وقابلية النقل
- تحليل فجوات المعمارية وسجل متطلبات الانتقال

اليوم 4: خرائط الطريق وحوكمة المعمارية

- خريطة اعتماديات المبادرات وانتقالات المعمارية
- خارطة الاستثمار التقني ومعايير التسلسل
- فهرس المعايير وادار التقنية وسجل الاستثناءات
- سجل القرار المعماري وسلسلة التتبع
- مجلس المعمارية وبوابة المراجعة ولوحة الأداء

اليوم 5: تطبيق الاستراتيجية والمعمارية

- تمرين تدرج الأهداف ورسم القدرات
- تمرين المشهد الحالي وتحليل الفجوات
- تمرين مبادئ المعمارية والحالة المستهدفة
- تمرين خارطة الاستثمار ومراجعة الحوكمة
- المهمة الختامية لبناء حزمة مواصفة استراتيجية التقنية والمعمارية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط الخيارات الاستراتيجية بأدلة المعمارية وقرارات الاستثمار.

- نشاط مقترح: تحويل أولويات نمو الخدمات إلى نتائج تقنية ومقاييس وقدرات وقيود.
- نشاط مقترح: تشخيص تكرار التطبيقات وتشتت البيانات واعتماديات الأنظمة القديمة والقدرات المفقودة.
- نشاط مقترح: مقارنة خيارات الحالة المستهدفة وفق المبادئ والمعايير المفتوحة والتكلفة والمخاطر والتشغيل البيئي.
- نشاط مقترح: تسلسل المبادرات بحسب الاعتماديات والقيمة والجاهزية ومخاطر الانتقال وقرارات الحوكمة.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة استراتيجية تقنية المعلومات ومعمارية المؤسسة وماذا تفترض؟

تناسب دورة استراتيجية تقنية المعلومات ومعمارية المؤسسة المهنيين الذين يشكلون التوجه التقني أو القدرات أو الحالة المستهدفة أو المحافظ أو المعايير أو خرائط الطريق. تفترض خبرة بقرارات الاستراتيجية أو التقنية ولا تعلم الهندسة التفصيلية.

كيف تختلف معمارية المؤسسة عن تدريب معمارية الحلول؟

تربط معمارية المؤسسة القدرات والمعلومات والتطبيقات والتقنية والمعايير والحالة المستهدفة وخرائط الاستثمار على مستوى المؤسسة. تركز معمارية الحلول على قرارات التصميم والتسليم لحل محدد أو تغيير محدود.

لماذا يستخدم رسم قدرات الأعمال في استراتيجية تقنية المعلومات؟

يبين رسم قدرات الأعمال ما يجب أن تتمكن المؤسسة من أدائه بمعزل عن هيكلها أو نظمها الحالية. يساعد على كشف نقاط القوة والفجوات والتكرار والاعتماديات ومجالات التغيير التقني.

ما مبادئ معمارية المؤسسة؟

مبادئ معمارية المؤسسة أدلة قرار ثابتة تتضمن بياناً ومبرراً وآثاراً. تساعد الفرق على تقييم المعايير والتصاميم والاستثناءات والاستثمارات وملكية البيانات وإعادة الاستخدام والتشغيل البيئي وقابلية النقل والتغيير القديم باتساق.

ماذا تتضمن خارطة الاستثمار التقني؟

تربط خارطة الاستثمار التقني بين النتائج والقدرات وفجوات الحالة الحالية والحالة المستهدفة والمبادرات والاعتماديات والتسلسل ومخاطر الانتقال والملك والمقاييس وقرارات الحوكمة. توضح سبب تنفيذ التغيير بترتيب محدد.

الخاتمة

يعود المشاركون إلى العمل بحزمة مواعيد استراتيجية التقنية والمعمارية. تربط الحزمة بين النتائج وخرائط القدرات وعروض الحالة الحالية والمبادئ والحالة المستهدفة والفجوات والمعايير وسجلات القرار وتسلسل المبادرات ومقاييس الحوكمة. تحول الحزمة الاستراتيجية والمعمارية من نقاشين منفصلين إلى أدلة قابلة للتتبع للأولويات والاستثمارات والمعايير وخرائط التحول.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أديس أبابا إثيوبيا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
اسطنبول تركيا	أمستردام هولندا	أكرا غانا
القاهرة مصر	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت
بانكوك تايلاند	بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
بوكت تايلاند	بورثو البرتغال	بورت لويس موريشيوس
جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا	تبليسي جورجيا
دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا
زيورخ سويسرا	زنجبار تنزانيا	روما إيطاليا
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر



مدن التدريب

عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم
لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا	نيروبي كينيا