



دورة متقدمة في استراتيجيات التفاوض المالي وضوابط الصفقات



AGILE LEADERS
Training Center



دورة متقدمة في استراتيجيات التفاوض المالي وضوابط الصفقات

نظرة عامة

دورة متقدمة في استراتيجيات التفاوض المالي وضوابط الصفقات هي دورة مدتها أسبوع لمديري المالية والمراقبين الماليين ومختصي الخزانة والمحاسبين وأصحاب الميزانيات وشركاء الأعمال الماليين، ويأخذ المشاركون منها حقيبة قرار للتفاوض المالي. تربط الدورة الإعداد القائم على الأدلة وتحليل BATNA و ZOPA والمعايير الموضوعية والتنازلات المقيمة ماليا وشروط الائتمان والتسعير وتوزيع المخاطر وصلاحيات الحوكمة وتوثيق الاتفاق. تطور أجابيل للتدريب التفاوض المالي المنضبط.

الفئة المستهدفة

- فرق المالية المسؤولة عن الميزانيات والتوقعات ودراسات الاستثمار وتخصيص الموارد
- فرق الخزانة والتمويل المسؤولة عن السيولة وشروط الائتمان والتعهدات والعلاقات المصرفية
- فرق المراقبة والمحاسبة المسؤولة عن الضوابط والموافقات وتوثيق الاتفاقات
- فرق المالية التجارية المسؤولة عن التسعير والهوامش وشروط العملاء ودعم الصفقات
- فرق المخاطر والحوكمة المسؤولة عن الصلاحيات والتعرضات والتعصيد وضمان القرار

تفترض الدورة قدرة المشاركين على تفسير المعلومات المالية والمساهمة في التفاوض، ولا تتناول مبادئ المحاسبة أو أساليب المبيعات العامة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة المفاوضات المالية المرتبطة بالحوكمة الداخلية والعلاقات التجارية الخارجية.



- إدارات المالية والمحاسبة والخزانة والضرائب والمراقبة المالية
- إدارات المشتريات والتجارة وعمليات المبيعات والشراكة المالية
- مؤسسات المصارف والتأمين والاستثمار والخدمات المهنية
- شركات الطاقة والتصنيع والإنشاءات والتقنية
- جهات الخدمات العامة والرعاية الصحية والتعليم والعمل غير الربحي

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل المصالح والبدائل ونقاط الانسحاب ونطاقات الاتفاق الممكن
- بناء الأهداف والصلاحيات والمرتكزات وخطط التنازل على أساس الأدلة
- تقييم مقترحات الميزانية والائتمان والتسعير والتعهدات وتوزيع المخاطر
- تطبيق أساليب المساومة وطرح الأسئلة والاستماع وإدارة الجمود
- ترتيب الشروط وفق مقايضات القيمة والمخاطر
- استخدام آليات الموافقة والتوثيق والرقابة بعد الاتفاق



جدول الدورة

اليوم 1: بنية التفاوض المالي

- خريطة مصالح أصحاب المصلحة ومصالحاتهم
- تحليل BATNA و WATNA ونقطة الانسحاب
- نموذج نطاق الاتفاق الممكن ZOPA
- سجل الأهداف والقيود المالية
- صلاحية الحكمة والتصعيد في التفاوض

اليوم 2: الأدلة والقيمة والمواقف الافتتاحية

- ملف أدلة المعايير الموضوعية
- نموذج أثر التقييم والتسعير والهامش
- مصفوفة قرار الهدف والمركز والعرض الافتتاحي
- تحليل السيناريو والحساسية لشروط الصفقة
- موجز السرد المالي والتبرير



اليوم 3: المساومة وضبط التنازلات

- مصفوفة ربط القضايا والشروط القابلة للمبادلة
- سجل تكلفة التنازل والحركة المتبادلة
- منهج المقترح المشروط والعرض المجمع
- خطة الأسئلة والاستماع واختبار المعلومات
- بروتوكول الجمود والاعتراض والمحادثة الصعبة

اليوم 4: تطبيقات الصفقات المالية

- بطاقة تسوية الميزانية وتخصيص رأس المال
- مراجعة ورقة شروط التمويل والائتمان والتعهدات
- نموذج مقايضة تسعير المورد والعميل
- مصفوفة توزيع المخاطر والشروط الاحتمالية
- قائمة اقتصاديات الاتفاق وضوابط الموافقة



اليوم 5: المحاكاة وضمان الصفقة

- تمرين: تشخيص موقف تفاوض مالي ضعيف
- تمرين: بناء موقف افتتحي وصلاحية قائمة على الأدلة
- تمرين: مبادلة التنازلات في السعر والائتمان والمخاطر
- تمرين: معالجة الجمود وصياغة سجلات القرار
- التمرين الختامي: حقيقة قرار التفاوض المالي

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط التحليل المالي بالسلوك التفاوضي المنضبط.

- نشاط مقترح: حساب أثر بدائل الدفع والتسعير في القيمة والمخاطر
- نشاط مقترح: اختبار افتراضات BATNA وتحديد نقطة انسحاب قابلة للدفاع
- نشاط مقترح: بناء تسلسل تنازلات متبادلة لمناقشة تمويل
- نشاط مقترح: توثيق الموافقات والالتزامات والمحفزات وضوابط المتابعة بعد الاتفاق

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة استراتيجيات التفاوض المالي المتقدم؟

تناسب المهنيين الماليين الذين يحللون المقترحات أو يدعمون القرارات أو يتفاوضون على الشروط أو يضبطون الموافقات، مع قدرة سابقة على تفسير البيانات المالية.



كيف يختلف التفاوض المالي عن مهارات التفاوض العامة؟

يربط التفاوض المالي سلوك المساومة بالتقييم والميزانيات والالتزام والتسعير والتعهدات والتنازلات المقيمة وتوزيع المخاطر وصلاحيات الموافقة والنتائج الاقتصادية الموثقة.

كيف تستخدم BATNA و ZOPA في التفاوض المالي؟

تحدد BATNA أفضل بديل موثوق عند تعذر الاتفاق، بينما تحدد ZOPA النطاق الذي قد يقبل فيه الطرفان الشروط، ويختبر التحليل المالي قيمته ومخاطره وجدواه.

كيف تضبط التنازلات في التفاوض المالي؟

يضبط التنازل المالي بتكلفة محسوبة وحد للموافقة وشرط متبادل وتسلسل وسجل، لمنع الحركة غير المسعرة وربط كل تنازل بقيمة مستلمة.

ما الذي يجعل الاتفاق المالي قابلاً للرقابة بعد التفاوض؟

يحدد الاتفاق القابل للرقابة للاقتصاديات والمسؤوليات والموافقات والشروط والمحفزات والأدلة ومسارات التصعيد وملكية المتابعة بصياغة قابلة للتنفيذ.

الخاتمة

يأخذ المشاركون حقيبة قرار التفاوض المالي، وتضم خرائط أصحاب المصلحة والبدايل وتحليل النطاق وملفات الأدلة والأهداف والصلاحيات ونماذج القيمة وسجلات التنازلات ومراجعات الشروط وضوابط الموافقة وسجلات الاتفاق. تجعل الحقيبة خيارات التفاوض قابلة للتتبع إلى القيمة والمخاطر. كما تدعم التنفيذ المنضبط بعد الاتفاق.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا