



دورة استراتيجية استدامة المرافق وتشغيلها للمديرين



AGILE LEADERS
Training Center



دورة استراتيجية استدامة المرافق وتشغيلها للمديرين

نظرة عامة

دورة استراتيجية استدامة المرافق وتشغيلها للمديرين هي دورة متقدمة لمدة أسبوع لقيادات المرافق والعمليات والأصول والاستدامة والهندسة والخدمات المؤسسية، ويعود المشاركون منها بخريطة تحسين استدامة المرافق. تطبق الدورة حوكمة استدامة المرافق وخطوط أساس الطاقة والمياه وضوابط دائرية المواد وجودة البيئة الداخلية وخريطة تحسين المرافق. وتربط أدلة الموارد ودراسات الجدوى والموردين والمرونة والتقارير والتنفيذ. تطور أجائل للتدريب قدرات إدارة استدامة المرافق.

الفئة المستهدفة

- فرق المرافق المسؤولة عن المباني والخدمات وبيئات العمل والموارد والأداء التشغيلي
- فرق العمليات المسؤولة عن استمرارية الخدمات والمرافق العامة وأداء الموردين وإجراءات التحسين
- فرق الأصول المسؤولة عن أولويات دورة الحياة والتخطيط الرأسمالي والمرونة وحماية القيمة
- فرق الاستدامة المسؤولة عن المقاييس البيئية والأهداف والمبادرات ومعلومات أصحاب المصلحة
- قيادات الهندسة والخدمات المؤسسية المسؤولة عن الضوابط الفنية والميزات والحوكمة والتقارير

تفترض الدورة ممارسة المشاركين لإدارة المرافق أو الخدمات أو الأصول أو بيانات الموارد أو الموردين أو مبادرات التحسين، وتركز الاعتماد وإعداد المؤهلات والتصميم الهندسي التفصيلي ومشورة الامتثال الخاصة بكل اختصاص خارج نطاقها.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الجهات التي تشغل بيئات العمل والمباني والمجمعات ومحافظ الخدمات وأصول البنية التحتية.



- إدارة المرافق والخدمات المؤسسية وبيئات العمل والعقارات وإدارة الأصول
- المباني التجارية والضيافة والتجزئة والخدمات اللوجستية ومراكز البيانات والمجمعات متعددة الاستخدام
- الرعاية الصحية والتعليم والحكومة والثقافة والمرافق المجتمعية
- التصنيع والمرافق العامة والنقل والبنية التحتية والمواقع الصناعية
- المالية والمشتريات والهندسة والمخاطر والاستدامة وإدارة الموردين

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل خطوط أساس استدامة المرافق وآثارها وفجوات حوكمتها
- تقييم أدلة الطاقة والمياه والمواد والنفايات والبيئة الداخلية
- بناء دراسات الجدوى ومحافظ المبادرات مرتبة الأولوية
- تطبيق ضوابط الموردين والتشغيل والمرونة وبيئة العمل
- استخدام لوحات القياس والتقارير وأدوات تواصل أصحاب المصلحة
- تصميم خريطة للتنفيذ والتحسين المستمر



جدول الدورة

اليوم 1: الحوكمة وخطوط أساس المرافق

- خريطة حوكمة استدامة المرافق والمساءلة
- سجل حدود المرافق والخدمات وأصحاب المصلحة
- مصفوفة الجوانب البيئية والآثار التشغيلية
- قائمة مرجعية لنظام إدارة المرافق ISO 41001
- لوحة خط الأساس والأهداف وجودة البيانات للاستدامة

اليوم 2: أداء الطاقة والمياه

- ملف الاستخدامات النهائية والاستخدامات المهمة للطاقة
- دورة التحسين المستمر المرجعية ISO 50001
- ورقة مؤشرات أداء الطاقة وخط الأساس
- خريطة توازن المياه والفوائد وفرص الترشيح
- نموذج دراسة جدوى مبادرة الموارد واعتمادها



اليوم 3: المواد والنفايات والبيئة الداخلية

- مصفوفة قرار دورة حياة المواد والمستهلكات
- خطة ضبط منع النفايات وفرزها ودائريتها
- بطاقة تقييم المشتريات المستدامة وأدلة الموردين
- سجل قضايا جودة البيئة الداخلية والاستجابة لها
- ورقة ضبط ممارسات التنظيف والصيانة وبيئة العمل

اليوم 4: المرونة والتقارير والتنفيذ

- سجل مخاطر مناخ المرافق واستمرارية الخدمات
- خريطة اعتماديات التشغيل المرن والاستجابة
- لوحة أداء الاستدامة وتحقيق المنافع
- حزمة تقارير أصحاب المصلحة ومراجعة الأدلة
- خطة التغيير والتواصل وتعبئة الموردين



اليوم 5: محاكاة استدامة المرافق

- تمرين: تشخيص فجوات خط الأساس والحوكمة
- تمرين: ترتيب مبادرات الطاقة والمياه
- تمرين: اختبار ضوابط الدائرية والبيئة الداخلية
- تمرين: الدفاع عن دراسة الجدوى وأدلة التقارير
- المشروع الختامي: خريطة تحسين استدامة المرافق

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تتطلب ربط الأدلة التشغيلية وقرارات الموارد ومخاطر الخدمات والاعتمادات الإدارية.

- نشاط مقترح: توحيد أدلة المرافق العامة والأصول والإشغال والموردين وأوامر العمل في خط أساس
- نشاط مقترح: مقارنة مبادرات الموارد وفق التكلفة والأثر والجدوى والاعتماديات والمخاطر
- نشاط مقترح: مراجعة أدلة النفايات والمشتريات وبيئة العمل وضوابط البيئة الداخلية
- نشاط مقترح: عرض خريطة مرحلية تتضمن المالكين والمقاييس والبوابات ومسؤوليات التقارير

الأسئلة الشائعة

لمن يناسب تدريب استراتيجية استدامة المرافق وتشغيلها؟

يناسب التدريب ذوي الخبرة في قيادة المرافق والعمليات والأصول والاستدامة والهندسة والخدمات المؤسسية. ويفترض المسؤولية عن المرافق أو الخدمات أو بيانات الموارد أو الموردين أو الميزانيات أو مبادرات التحسين وإتاحة السياسات المؤسسية والمشورة المتخصصة.



كيف يختلف تدريب استدامة المرافق عن تدريب تقارير ESG العام؟

يحول تدريب استدامة المرافق أدلة المباني والخدمات إلى ضوابط تشغيلية وأولويات استثمار وإجراءات للموردين وتدابير مرونة وخرائط تحسين، بينما يركز تدريب تقارير ESG العام عادة على الإفصاحات المؤسسية وهياكل التقارير ومعلومات الأطراف الخارجية.

كيف تنشأ خطوط أساس الطاقة والمياه في المرافق؟

تحدد خطوط الأساس حدود المرافق وظروف الخدمة والإشغال والمتغيرات المؤثرة ومصادر البيانات وفترة التغطية وجودة العدادات ومنطق التطبيق والمسؤوليات والاستثناءات وقواعد المراجعة قبل إصدار ادعاءات الأداء أو المقارنات.

ما الضوابط التي تدعم الدائرية في تشغيل المرافق؟

تشمل الضوابط خفض الطلب ومواصفات الشراء وجرد المواد ومسارات إعادة الاستخدام والإصلاح ومتطلبات الموردين وفرز النفايات وأدلة سلسلة الحيازة والتحقق من الوجهة ومقاييس التلوث وقرارات دورة الحياة وملكية الإجراء التصحيحي.

كيف يرتب المديرون مبادرات استدامة المرافق؟

يرتب المديرون المبادرات وفق جودة الأدلة والأثر البيئي وأثر الخدمة وتكلفة دورة الحياة والمخاطر والمرونة والجدوى الفنية واعتماديات الموردين واحتياجات أصحاب المصلحة والقدرة على التنفيذ ومتطلبات الاعتماد والمنافع القابلة للقياس.

الخاتمة

يعود المشاركون بخريطة تحسين استدامة المرافق التي تربط الحوكمة وخطوط الأساس والموارد والدائرية وظروف بيئة العمل والمرونة والموردين ودراسات الجدوى والمقاييس والإجراءات. تجعل الخريطة الأولويات والأدلة قابلة للتتبع. وتستخدمها الفرق لتنسيق الاستثمار والعمليات والمشتريات والتقارير والتحسين المستمر عبر محافظ المرافق.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا