

دورة استراتيجية إدارة الفئات الشرائية في المشتريات

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة استراتيجية إدارة الفئات الشرائية في المشتريات

نظرة عامة

دورة استراتيجية إدارة الفئات الشرائية في المشتريات هي دورة متوسطة لمدة أسبوع لمختصي المشتريات والتوريد، ويغادر المشاركون منها بحقيبة تنفيذ استراتيجية الفئة. يطبق المشاركون إدارة الفئات الشرائية، وتقسيم الإنفاق حسب الفئات، وتحليل الطلب، وتحليل سوق التوريد، ومواءمة أصحاب المصلحة، وبناء استراتيجية الفئة، وتتبع منافع الفئة. تستخدم الدورة ملفات الفئات ومصفوفات المحافظ ومحركات القيمة وخرائط التنفيذ واجتماعات الحوكمة ومراجعات الأداء. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في إدارة الفئات الشرائية.

الفئة المستهدفة

- فرق المشتريات المسؤولة عن تجميع الإنفاق وتحديد توجه الفئات
- فرق التوريد المسؤولة عن تحليل السوق وخيارات التوريد الخاصة بكل فئة
- فرق إدارة الإمداد المسؤولة عن محافظ الموردين ومخاطر الفئات
- فرق المالية المسؤولة عن خطوط أساس الإنفاق ومحركات التكلفة والتحقق من المنافع
- فرق العمليات المسؤولة عن توقع الطلب ومتطلبات أصحاب المصلحة

تفترض الدورة ممارسة المشاركين لتحليل بيانات المشتريات أو دعم قرارات التوريد في العمل، ولا تشمل إدارة إجراءات المنافسات أو صياغة العقود أو التحضير لشهادة أو إعداد أنظمة مورد بعينه.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات التي تخطط للإنفاق على الأطراف الخارجية وتورده وتحكمه وتراجع أداءه عبر قطاعات متعددة.

- المشتريات والتوريد الاستراتيجي
- المالية وتخطيط الأعمال
- التصنيع والعمليات الصناعية
- الرعاية الصحية والإمداد الدوائي
- التقنية والخدمات المهنية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق نموذج لتقسيم إنفاق الأطراف الخارجية إلى فئات.
- تحليل الطلب واحتياجات أصحاب المصلحة وظروف سوق التوريد.
- بناء ملف فئة يحدد المخاطر ومحركات القيمة.
- ترتيب إجراءات التوريد والموردين ضمن استراتيجية الفئة.
- استخدام ضوابط حوكمة التنفيذ وتتبع المنافع.
- تقييم أداء الفئة وتحديث استراتيجيتها.

جدول الدورة

اليوم 1: تعريف الفئات وتقسيمها

- خريطة دورة حياة إدارة الفئات
- شجرة تصنيف الإنفاق وترميزه
- مصفوفة تقسيم الإنفاق حسب الفئات
- لوحة نطاق الفئة وحدودها
- خريطة مسؤوليات أصحاب المصلحة في الفئة

اليوم 2: بناء خط أساس الفئة

- قائمة فحص جودة بيانات الإنفاق
- ورقة محركات الطلب والتوقع
- شبكة ترتيب متطلبات أصحاب المصلحة
- تحليل محركات التكلفة الكلية
- قالب ملف خط أساس الفئة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: تحليل الأسواق والموردين

- تحليل هيكل سوق التوريد
- مسح اتجاهات السوق والسيناريوهات
- مصفوفة تموضع محفظة الموردين
- سجل مخاطر الفئة ومرونتها
- خطة أدلة التواصل مع السوق

اليوم 4: صياغة الاستراتيجية وتحريكها

- إطار محركات قيمة الفئة
- بطاقة تقييم الخيارات الاستراتيجية
- استراتيجية الفئة في صفحة واحدة
- مصفوفة ترتيب مبادرات الفئة
- خارطة التنفيذ وتقويم الحوكمة

اليوم 5: ممارسة ضبط استراتيجية الفئة

- تمرين مقترح: تشخيص خط أساس إنفاق الفئة
- تمرين مقترح: مراجعة تقييم سوق التوريد
- تمرين مقترح: اختيار محركات قيمة الفئة
- تمرين مقترح: بناء لوحة تتبع المنافع
- التمرين الختامي: استكمال حقيبة تنفيذ استراتيجية الفئة

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة ببيانات افتراضية عن الإنفاق والطلب والسوق والموردين والأداء.

- نشاط مقترح: تصنيف المشتريات وتحديد حدود الفئات لحالة في العمليات الصناعية.
- نشاط مقترح: دمج طلب أصحاب المصلحة مع أدلة سوق الموردين لفئة إمداد صحي.
- نشاط مقترح: مقارنة محركات القيمة وترتيب المبادرات لفئة خدمات تقنية.
- نشاط مقترح: مراجعة المنافع والمخاطر وإجراءات الحوكمة مقابل خارطة الفئة.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب إدارة الفئات الشرائية، وماذا تفترض الدورة؟

تناسب إدارة الفئات الشرائية مختصي المشتريات والتوريد والمالية والعمليات والإمداد المسؤولين عن الفئات. تفترض الدورة خبرة في بيانات المشتريات أو متطلبات أصحاب المصلحة أو قرارات التوريد أو الإشراف على الموردين.

كيف تختلف إدارة الفئات الشرائية عن المشتريات الاستراتيجية العامة؟

تنظم إدارة الفئات الشرائية إنفاق الأطراف الخارجية في فئات محددة وتبني لكل فئة استراتيجية متجددة، بينما تغطي المشتريات الاستراتيجية العامة نطاقا أوسع من التوريد والشراء والتعاقد وإدارة الموردين.

ماذا يجب أن تتضمن استراتيجية الفئة في المشتريات؟

يجب أن تتضمن استراتيجية الفئة النطاق وخطوط أساس الإنفاق والطلب ومتطلبات أصحاب المصلحة وأدلة سوق التوريد وتحليل الموردين والمخاطر ومحركات القيمة والمبادرات وخارطة التنفيذ والحوكمة ومقاييس المنافع.

كيف يدعم تقسيم الإنفاق حسب الفئات قرارات المشتريات؟

يجمع تقسيم الإنفاق حسب الفئات المشتريات المرتبطة في وحدات قرار، ويكشف أنماط الطلب والتكلفة، ويحدد الملكية، ويوجه جهد التحليل والتوريد نحو القيمة والمخاطر وتعقيد السوق.

كيف يعمل تتبع منافع الفئة؟

يحدد تتبع منافع الفئة خطوط الأساس والملاك والمقاييس والأدلة ومواعيد المراجعة والإجراءات التصحيحية للنتائج المالية وغير المالية. وتتحقق فرق المالية والمشتريات والعمليات من النتائج بطريقة متسقة.

الخاتمة

يعود المشاركون إلى العمل بحقيبة تنفيذ استراتيجية الفئة. تجمع الحقيبة ملف الفئة وخط أساس الإنفاق والطلب وتحليل السوق والموردين واختيارات محركات القيمة والمبادرات المرتبة وخارطة التنفيذ وتقويم الحوكمة وسجل المخاطر ولوحة المنافع. تساعد الحقيبة الفرق على استبدال أنشطة التوريد المنفصلة بدورة فئات قائمة على الأدلة وقابلة للتنفيذ والمراجعة والتحديث.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية